



WA
**digital
inclusion**
project

**Đào tạo Kỹ năng Số – Các Dịch
vụ Chính phủ trực tuyến
Community Champions Program
2025**



Ghi chú cho người hướng dẫn: Các Dịch vụ Chính phủ

- In các tài liệu phát tay này cho học viên:
 - Tài liệu phát tay về [MyGov](#)
 - [Kết nối Centrelink với myGov](#)
 - [Kết nối ATO với myGov](#)
 - [Kết nối Medicare với myGov](#)
 - [Kết nối Hồ sơ Sức khỏe của Tôi với myGov](#)
 - Bất kỳ dịch vụ liên kết nào khác [mà quý vị có thể cần từ trang này](#)
- In một bản duy nhất của các slide này kèm phần ghi chú để quý vị sử dụng khi thuyết trình
- Đọc:
 - các slide và đảm bảo quý vị làm quen với nội dung
 - tài liệu phát tay dành cho học viên
- Liên hệ với Elliot tại Elliot@wacoss.org.au trước buổi học nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào
- Xóa/ẩn slide này trước khi trình bày
- Cập nhật thời gian/ngày của buổi học tiếp theo ở slide cuối cùng.
- Quý vị có thể thay bất kỳ hình ảnh nào bằng hình ảnh quý vị có về cộng đồng của mình sử dụng máy tính hoặc điện thoại.
- Nếu quý vị biết các học viên của mình, quý vị có thể muốn xóa phần myID.

Lời Ghi nhận đối với Đất nước

Chúng tôi ghi nhận rằng chúng ta đang ở trên vùng đất của người Thổ dân.

Chúng tôi kính trọng người Thổ dân của vùng đất này.

Người Thổ dân đã sinh sống trên vùng đất này từ hàng chục ngàn năm trước.

Chúng tôi kính trọng tất cả những người Thổ dân và các Bạc Cao niên của họ.

Chúng ta có thể học hỏi nhiều điều từ những câu chuyện của họ.

Vùng đất này xưa nay vẫn là, và mãi mãi sẽ là, vùng đất của người Thổ dân.

Các Dịch vụ Chính phủ trực tuyến

WA Digital Inclusion Project

Giới thiệu

- Giới thiệu về bản thân với nhóm học.
- Chia sẻ trải nghiệm của quý vị về các dịch vụ chính phủ trực tuyến.



Tổng quan buổi học

Buổi học này sẽ bao gồm:

- Các dịch vụ chính phủ trực tuyến bao gồm myGov,
- Cách tạo tài khoản myGov,
- Liên kết các dịch vụ với myGov và
- Nơi để nhận trợ giúp khi quý vị cần.



myGov

medicare



My Health Record



centrelink



myGov là gì ?



- myGov là cách an toàn để truy cập các dịch vụ của chính phủ trực tuyến.
- Nó cho phép quý vị liên kết các dịch vụ như Centrelink, Medicare và ATO với tài khoản myGov của quý vị .
- Sau đó, quý vị có thể truy cập các dịch vụ này chỉ tại một nơi thông qua việc đăng nhập myGov của mình.

Tạo tài khoản myGov

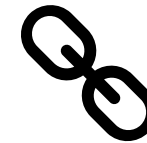
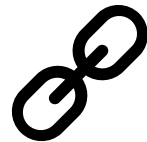


Quý vị sẽ cần một địa chỉ email và khả năng truy cập vào điện thoại di động để tạo tài khoản myGov.

Sau đây là các bước để tạo tài khoản myGov:

1. Vào myGov và chọn Tạo tài khoản.
 2. Chọn Tiếp tục bằng Email.
 3. Đọc Thông báo Quyền riêng tư và Điều khoản sử dụng. Nếu quý vị hiểu và đồng ý với Điều khoản sử dụng, hãy chọn Tiếp theo.
 4. Nhập địa chỉ Email và chọn Tiếp theo.
 5. Nhập Mã được gửi đến email của quý vị, sau đó chọn Tiếp theo.
 6. Nhập Số điện thoại di động của quý vị (tùy chọn) và chọn Tiếp theo.
 7. Nhập Mã được gửi đến điện thoại di động của quý vị và chọn Tiếp theo.
 8. Nhập Mật khẩu rồi nhập lại mật khẩu.
 9. Tạo 3 câu hỏi bí mật và câu trả lời. Chọn từ danh sách hoặc tự tạo.
- Thông tin thêm: <https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/create-mygov-account>

Liên kết các Dịch vụ



My Health Record



centrelink

Liên kết Centrelink với Tài khoản myGov



- Cách quý vị liên kết Centrelink phụ thuộc vào việc quý vị có Mã số Tham chiếu Khách hàng hay không.
- Tham khảo tài liệu hướng dẫn để biết thông tin về cách kết nối những dịch vụ này hoặc truy cập:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-centrelink>

Liên kết Centrelink với Tài khoản myGov

Khi quý vị liên kết Centrelink với tài khoản myGov của mình, quý vị có thể:

- tìm Mã số Tham chiếu Centrelink (CRN) của quý vị,
- xin tiền trợ cấp,
- theo dõi đơn xin của quý vị,
- tải lên các tài liệu,
- báo cáo thu nhập của quý vị,
- quản lý thông tin chi tiết của quý vị với Centrelink.



Liên kết ATO với Tài khoản myGov của quý vị



1. Đăng nhập vào myGov
2. Nhấp vào **Xem và Liên kết Dịch vụ**
3. Chọn **Liên kết** bên cạnh ATO
4. Nhập thông tin cá nhân – quý vị có thể cần giấy Thông báo Kết quả Khai thuế và Mã số Thuế của mình

Thông tin thêm:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-the-australian-taxation-office>

Liên kết ATO với Tài khoản myGov của quý vị

Khi quý vị liên kết tài khoản myGov của mình với ATO, quý vị có thể:

- quản lý thông tin cá nhân và việc làm của quý vị,
- xem thông tin thuế của quý vị,
- nộp và trả thuế của quý vị,
- xem, quản lý và truy cập quỹ hưu trí của quý vị,
- xem số dư khoản vay sinh viên của quý vị,
- việc nộp hồ sơ của quý vị với tư cách là một thương nhân độc lập.



Liên kết Medicare với Tài khoản myGov của quý vị



- Quý vị sẽ cần số thẻ Medicare của mình.
- Quý vị sẽ cần trả lời một số câu hỏi cụ thể của mình để liên kết Medicare với myGov.

- Thông tin thêm:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-medicare>

Liên kết Medicare với Tài khoản myGov của quý vị

- Đăng nhập vào myGov.
- Chọn Xem và Liên kết Dịch vụ.
- Chọn Liên kết trên ô Medicare.
- Nếu thông tin của quý vị đã được lưu trữ trong myGov, chúng cần phải khớp với hồ sơ Medicare của quý vị. Chọn Tiếp tục. Nếu quý vị đang liên kết Medicare lần đầu tiên, quý vị cần đồng ý cho myGov lưu trữ thông tin cá nhân của quý vị. Chọn Tôi đồng ý.
- Quý vị có thể liên kết Medicare bằng thông tin thẻ Medicare hoặc mã liên kết. Chọn tùy chọn phù hợp nhất với quý vị, sau đó chọn Tiếp theo.
- Nhập số thẻ Medicare và thông tin cá nhân hoặc mã liên kết của quý vị. Chọn Tiếp theo.



medicare

Những gì quý vị có thể làm khi liên kết Medicare với myGov

Khi quý vị liên kết Medicare với tài khoản myGov của mình, quý vị có thể:

- nộp yêu cầu bồi hoàn
- nhận thẻ Medicare
- thêm hoặc xóa ai đó khỏi thẻ Medicare của quý vị
- cập nhật thông tin cá nhân của quý vị
- xem lịch sử yêu cầu bồi hoàn và sao kê của quý vị.



Liên kết Hồ sơ Sức khỏe của Tôi với Tài khoản myGov của quý vị



My Health Record

Hồ sơ Sức khỏe của Tôi (My Health Record) cung cấp cho quý vị quyền truy cập vào các thông tin sức khỏe quan trọng, chẳng hạn như:

- thông tin COVID-19 của quý vị, bao gồm chích ngừa và bệnh lý tại một nơi
- các báo cáo bệnh lý và chẩn đoán hình ảnh
- thông tin kê đơn và cấp phát thuốc
- các tóm tắt xuất viện.

Liên kết Hồ sơ Sức khỏe của Tôi với Tài khoản myGov của quý vị bằng thông tin chi tiết

1. Đăng nhập vào myGov.
2. Chọn Xem và liên kết dịch vụ.
3. Chọn Liên kết trên ô Hồ sơ sức khỏe của tôi.
 - Nếu quý vị đã liên kết Medicare, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin Medicare của quý vị để liên kết Hồ sơ Sức khỏe của Tôi. Chọn Tiếp tục và làm theo hướng dẫn để liên kết Hồ sơ Sức khỏe của Tôi.
 - Nếu quý vị chưa liên kết Medicare, quý vị sẽ cần xác nhận danh tính của mình để liên kết Hồ sơ sức khỏe của tôi.
 - Tiếp tục theo các bước sau:
4. Chọn "Sử dụng hồ sơ Medicare của tôi", sau đó chọn "Tiếp tục". Quý vị sẽ cần số thẻ Medicare và trả lời một số câu hỏi cụ thể. Chọn "Tiếp theo".



My Health Record

Liên kết Hồ sơ Sức khỏe của Tôi với Tài khoản myGov của quý vị bằng Mã Xác minh Danh tính

1. Nếu quý vị không đủ điều kiện tham gia Medicare hoặc muốn xác minh danh tính qua điện thoại, quý vị có thể sử dụng Mã Xác minh Danh tính để liên kết Hồ sơ Sức khỏe của Tôi với tài khoản myGov của quý vị.
2. Để nhận mã, hãy liên lạc với đường dây trợ giúp Hồ sơ Sức khỏe của Tôi theo số 1800 723 471.
3. Thực hiện theo các bước sau khi quý vị có Mã Xác minh Danh tính:
 1. Đăng nhập vào myGov.
 2. Chọn Xem và Liên kết Dịch vụ.
 3. Chọn Liên kết trên ô Hồ sơ Sức khỏe của Tôi.
 4. Chọn Sử dụng mã truy cập của tôi, sau đó chọn Tiếp tục.
 5. Nhập Mã Xác minh Danh tính, họ và ngày sinh của quý vị. Chọn Tiếp theo.



My Health Record

Sử dụng Hồ sơ Sức khỏe của Tôi



My Health Record

Quý vị và các cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị có thể sử dụng Hồ sơ Sức khỏe của Tôi trực tuyến để:

- xem thuốc men của quý vị,
- quản lý thông tin y tế của quý vị trong hồ sơ của quý vị,
- sao kê lịch sử chích ngừa đầy đủ của quý vị,
- xem các báo cáo bệnh lý và chẩn đoán hình ảnh của quý vị,
- thêm hoặc cập nhật thông tin cá nhân của quý vị,
- theo dõi sự phát triển của con quý vị,
- nhận tin nhắn được gửi đến hộp thư myGov của quý vị.

myID

Một cách an toàn để truy cập myGov với xác thực 2 yếu tố

Để thiết lập myID, quý vị cần:

- **một thiết bị thông minh cá nhân.** Ứng dụng myID tương thích với hầu hết các thiết bị thông minh, chẳng hạn như điện thoại thông minh. Ứng dụng này chỉ có sẵn trên Apple App Store hoặc Google Play.
- **một địa chỉ email cá nhân.** Vì đây là ID kỹ thuật số cá nhân của quý vị, nên các giấy tờ tùy thân sẽ được liên kết với email quý vị chọn. Địa chỉ email này không nên là địa chỉ email dùng chung hoặc email công việc.
- **từ 15 tuổi trở lên.** Giới hạn độ tuổi cũng có thể được áp dụng để sử dụng một số dịch vụ trực tuyến của chính phủ.



Cài đặt myID



3 bước:

1. Tải ứng dụng myID về thiết bị thông minh của quý vị từ App Store (iPhone) hoặc Google Play Store (Android). Không tải xuống từ bất kỳ nơi nào khác.
2. Nhập thông tin của quý vị.
3. Chọn độ mạnh nhận dạng của quý vị.

Sử dụng myID



myID và tài khoản myGov của quý vị là khác nhau.

Tài khoản myGov cho phép quý vị liên kết và truy cập các dịch vụ của chính phủ như Medicare và ATO.

myID là ứng dụng ID kỹ thuật số của Chính phủ Úc. Quý vị có thể sử dụng ứng dụng này để đăng nhập vào một loạt các dịch vụ trực tuyến của chính phủ, chẳng hạn như myGov.

Quý vị không thể xem tài khoản myGov hoặc Hộp thư đến của mình trong ứng dụng myID .

Khi đăng nhập vào myGov bằng ứng dụng myID, quý vị sẽ nhập hoặc chấp nhận mã 4-chữ số trong ứng dụng myID. Thao tác này thay vì sử dụng tên người dùng, mật khẩu và mã bảo mật myGov.

Quý vị có thể sử dụng myID để truy cập myGov và sau đó sử dụng các dịch vụ được liên kết

Các tài liệu hữu ích và hỗ trợ thêm



- Tài liệu phát tay về [MyGov](#)
- [Kết nối Centrelink với myGov](#)
- [Kết nối ato với myGov](#)
- [Kết nối Medicare với myGov](#)
- [Kết nối Hồ sơ Sức khỏe của Tôi với myGov](#)
- [Bất kỳ dịch vụ liên kết nào khác mà quý vị có thể cần từ trang này](#)

Suy ngẫm về buổi học



myGov

medicare



My Health Record



centrelink



myGov, My Health Record và myID giúp quý vị quản lý các dịch vụ chính phủ và thông tin sức khỏe trực tuyến.

Hãy nhớ giữ thông tin đăng nhập của quý vị an toàn.

Nếu quý vị sử dụng myID, hãy đảm bảo điện thoại của quý vị có mật khẩu mà không ai khác biết.

Cảm ơn!

Thời gian buổi học tiếp theo:



WA
**digital
inclusion**
project

Cảm ơn
**Community Champions
Program**

