



WA
**digital
inclusion**
project

Đào tạo Kỹ năng Số - Email Community Champions Program

2025



Ghi chú cho người hướng dẫn: Cách gửi email

- In tài liệu phát tay này cho học viên:
 - [Gửi email](#)
- In một bản duy nhất của các slide này kèm phần ghi chú để quý vị sử dụng khi thuyết trình
- Đọc
 - các slide và đảm bảo quý vị làm quen với nội dung
 - tài liệu phát tay dành cho học viên
- Liên lạc với Elliot tại Elliot@wacoss.org.au trước buổi học nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào
- Xóa/ẩn slide này trước khi trình bày và cập nhật thời gian/ngày của buổi học tiếp theo ở slide cuối cùng.

Lời Ghi nhận đối với Đất nước

Chúng tôi ghi nhận rằng chúng ta đang ở trên vùng đất của người Thổ dân. Chúng tôi kính trọng người Thổ dân của vùng đất này.

Người Thổ dân đã sinh sống trên vùng đất này từ hàng chục ngàn năm trước.

Chúng tôi kính trọng tất cả những người Thổ dân và các Bạc Cao niên của họ.

Chúng ta có thể học hỏi nhiều điều từ những câu chuyện của họ.

Vùng đất này xưa nay vẫn là, và mãi mãi sẽ là, vùng đất của người Thổ dân.

Email (Thư điện tử)

WA Digital Inclusion Project

Tổng quan buổi học

Buổi học này sẽ bao gồm:

- Email là gì và có thể sử dụng email để làm gì
- Thiết lập tài khoản email
- Sử dụng email
- An toàn khi sử dụng email

Giới thiệu

- Giới thiệu về bản thân với nhóm học
- Chia sẻ kinh nghiệm của quý vị về email – quý vị có địa chỉ email không và quý vị đã sử dụng nó để làm gì?





yahoo!

Email là gì?

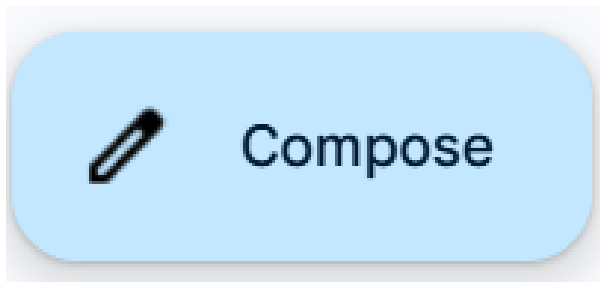
- Gửi và nhận tin nhắn
- Đính kèm tệp (file)
- Sử dụng cho cá nhân và công việc
- Đăng nhập vào các dịch vụ

Nhà cung cấp dịch vụ email

- **Chọn Nhà cung cấp Email :**
Các lựa chọn bao gồm Gmail, Outlook và Yahoo.
- **Tạo tài khoản email mới :**
Chọn tên người dùng duy nhất và mật khẩu mạnh



Viết email



Tin nhắn mới



From digitalinclusion@wacoss.org.au

To you@youremail.com

Cc Bcc

Subject Nhắc nhở: hội thảo kỹ năng số - email

(Quý vị) thân mến

Tôi hy vọng khi nhận được email này, quý vị vẫn khỏe.

Đây là lời nhắc rằng chúng ta sắp có một buổi hội thảo Kỹ năng Số về email. Trong buổi hội thảo này, chúng ta sẽ tìm hiểu cách thiết lập tài khoản email, cách viết và trả lời email, cũng như cách giữ an toàn khi trực tuyến với email.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng liên lạc với tôi theo địa chỉ digitalinclusion@wacoss.org.au

Tôi hy vọng sẽ gặp quý vị tại hội thảo
Elliot
Viên chức Đào tạo và Dự án Thâm niên
Dự án Hòa nhập Kỹ thuật số Tây Úc

Send



Sử dụng địa chỉ email của quý vị

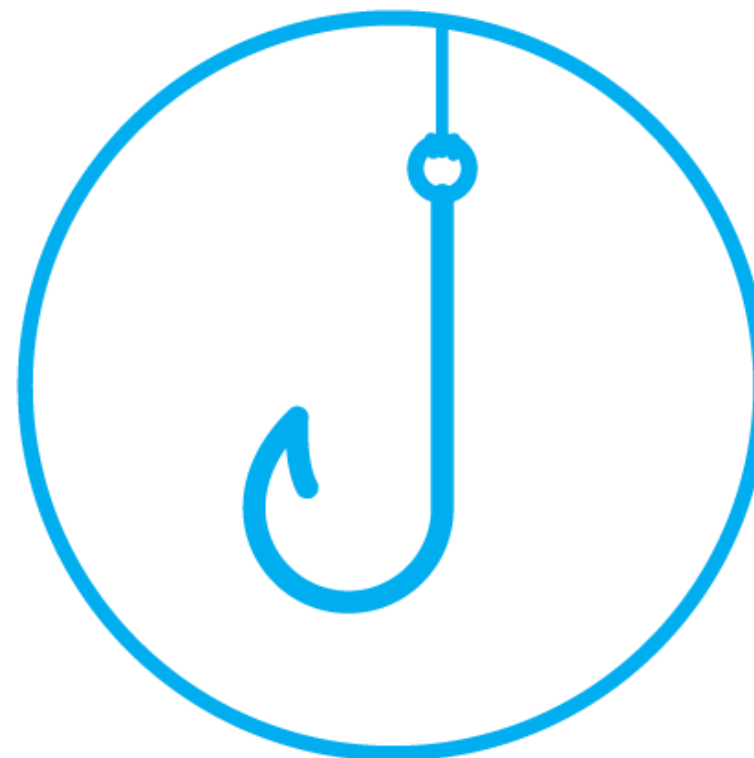
- Đăng nhập vào nhiều dịch vụ khác nhau
 - Dịch vụ chính phủ (MyGov)
 - Ngân hàng trực tuyến
 - Các trang mạng mua sắm
 - Phương tiện truyền thông xã hội
- Sử dụng mật khẩu khác nhau cho mỗi dịch vụ
- Giữ mật khẩu dài và mạnh

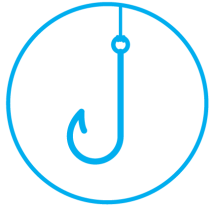


Hãy cẩn thận với email

Email lừa đảo (phishing)

- Email giả để đánh cắp thông tin
- Trông có vẻ thật nhưng thực chất là lừa đảo
- Đừng nhấp vào các liên kết đáng ngờ
- Không chia sẻ thông tin cá nhân
- Báo cáo về email lừa đảo





Lừa đảo qua mạng

From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

To: email@email.com

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



Australian Government

Australian Taxation Office

Dấu hiệu nào cho thấy đây là email giả mạo?

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT+8

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 000000-000093-374290-000)



Australian Government
Australian Taxation Office

Logo được sao chép từ trang mạng của ATO

Yêu cầu quý vị gửi 100 điểm ID. Chính phủ sẽ không bao giờ yêu cầu thông tin này qua email!

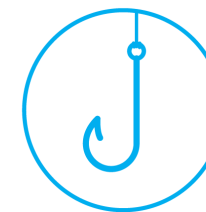
Không phải là địa chỉ email của chính phủ

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.



Nghe có vẻ khó tin. Hãy liên lạc với ATO hoặc kiểm tra MyGov để xem họ có nợ quý vị tiền không.

Tạo cảm giác cấp bách

Suy ngẫm

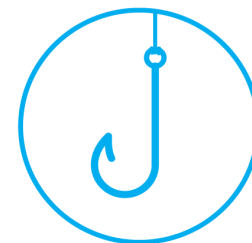
- Email là gì và có thể email sử dụng để làm gì
- Thiết lập tài khoản email
- Sử dụng email
- An toàn khi sử dụng email (phòng tránh lừa đảo!)



yahoo!



myGov



Cảm ơn!

Thời gian buổi học tiếp theo:



WA
**digital
inclusion**
project

**Cảm ơn
Community Champions
Program**

