



WA
**digital
inclusion**
project

خوش آمدید

گفتگوی قهرمانان جامعه:

کلاه برداری ها

ارج نهادن به سرزمین سنتی

بررسی کلی

- چگونه کلاه برداری‌ها را شناسایی کرده و از آن‌ها جلوگیری کنیم
 - پیام‌های متنی
 - فیشینگ
 - تارنماها و نظرهای جعلی
 - رسانه‌های اجتماعی
- گزارش کردن کلاه برداری‌ها



چگونه کلاهبرداری‌ها را شناسایی کرده و از آنها جلوگیری کنیم گفت‌وگوی قهرمانان جامعه

اقتباس شده از «Little Book of Scams: How to spot and avoid scams» توسط Australian Competition and Consumer Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک‌المنافع استرالیا، تحت مجوز CC BY 4.0.

کمک در دسترس است

- اگر هدف یک کلاه بردار قرار گرفته اید، شما تنها نیستید — اما باید به سرعت اقدام کنید.
- با بانک یا ارائه دهنده کارت خود تماس بگیرید.
 - با IDCare به شماره 1800595160 یا از طریق www.idcare.org تماس بگیرید.

با این سه قدم، از خود محافظت کنید:

1. توقف



چنانچه اطمینان ندارید، به هیچ کس پول یا اطلاعات شخصی اراده ننمایید.

2. بررسی



از خود بچر سید: آیا ممکن است این پیام یا تماس جعلی باشد؟

3. محافظت



اگر چیزی نادرست به نظر می رسد، سریع اقدام کنید.

کلاه برداری چیست؟

زمانی که کسی شما را فریب می‌دهد تا پول یا اطلاعات شخصی شما را سرقت نماید.

کلاه برداری‌ها

✓ توسط مجرمان انجام می‌شوند

✓ واقعی به نظر می‌رسند

✓ با داستان‌های باورپذیر همراه هستند

✓ شما را تحت فشار قرار می‌دهند تا هرچه سریعتر اقدام کنید

این موارد کلاه برداری نیستند:

X هک کردن یارانه‌ها X شرایط ناعادلانه قرارداد X روش‌های آزاردهنده بازاریابی

چگونه

کلاهبرداری‌ها را شناسایی کرده و از آن‌ها جلوگیری نماییم

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک المنافع استرالیا،
تحت مجوز CC BY 4.0.

چگونه کلاه برداری‌ها را شناسایی کنیم و از آن‌ها جلوگیری نماییم:

1. فرصت‌هایی برای به دست آوردن یا صرفه‌جویی در پول
2. داستان‌های غم‌انگیز و درخواست‌های کمک
3. لینک‌ها و فایل‌های ضمیمه
4. فشار برای اقدام فوری
5. درخواست‌هایی که از شما می‌خواهند به طریقه‌های غیرمعمول یا مشخص پول پرداخت کنید
6. درخواست برای ایجاد حساب‌های جدید یا PayID

کلاهبرداری از طریق پیام متنی یا SMS

پیام‌ها معمولاً فوری به نظر می‌رسند
و کوشش می‌کنند شما را وادار کنند تا فوراً
اقدام نمایید.

تست کلاه برداری!

به نظر شما کدام یک از این موارد واقعی هستند؟

اخطار: قبض پرداخت toll شما از موعد گذشته است.
برای محافظت از اعتبار خود، فوراً مراحل پرداخت را تکمیل نمایید: <https://linksizz.life/au>

امروز بسته شما از Kmart می‌رسد. در خانه نیستید؟ ما آن را در یک جای امن می‌گذاریم.
پیگیری: تارنمای یا APP شرکت AusPost، شماره پیگیری: AEW341190354063150033

اخطار: جریمه پارکینگ شما از موعد گذشته است. برای جلوگیری از هزینه های اضافی، فوراً آن را بررسی نمایید: <https://linksmfj.life/au>

تست کلاه برداری!

به نظر شما کدام یک از اینها واقعی است؟

اخطار: قبض پرداخت toll شما از موعد گذشته است. برای محافظت از اعتبار خود، فوراً مراحل پرداخت را تکمیل نمایید:
<https://linksizz.life/au>

امروز بسته شما از Kmart می‌رسد. در خانه نیستید؟ ما آن را در یک جای امن می‌گذاریم. پیگیری: تارنمای یا APP شرکت AusPost، شماره پیگیری:
AEW34 1190354063150033

اخطار: جریمه پارکینگ شما از موعد گذشته است. برای جلوگیری از هزینه های اضافی، فوراً آن را بررسی نمایید:
<https://linksmfj.life/au>

این پیام واقعی است، و ما می‌توانیم آن را از راه‌های دیگری نیز بررسی کنیم.

کلاهبرداری‌های SMS – مثال‌های بیشتر!

Australia Post: ما نمی‌توانیم بسته شما را تحویل دهیم زیرا آدرس شما با سیستم مطابقت ندارد. لطفاً به سادگی آن را در اینجا به روز نمایید:
<https://parcelsendau.vip>

من در صندوق پرداخت فروشگاه **Coles** هستم و کارت اشتباه را با خود آورده‌ام. آیا می‌توانید لطفاً \$150 برایم بفرستید؟ وقتی به خانه رسیدم پول شما را پس می‌دهم.
BSB 633 123
شماره حساب: 985 902 196

از طرف **ANZ:** حساب شما به دلیل مشکوک بودن به کلاهبرداری در حال بررسی است. حساب شما فوراً مسدود خواهد شد. لطفاً برای تکمیل تأیید، روی لینک زیر کلیک نمایید:
www.anzau.com

حساب **Coles** شما (3022 امتیاز) در حال منقضی شدن است. لطفاً امتیازهای خود را به‌زودی استفاده نمایید:
<https://coles-su.life/au>

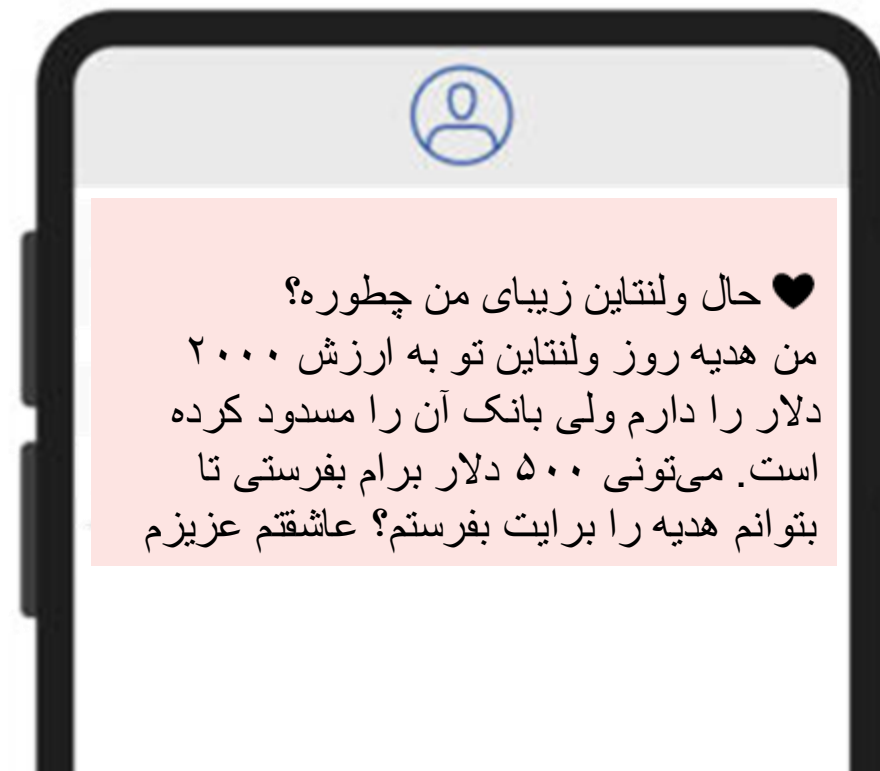
شما (1) پیام جدید در صندوق ورودی **MyGov** دارید:
<https://review-auservices.cc/de/>

به روزرسانی مهم: بازپرداخت بیمه درمانی شما ناموفق بوده است. لطفاً این موضوع را به صورت فوری بررسی نمایید:
<https://utwga.space>



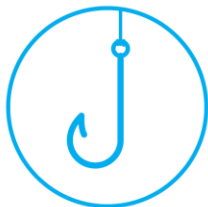
کلاهبرداری های عاشقانه

- زمانی اتفاق می افتد که یک کلاه بردار از افرادی که به دنبال عشق در اینترنت هستند، سوءاستفاده می کند.
- آنها معمولاً وانمود می کنند که به شما احساس دارند و وقتی اعتماد شما را به دست آوردند، از شما پول درخواست می کنند.
- اگر از APP های آشنایی یا تارنما های همسریابی استفاده می کنید، محتاط باشید.



کلاه برداری‌های ایمیلی

کلاه‌برداران از لوگو واقعی و یک آدرس ایمیل مشابه با یک سازمان واقعی استفاده می‌کنند.



کلاه برداری های فیشینگ

From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

To: email@email.com

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



Australian Government
Australian Taxation Office

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

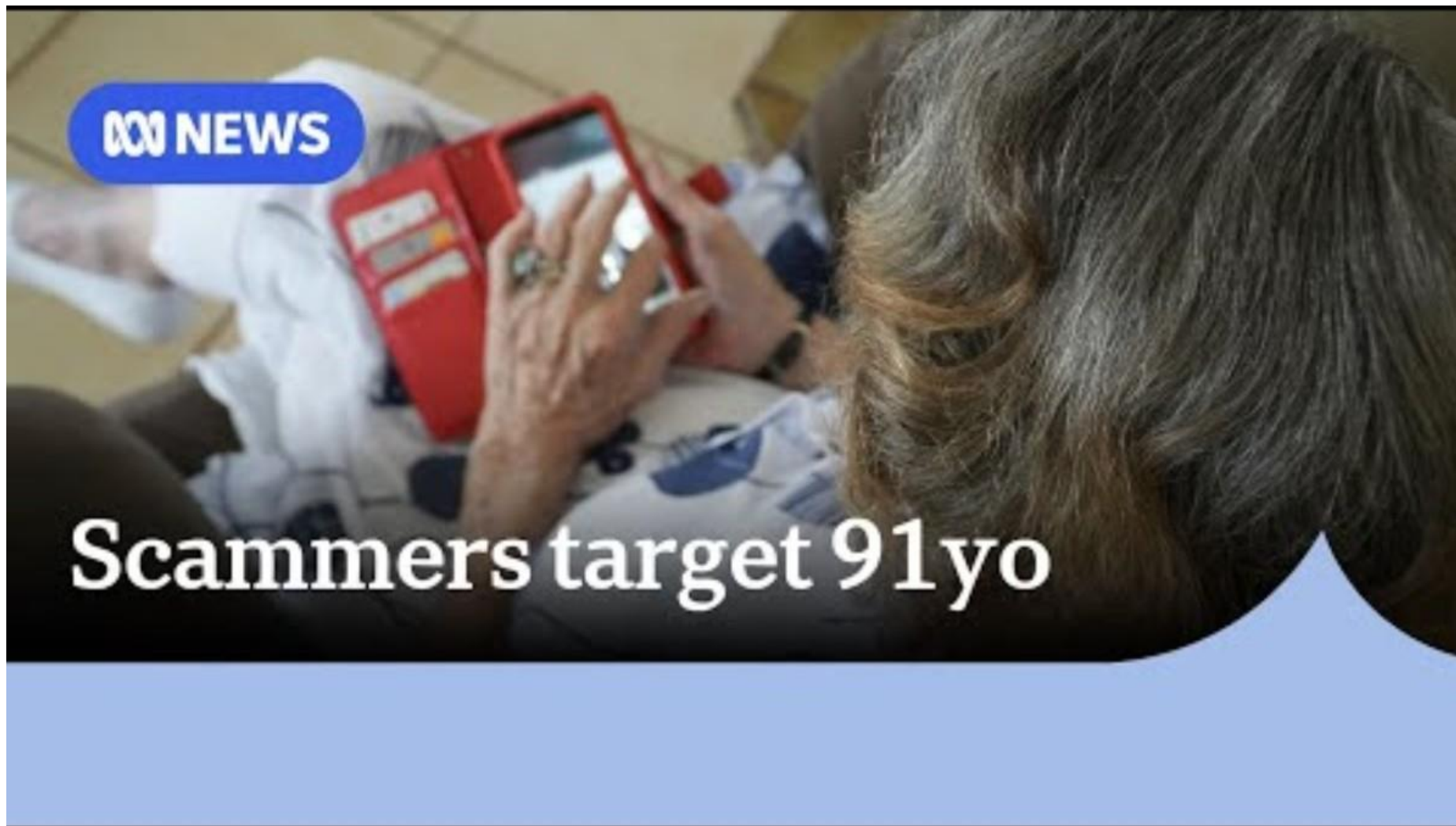
You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

- کلاه برداران ایمیل های جعلی از طرف جاهایی مانند بانک یا دولت ارسال می کنند.
- آنها معمولاً از شما می خواهند اطلاعات شخصی خود را برایشان ارسال کنید.
- وقتی اطلاعات کافی به دست آورند، میتوانند خود را بجای شما جا بزنند.

کلاه برداری‌های تلفونی

تماس گیرنده ممکن است از قبل بعضی اطلاعات درباره
شما داشته باشد، مانند
نام یا آدرس شما.



Mundy, Garrett (2024), اکتبر 30.

زن کلانسال در Perth هدف یک کلاهبرداری کارت هدیه به ارزش \$2,000 قرار گرفت.

ABC News

<https://www.abc.net.au/news/2024-10-30/woman-in-gift-card-scam-taken-to-shop-by-taxi/104528608>

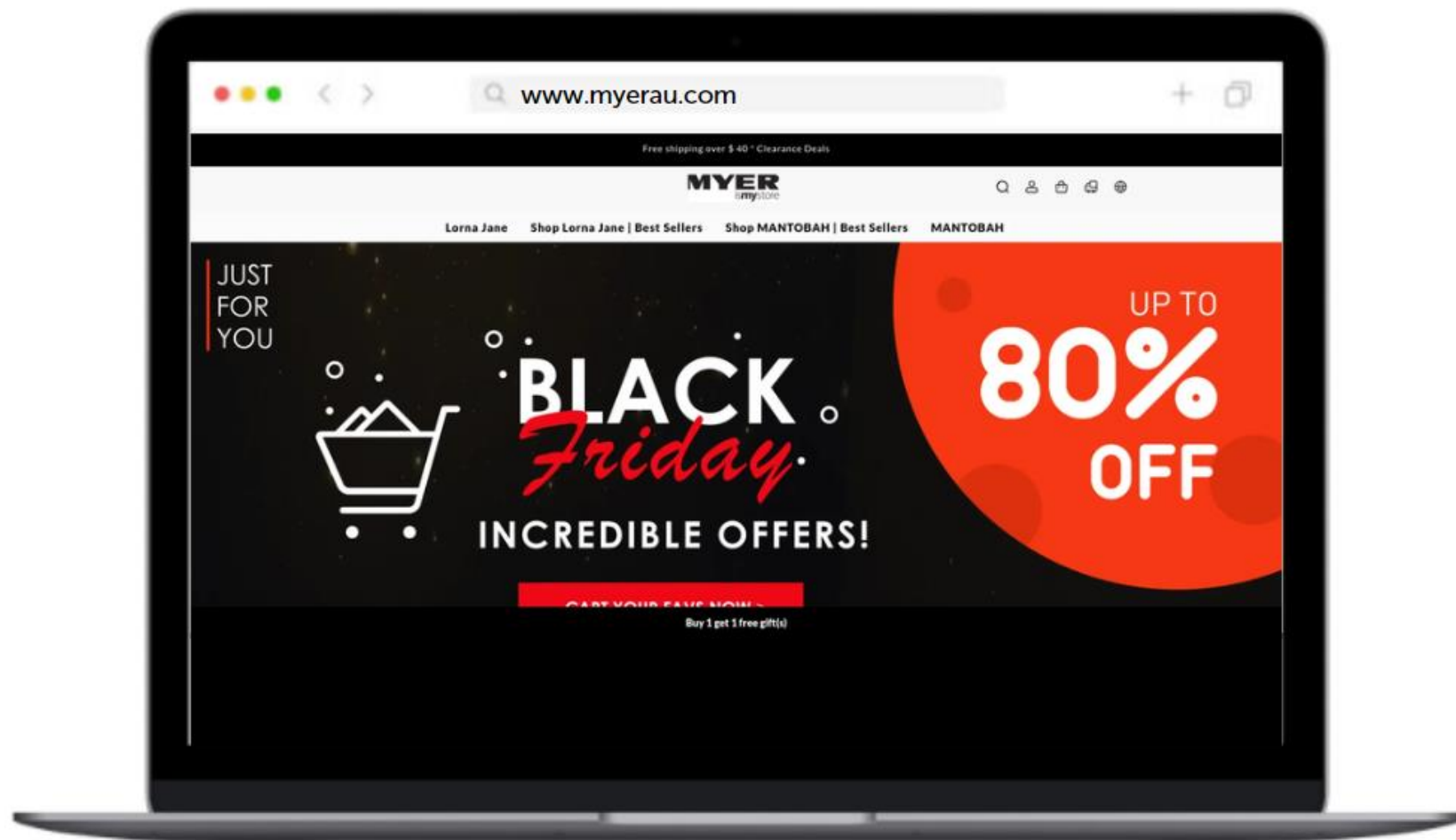
کلاهبرداری‌های وب سایت

وبسایت‌ها ممکن است **نظرهای جعلی** داشته باشند تا باعث شوند شما به آنها اعتماد کنید.



تارنما های جعلی ساخته شده اند

- کلاه برداران اعلان ها یا تارنماهای جعلی برای فروش محصولات ایجاد می کنند.
- آن ها پول شما را می گیرند و هرگز محصول را برای شما ارسال نمی کنند.
- همیشه بررسی کنید که در تارنمای درست وارد شده اید.





Scambling: کلاهبرداری قمار آنلاین

'Scambling' is an online gambling scam targeting First Nations communities

By the Indigenous Affairs Team's Stephanie Boltje

Scams and Fraud

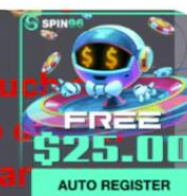
Fri 29 Aug



- کلاه برداری هایی که به شکل APPها یا بازی های قمار پنهان شده اند.
- جک پات های جعلی و چرخش های مجانی افراد را فریب می دهند تا پول یا اطلاعات شخصی خود را بدهند.
- اطلاعات حساس خود را ارسال نکنید یا پول انتقال ندهید، پیش از دانلود APPها آنها را بررسی کنید و هر مورد مشکوک را گزارش دهید.

⚠ Please do not put sensitive words such as Pokies, Slots, Gambling, Poker, Crypto on the banking receipt, if caught we will bar your account without notice

⚠ Gentle Reminder, Kindly Check our bank accounts before deposit as we will change our bank account from time to time without notice



Boltje, S., (2025, August 29).

یک کلاهبرداری قمار آنلاین است که جوامع First Nations را هدف قرار می دهد.

<https://www.abc.net.au/news/2025-08-29/scambling-the-online-gambling-scam-targeting-aboriginal-people/105709290>

رسانه‌های اجتماعی، APPها و پیام‌رسانی آنلاین

کلاه برداران می‌توانند از حساب‌های رسانه‌های اجتماعی شما اطلاعات زیادی راجع به شما به دست آورند.

اشتراک گذاری در رسانه‌های اجتماعی

- در نظر بگیرید که بانک برای شناسایی شما از چه اطلاعاتی استفاده می‌کند یا رمزهای عبور شما چه چیزهایی است.

- تاریخ تولد شما
- آدرس
- نام حیوانات خانگی
- یا هر اطلاعات شخصی دیگر

در مورد آنچه در رسانه‌های اجتماعی هم‌رسانی می‌کنید محتاط باشید، زیرا این اطلاعات می‌تواند از تصاویر و جریبانی که شما هم‌رسانی می‌کنید جمع‌آوری شود.



کلاهبرداری در بازارهای آنلاین - اطلاعیه های جعلی

برای محافظت از خود در برابر کلاه برداری ها و سوء تفاهم ها، این نکات را در نظر داشته باشید:

هرگز برای یک کالا پول پرداخت نکنید، به ویژه پیش پرداخت، تا زمانی که آن را دیده باشید.

هیچ کالایی را تحویل ندهید تا زمانی که پرداخت کامل را دریافت کرده باشید.



Sony Playstation 5 PS5 Disc Version *In Hand & Ready To Ship*** 🚚**
 \$300 ~~\$440~~ · In Stock



Free
 Free
 Send seller a message
 Hello, is this still available? **Send**

کلاه برداران از تکنولوژی استفاده می‌کنند تا تماس‌ها یا پیام‌هایشان طوری به نظر برسد که از یک شماره تلفون معتبر ارسال شده است.



کلاه برداری های رایج

کلاه برداری های جعل هویت
کلاه برداری های سرمایه گذاری
کلاه برداری های شغل و استخدام
کلاه برداری های محصولات و خدمات
کلاه برداری های عاشقانه
کلاه برداری های تهدید و اخاذی
کلاه برداری های پول غیرمنتظره

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer Commission.

نکات برای مصئون ماندن در انترنت



درباره تماس‌های تلفنی مشکوک محتاط باشید.



درباره به پیام‌های متنی که دریافت می‌کنید محتاط باشید.



رمزهای عبور خود را محکم بسازید.



در رسانه‌های اجتماعی محتاط باشید.



به احساس درونی خود اعتماد کنید!

مهم است اگر قربانی کلاه برداری شده‌اید آن را
گزارش دهید.
گزارش می‌تواند به صورت ناشناس یا از
طرف شخص دیگری ارائه شود.

به کجا کلاهبرداری‌ها را گزارش دهیم

به موارد زیر گزارش دهید:

scamwatch.gov.au

1300 303 143

اگر یک کلاه بردار پول یا هویت شما را سرقت کرده است، با بانک خود و همچنان با این نهاد تماس بگیرید:

ID CARE 1800 595 160 idcare.org

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer

Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک المنافع استرالیا، تحت مجوز CC BY 4.0.

کمک و پشتیبانی

Lifeline: 13 11 14 | lifeline.org.au

Beyond Blue: 1300 22 4636 | beyondblue.org.au

13YARN: 13 92 76 | 13yarn.org.au

با مشکل مالی مواجه شده اید؟

با یک مشاور مالی رایگان از National Debt Helpline به شماره **007 1800**

007 تماس بگیرید

(از 9:30 صبح تا 4:30 بعد از ظهر، دوشنبه تا جمعه)

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer

Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک المنافع استرالیا، تحت مجوز CC BY 4.0.

به دنبال آموزش مهارت‌های دیجیتال هستید؟

- کتابخانه محلی خود را پیدا کنید و درباره به اینکه چه خدماتی ارائه می‌کند پرسجو کنید. بسیاری از کتابخانه‌ها آموزش تکنولوژی به صورت حضوری یا جلسات منظم در گروه‌های کوچک فراهم می‌کنند.

- این تارنماهای آموزش و منابع مهارت‌های دیجیتال را به صورت آنلاین ارائه می‌کنند:

- تارنمای Good Things Foundation

Learn Digital Skills goodthings.org.au و روی کلیک کنید

تارنمای "در تماس باشید"

beconnected.esafety.gov.au

آیا می‌خواهید یک قهرمان جامعه (Community Champion) شوید؟

• شما می‌توانید یک **Community Champion** شوید و گفتگوها را با دوستان، خانواده و جوامع خود تسهیل کنید.

• برای اطلاعات بیشتر به این آدرس مراجعه کنید:

digitalinclusionwa.org.au/get-involved/champions-program

یا QR Code را اسکن کنید.



با سپاس از شما

پروژه WA Digital Inclusion

crcchampions@wacoss.org.au

(08) 6831 5300