



WA  
**digital  
inclusion**  
project

خوش آمدید

گپ وگفتِ قهرمانان جامعه:

کلاه برداری ها

قدردانی از سرزمین سنتی

# مرور کلی

- چطور کلاه برداری‌ها را شناسایی کنیم و از آن‌ها جلوگیری نماییم
  - پیام‌های متنی
  - فیشینگ
  - وب سایت‌ها و نظرهای جعلی
  - رسانه‌های اجتماعی
- راپور دادن کلاه برداری‌ها



# چطور کلاهبرداری‌ها را شناسایی کنیم و از آنها جلوگیری نماییم گفت‌وگوی قهرمانان جامعه

اقتباس شده از «Little Book of Scams: How to spot and avoid scams» توسط Australian Competition and Consumer Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک‌المنافع استرالیا، تحت مجوز CC BY 4.0.

# کمک در دسترس است

- اگر هدف یک کلاه بردار قرار گرفته اید، شما تنها نیستید — مگر باید عاجل اقدام کنید.
- با بانک یا ارائه دهنده کارت خود به تماس شوید.
  - با IDCare به شماره 1800595160 یا از طریق [www.idcare.org](http://www.idcare.org) به تماس شوید.

# با این سه اقدام، از خود محافظت کنید:

1. توقف



اگر مطمئن نیستید، به  
کدام کس پول یا معلومات  
شخصی ندهید.

2. بررسی



از خود پرسان کنید: آیا  
ممکن است این پیام یا تماس  
جعلی باشد؟

3. محافظت



اگر چیزی نادرست به نظر  
می رسد، سریع اقدام کنید.

## کلاه برداری چیست؟

زمانی که کسی شما را فریب می‌دهد تا پول یا معلومات شخصی شما را بدزدد.

کلاه برداری‌ها

✓ توسط مجرمان انجام می‌شوند

✓ واقعی به نظر می‌رسند

✓ با داستان‌های باورپذیر همراه هستند

✓ شما را تحت فشار قرار می‌دهند تا اقدام کنید

این موارد کلاه برداری نیستند:

X هک کردن کامپیوتر X شرایط ناعادلانه قرارداد X طریقه های آزاردهنده بازاریابی

# چطور

# کلاهبرداری‌ها را شناسایی کنیم و از آن‌ها جلوگیری نماییم

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک‌المنافع استرالیا،  
تحت مجوز CC BY 4.0.

چطور کلاه برداری‌ها را شناسایی کنیم و از آنها جلوگیری نماییم:

1. فرصت‌هایی برای به دست آوردن یا صرفه‌جویی در پول
2. داستان‌های غم‌انگیز و درخواست‌های کمک
3. لنک‌ها و فایل‌های ضمیمه
4. فشار برای اقدام عاجل
5. درخواست‌هایی که از شما می‌خواهند به طریقه‌های غیر معمول یا مشخص پول پرداخت کنید
6. درخواست برای ایجاد حساب‌های جدید یا PayID

# کلاهبرداری از طریق پیام متنی یا SMS

پیام‌ها معمولاً عاجل به نظر می‌رسند  
و تلاش می‌کنند شما را وادار کنند سریع اقدام  
کنید.

# تست کلاه برداری!

به نظر شما کدام یک از این‌ها واقعی است؟

اخطار: بل پرداخت toll شما از موعد گذشته است. برای محافظت از اعتبار خود، عاجل پروسه پرداخت را تکمیل نمایید:

<https://linksizz.life/au>

بسته شما از Kmart امروز می‌رسد. در خانه نیستید؟ ما آن را در یک جای امن می‌گذاریم. تعقیب: وبسایت یا APP شرکت AusPost،  
نمبر تعقیب: AEW341190354063150033

اخطار: جریمه پارکینگ شما از موعد گذشته است. برای جلوگیری از مصارف اضافی، عاجل آن را پروسس نمایید:

<https://linksmfj.life/au>

# تست کلاه برداری!

به نظر شما کدام یک از اینها واقعی است؟

اخطار: بل پرداخت toll شما از موعد گذشته است. برای محافظت از اعتبار خود، عاجل پروسه پرداخت را تکمیل نمایید:  
<https://linksizz.life/au>

بسته شما از Kmart امروز می‌رسد. در خانه نیستید؟ ما آن را در یک جای امن می‌گذاریم.  
تعقیب: وبسایت یا APP شرکت AusPost،  
نمبر تعقیب: AEW341190354063150033

اخطار: جریمه پارکینگ شما از موعد گذشته است. برای جلوگیری از مصارف اضافی، عاجل آن را پروسس نمایید: <https://linksmfj.life/au>

این پیام واقعی است، و ما آن را از راه‌های دیگر نیز بررسی کرده می‌توانیم.

# کلاهبرداری‌های SMS – مثال‌های بیشتر!

**Australia Post:** ما نمی‌توانیم بسته شما را تحویل دهیم زیرا آدرس شما با سیستم مطابقت ندارد. لطفاً به سادگی آن را در اینجا به روز نمایید:  
<https://parcelsendau.vip>

من در صندوق پرداخت فروشگاه **Coles** هستم و کارت اشتباه را با خود آورده‌ام. آیا می‌توانید لطفاً \$150 برایم بفرستید؟ وقتی به خانه رسیدم پول شما را پس می‌دهم.  
BSB 633 123  
شماره حساب: 985 902 196

از طرف **ANZ:** حساب شما به دلیل مشکوک بودن به کلاهبرداری در حال بررسی است. حساب شما عاجل مسدود خواهد شد. لطفاً برای تکمیل تأیید، روی لنک زیر کلیک نمایید:  
[www.anzau.com](http://www.anzau.com)

حساب **Coles** شما (3022 امتیاز) در حال منقضی شدن است. لطفاً امتیازهای خود را به زودی استفاده نمایید:  
<https://coles-su.life/au>

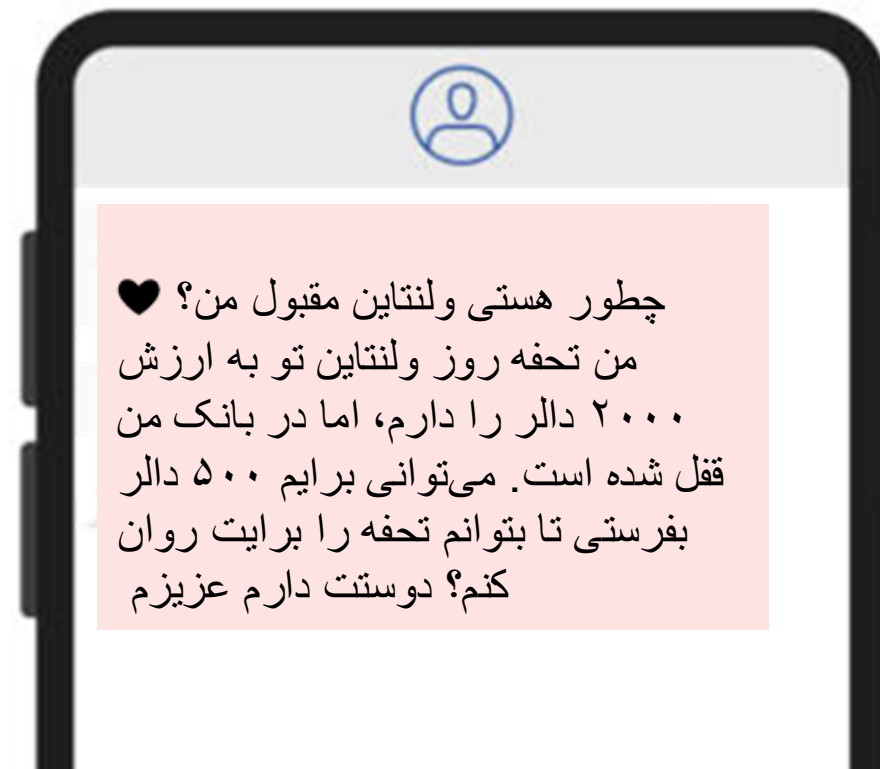
شما (1) پیام جدید در صندوق ورودی **MyGov** دارید:  
<https://review-auservices.cc/de/>

به روزرسانی مهم: بازپرداخت بیمه صحتی شما ناموفق بوده است. لطفاً این موضوع را به صورت عاجل بررسی نمایید:  
<https://utwga.space>



## کلاهبرداری های عاشقانه

- زمانی اتفاق می افتد که یک کلاه بردار از افرادی که به دنبال عشق در اینترنت هستند، سوءاستفاده می کند.
- آنها معمولاً وانمود می کنند که به شما احساس دارند و وقتی اعتماد شما را به دست آوردند، از شما پول درخواست می کنند.
- اگر از APP های آشنایی یا وب سایت های همسریابی استفاده می کنید، محتاط باشید.



# کلاه برداری‌های ایمیلی

کلاه‌برداران از لوگو واقعی و یک آدرس ایمیل مشابه با یک سازمان واقعی استفاده می‌کنند.



# کلاه برداری های فیشینگ

**From:** Australian Taxation Office <[kazu-h@mve.biglobe.ne.jp](mailto:kazu-h@mve.biglobe.ne.jp)>

**Date:** 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

**To:** [email@email.com](mailto:email@email.com)

**Subject:** Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)

- کلاه برداران ایمیل های جعلی از طرف جاهایی مانند بانک یا دولت روان می کنند.



**Australian Government**  
**Australian Taxation Office**

- آن ها معمولاً از شما می خواهند معلومات شخصی خود را برایشان روان کنید.

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

- وقتی معلومات کافی به دست آورند، می توانند وانمود کنند که خود شما هستند.

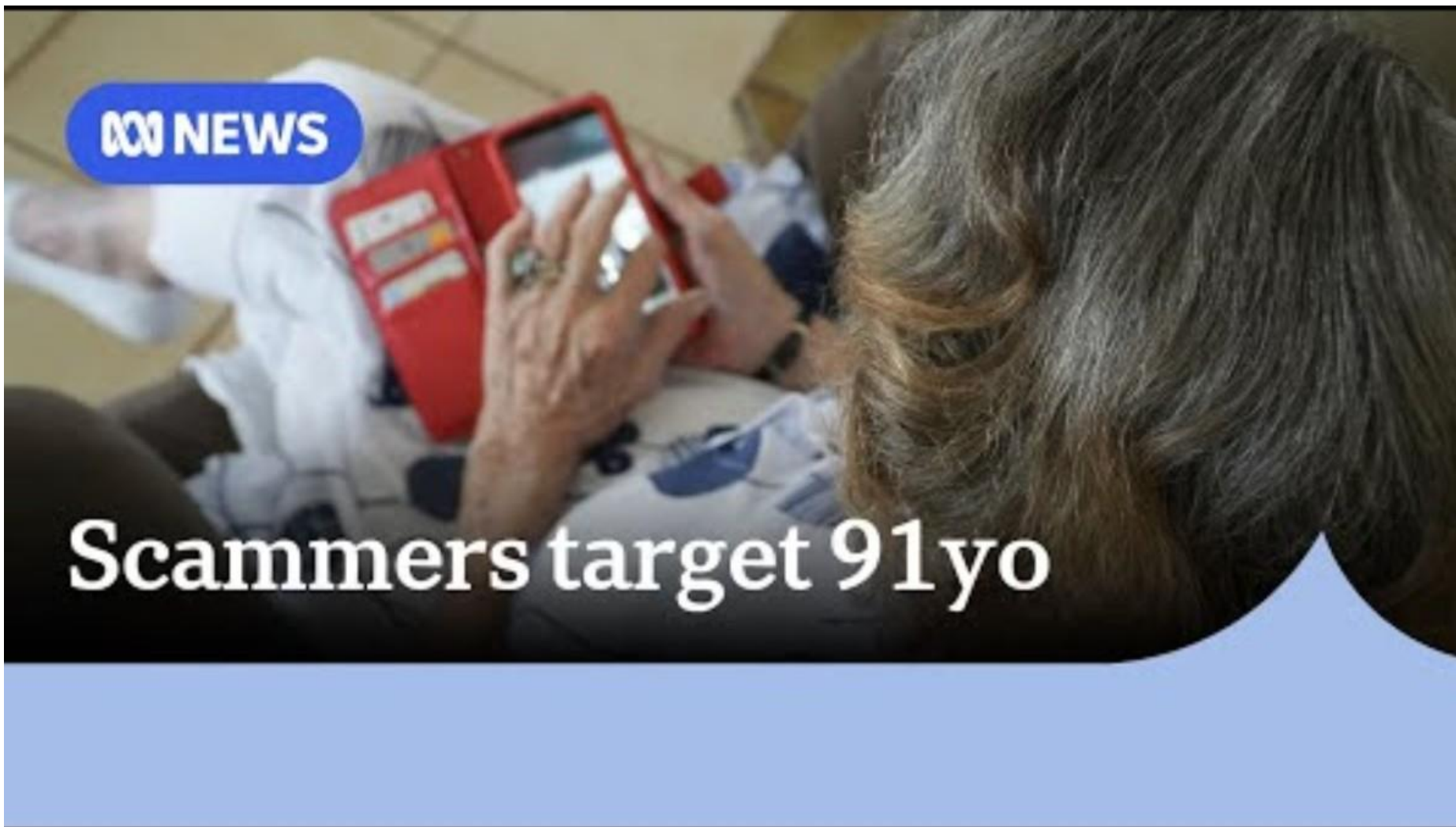
You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at [refund@review-ato-office-australia.com](mailto:refund@review-ato-office-australia.com).

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

# کلاه برداری‌های تلفونی

تماس گیرنده ممکن است از قبل بعضی معلومات درباره  
شما داشته باشد، مانند  
نام یا آدرس شما.



Mundy, Garrett (2024, اکتبر 30)

زن کلانسال در Perth هدف یک کلاهبرداری کارت هدیه به ارزش \$2,000 قرار گرفت.

ABC News

<https://www.abc.net.au/news/2024-10-30/woman-in-gift-card-scam-taken-to-shop-by-taxi/104528608>

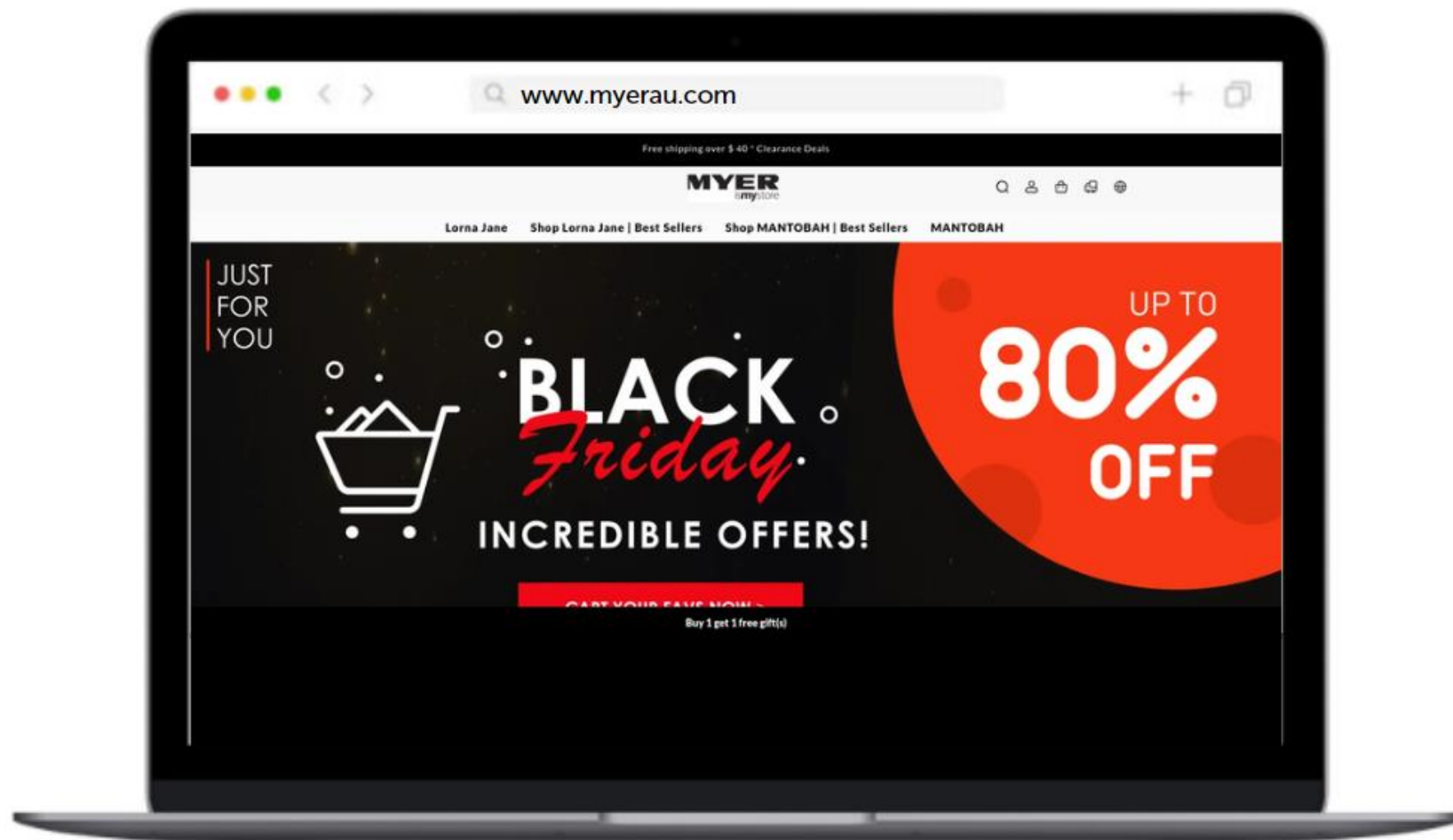
# کلاهبرداری‌های وب سایت

وبسایت‌ها ممکن است نظرهای جعلی داشته باشند تا باعث شوند شما به آنها اعتماد کنید.



## وبسایتهای جعلی ساخته شده اند

- کلاه برداران اعلانها یا وبسایتهای جعلی برای فروش محصولات ایجاد میکنند.
- آنها پول شما را میگیرند و هرگز محصول را برای شما فراهم نمیکنند.
- همیشه بررسی کنید که در وبسایت درست قرار دارید.





# Scambling: کلاهبرداری قمار آنلاین

'Scambling' is an online gambling scam targeting First Nations communities

By the Indigenous Affairs Team's Stephanie Boltje

Scams and Fraud

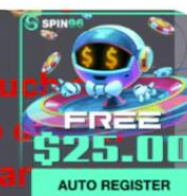
Fri 29 Aug



- کلاه برداری هایی که به شکل APPها یا بازی های قمار پنهان شده اند.
- جک پات های جعلی و چرخش های مجانی افراد را فریب می دهند تا پول یا معلومات شخصی خود را بدهند.
- معلومات حساس خود را شریک نسازید یا پول انتقال ندهید، پیش از دانلود APPها آنها را بررسی کنید و هر مورد مشکوک را راپور دهید.

⚠ Please do not put sensitive words such as Pokies, Slots, Gambling, Poker, Crypto on the banking receipt, if caught we will bar account without notice

⚠ Gentle Reminder, Kindly Check our bank accounts before deposit as we will change our bank account from time to time without notice



Boltje, S., (2025, August 29).

یک کلاهبرداری قمار آنلاین است که جوامع First Nations را هدف قرار می دهد.

<https://www.abc.net.au/news/2025-08-29/scambling-the-online-gambling-scam-targeting-aboriginal-people/105709290>

# رسانه‌های اجتماعی، APPها و پیام‌رسانی آنلاین

کلاه برداران می‌توانند از حساب‌های رسانه‌های اجتماعی شما معلومات کلانی راجع به شما به دست آورند.

# اشتراک گذاری در رسانه‌های اجتماعی

- در نظر بگیرید که بانک برای شناسایی شما از چه معلوماتی استفاده می‌کند یا رمزهای عبور شما چه چیزهایی است.

- تاریخ ولادت شما
- آدرس
- نام حیوانات خانگی
- یا هر معلومات شخصی دیگر

در مورد آنچه در رسانه‌های اجتماعی شریک می‌سازید محتاط باشید، زیرا این معلومات می‌تواند از تصاویر و معلوماتی که شما شریک می‌کنید جمع‌آوری شود.



# کلاهبرداری در مارکیت های آنلاین - اعلان های جعلی

برای محافظت از خود در برابر کلاه برداری ها و سوء تفاهم ها، این نکات را در نظر داشته باشید:

هرگز برای یک کالا پول پرداخت نکنید، مخصوص پیش پرداخت، تا زمانی که آن را دیده باشید.

کدام کالایی را تحویل ندهید تا زمانی که پرداخت کامل را دریافت کرده باشید.



**Sony Playstation 5 PS5 Disc Version \*\*\*In Hand & Ready To Ship\*\*\* 🚚**  
 \$300 ~~\$440~~ · In Stock



Free  
Free

Send seller a message

Hello, is this still available?

Send

کلاه برداران از تکنولوژی استفاده می‌کنند تا تماس‌ها یا پیام‌هایشان طوری به نظر برسد که از یک شماره تلفون معتبر ارسال شده است.



# کلاه برداری های رایج

کلاه برداری های جعل هویت  
کلاه برداری های سرمایه گذاری  
کلاه برداری های شغل و استخدام  
کلاه برداری های محصولات و خدمات  
کلاه برداری های عاشقانه  
کلاه برداری های تهدید و اخاذی  
کلاه برداری های پول غیرمنتظره

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer Commission.

# نکات برای مصئون ماندن در انترنت



راجع به تماس‌های تلفونی مشکوک محتاط باشید.



راجع به پیام‌های متنی که دریافت می‌کنید محتاط باشید.



رمزهای عبور خود را قوی بسازید.



در رسانه‌های اجتماعی محتاط باشید.



به احساس درونی خود اعتماد کنید!

مهم است اگر قربانی کلاه برداری شده‌اید آن را  
راپور دهید.  
راپور می‌تواند به صورت ناشناس یا از طرف  
شخص دیگری ارائه شود.

# به كجا كلاه برداری ها را راپور دهیم

به موارد ذیل راپور دهید:

[scamwatch.gov.au](https://scamwatch.gov.au)

**1300 303 143**

اگر یک كلاه بردار پول یا هویت شما را سرقت کرده است، با بانک خود و همچنان با این نهاد به تماس شوید:

**ID CARE 1800 595 160 [idcare.org](https://idcare.org)**

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer

Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک المنافع استرالیا، تحت مجوز CC BY 4.0.

# کمک و حمایت

**Lifeline:** 13 11 14 | [lifeline.org.au](https://lifeline.org.au)

**Beyond Blue:** 1300 22 4636 | [beyondblue.org.au](https://beyondblue.org.au)

**13YARN:** 13 92 76 | [13yarn.org.au](https://13yarn.org.au)

با مشکل مالی روبه رو هستید؟

با یک مشاور مالی مجانی از طریق National Debt Helpline به شماره 1800

007 007 به تماس شوید

(از 9:30 صبح تا 4:30 بعد از ظهر، دوشنبه تا جمعه)

اقتباس شده از «*Little Book of Scams: How to spot and avoid scams*» توسط Australian Competition and Consumer

Commission، 2024، حق نشر متعلق به دولت مشترک المنافع استرالیا، تحت مجوز CC BY 4.0.

## به دنبال آموزش مهارت‌های دیجیتال هستید؟

- کتابخانه محلی خود را بیابید و راجع به اینکه چه خدماتی ارائه می‌کند پرسش کنید. بسیاری از کتابخانه‌ها آموزش تکنولوژی به صورت حضوری یا جلسات منظم در گروه‌های کوچک فراهم می‌کنند.

- این وب سایت‌ها آموزش و منابع مهارت‌های دیجیتال را به صورت آنلاین ارائه می‌کنند:

- وب سایت Good Things Foundation

Learn Digital Skills روی [goodthings.org.au](http://goodthings.org.au) کلیک کنید

- وب سایت در تماس باشید

[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

# آیا می‌خواهید یک قهرمان جامعه (Community Champion) شوید؟

شما می‌توانید یک Community Champion شوید و گپ و گفت‌ها را با دوستان، خانواده و جوامع خود تسهیل کنید.

برای معلومات بیشتر به این آدرس مراجعه کنید:

[digitalinclusionwa.org.au/get-involved/champions-program](https://digitalinclusionwa.org.au/get-involved/champions-program)

یا QR Code را اسکن کنید.



# تشکر از شما

پروژه WA Digital Inclusion

[crcchampions@wacoss.org.au](mailto:crcchampions@wacoss.org.au)

(08) 6831 5300