



WA
**digital
inclusion**
project

数字技能培训——政府在线服务 社区倡导计划

2025



讲师笔记：政府服务

- 为学员打印这些讲义：
 - [MyGov](#)讲义
 - 将 [Centrelink](#) 连接至 [myGov](#)
 - 将税局ATO连接到[myGov](#)
 - 将公费医疗[Medicare](#) 连接至 [myGov](#)
 - 将“[我的健康记录](#)”连接到 [myGov](#)
 - 此网页提供的任何其他您可能需要的链接服务
- 打印一份包含笔记部分的幻灯片，供您在讲课时使用
- 阅读资料：
 - 浏览幻灯片，并确保您熟悉其内容
 - 给学员的讲义
- 如果您有任何疑问，请在课程开始前联系Elliot Elliot@wacoss.org.au
- 演示前删除/隐藏此幻灯片
- 在最后一张幻灯片上更新下一场讲座的时间/日期。
- 您可以在电脑或手机上将任何图片换成您社群的图像。
- 您了解您的受众，可能想删除 **myID** 部分。

对原住民的认可

我们知道，我们身处原住民的土地。我们尊重这片土地上的原住民。

原住民在这片土地上生活了很多年。

我们尊重所有原住民及其长者。

我们可以从他们的故事中学到很多东西。

这片土地过去是、将来也永远是原住民的土地。

政府在线服务

西澳数字参与项目

简介

- 向小组介绍您自己
- 分享您使用政府在线服务的经验。



课程简介

本次讲座将涵盖：

- 什么是在线政府服务，包括 **myGov**
- 如何创建 **myGov** 账户
- 将服务连接到 **myGov**，以及
- 如果需要的话，可以从哪里获得帮助



什么是 **myGov** ?



- **myGov** 是一种在线访问政府服务的安全方式。
- 它允许您将福利部**Centrelink**、公费医疗**Medicare** 和 税局**ATO** 等服务连接到您的 **myGov** 帐户。
- 然后，您可以通过 **myGov** 登录，在同一个地方访问这些服务。

创建 myGov 帐户



您需要一个电子邮箱以及手机来创建 myGov 帐户。

创建 myGov 帐户的步骤如下：

1. 前往 [myGov](https://my.gov.au) 并选择创建帐户。
 2. 选择继续使用电子邮件。
 3. 阅读隐私声明和使用条款。如果您理解并同意使用条款，请选择下一步。
 4. 输入电子邮箱并选择下一步。
 5. 输入发送到您电子邮箱的代码，然后选择下一步。
 6. 输入您的手机号码（可选）并选择下一步。
 7. 输入发送到您手机的代码，然后选择下一步。
 8. 输入密码，然后重新输入密码。
 9. 创建您的 3 个私密问题和答案。从列表中选择这些问题，或创建您自己的问题。
- 更多信息请访问：<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/create-mygov-account>

连接服务



将 **Centrelink** 连接到 **myGov** 帐户



- 如何连接 **Centrelink** 取决于您是否有客户参考编号。
- 有关如何连接这些服务的信息，请参阅讲义或访问：

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-centrelink>

将 **Centrelink** 连接到 **myGov** 帐户

当您将 **Centrelink** 连接到您的 **myGov** 帐户时，您可以：

- 找到您的 **Centrelink** 参考编号 (CRN),
- 申请福利，
- 追踪您的申请进度，
- 上传文件，
- 报告您的收入，
- 管理您的 **Centrelink** 个人信息。



将税局连接到您的 **myGov** 帐户



1. 登录 myGov。
2. 选择 **View and Link Services**（查看和连接服务）。
3. 选择税局 **ATO** 旁边的连接
4. 输入个人信息——您可能需要税务评估通知单和您的税号

更多信息：

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-the-australian-taxation-office>

将税局连接到您的 **myGov** 帐户

当您将 **myGov** 帐户连接到 **ATO** 时，您可以：

- 管理您的个人和就业详细信息，
- 查看您的税务信息，
- 申报并缴纳税款，
- 查看、管理和获取您的养老金，
- 查看您的学生贷款余额，
- 管理个体经营者的申报。



将公费医疗连接到您的 **myGov** 账户



- 您需要您的公费医疗（Medicare）卡号。
- 您需要回答一些关于您本人的特定问题，才能将 Medicare 与 myGov 连接起来。
- 更多信息：

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-medicare>

将公费医疗连接到您的 **myGov** 账户

- 登录 **myGov**。
- 选择 **View and Link Services**（查看和连接服务）。
- 在 **Medicare** 图块上选择 **Link**（连接）。
- 如果您的详细信息已记录在 **myGov** 中，则它们需要与您的 **Medicare** 记录相匹配。选择 **Continue**（继续）。如果您是第一次连接 **Medicare**，则需要同意 **myGov** 存储您的个人信息。选择 **I agree**（我同意）。
- 您可以使用您的 **Medicare** 卡详细信息或连接代码来连接 **Medicare**。选择最适合您的选项，然后选择 **Next**（下一步）。
- 输入您的 **Medicare** 卡号和个人信息，或您的连接代码。选择 **Next**（下一步）。



Medicare与myGov连接后，您可以做些什么

当您将Medicare连接到您的 myGov 帐户时，您可以：

- 申请报销，
- 获得Medicare卡
- 从您的 Medicare 卡中添加或删除某人
- 更新您的个人信息
- 查看您的报销历史和收费结单。



将My Health Record (我的健康记录) 连接到myGov 帐户



My Health Record

我的健康记录可让您访问关键的健康信息，例如：

- 您的新冠信息（包括疫苗接种和病理信息）集中在一起
- 病理学和诊断影像报告
- 处方和配药信息
- 出院小结

使用公费医疗详细信息，将“我的健康记录”连接到 **myGov** 帐户

1. 登录 **myGov**。
2. 选择 **View and Link Services**（查看和连接服务）。
3. 在 **My Health Record** 图块上选择 **Link**（连接）。
 - 如果您已经连接了 **Medicare**，我们将使用您的 **Medicare** 详细信息来关联“我的健康记录”。选择 **Continue**（继续）并按照提示连接我的健康记录。
 - 如果您尚未关联 **Medicare**，则需要确认您的身份才能关联“我的健康记录”。
 - 继续以下步骤：
4. 选择 **Use my Medicare record**（使用我的公费医疗记录），然后选择 **Continue**（继续）。您需要您的 **Medicare** 卡号并回答一些针对有关您的具体问题。选择 **Next**（下一步）。



使用身份验证码，将“我的健康记录”连接到 myGov 帐户

1. 如果您没有资格享受公费医疗，或者您想通过电话验证您的身份，您可以使用身份验证码，将我的健康记录连接到 myGov 帐户。
2. 要获取代码，请拨打“我的健康记录”帮助热线 1800 723 471。
3. 当您拥有身份验证码时，请按照以下步骤操作：
 1. 登录 myGov。
 2. 选择 **View and Link Services**（查看和连接服务）。
 3. 在 **My Health Record** 图块上选择 **Link**（连接）。
 4. 选择 **Use my access code**（使用我的访问代码），然后继续。
 5. 输入您的身份验证码、姓和出生日期，然后选择 **Next**（下一步）。



My Health Record

使用我的健康记录



My Health Record

您和您的医疗保健服务提供者，可以在线使用“我的健康记录”来：

- 查看您的药物，
- 管理您的记录中的医疗信息，
- 获取您完整的免疫接种记录，
- 查看您的病理和诊断成像报告，
- 添加或更新您的个人信息，
- 追踪孩子的成长情况，
- 在您的 **myGov** 收件箱中接收消息。

myID

使用身份双重验证，是安全访问 **myGov** 的一种方式

要设置您的 **myID**，您需要：

- 一台个人智能设备。myID 应用程序与大多数智能设备兼容，例如智能手机。该应用程序仅可从 **Apple App Store** 或 **Google Play** 获取
- 一个个人电子邮箱。由于这是您的个人数字身份证，您的身份证件将连接到您选择的电子邮箱。它不应该是共享或工作的电子邮箱
- 年满**15岁**。某些政府在线服务也可能设有年龄限制。



设置 myID



3个步骤：

1. 在您的智能设备上，从 **App Store**（苹果）或 **Google Play Store**（安卓）下载 **myID** 应用程序。不要从其他地方下载。
2. 输入您的详细信息。
3. 选择您的身份安全度。

使用 myID



myID 和 myGov 帐户不同。

您的 myGov 帐户可让您连接并访问 Medicare 和 ATO 等政府服务。

myID 是澳大利亚政府的数字身份应用程序。您可以使用它登录一系列参与的政府在线服务，例如 myGov。

您无法在 myID 应用程序中查看您的 myGov 帐户或收件箱。

当您使用 myID 应用程序登录 myGov 时，您将在 myID 应用程序中输入或接受一个 4 位数的代码。这不需要使用您的 myGov 用户名、密码和安全代码。

您可以通过 myID 登入 myGov，然后使用连接服务

有用的资源和更多帮助



- [MyGov](#)讲义
- [将 Centrelink 连接至 myGov](#)
- [将 ato 连接到 myGov](#)
- [将公费医疗Medicare 连接至 myGov](#)
- [将“我的健康记录”连接到 myGov](#)
- 此网页提供的任何其他[您可能需要的连接服务](#)

课程回顾



myGov、My Health Record 和 myID 可帮助您在线管理政府服务和健康信息。

请记住保证您的登录详细信息的安全。

如果您使用 myID，请确保您的手机设有一个别人不知道的密码。

感谢您的出席!

下一节课时间：



WA
**digital
inclusion**
project

感谢！
社区倡导计划

