



WA  
**digital  
inclusion**  
project

آموزش مهارت‌های دیجیتال – خدمات دولتی  
آنلاین  
برنامه قهرمانان جامعه

2025



# یادداشت‌های مربی: خدمات دولتی

- این جزوه‌ها را برای شرکت‌کنندگان چاپ کنید:
- **MyGov** جزوه
- اتصال Centrelink به myGov
- اتصال ATO به myGov
- اتصال Medicare به myGov
- اتصال My Health Record به myGov
- هر سرویس دیگری که نیاز دارید از همین صفحه انتخاب کنید
- یک نسخه از این اسلایدها را همراه با بخش یادداشت‌ها برای استفاده خودتان هنگام ارائه چاپ کنید.
- مطالعه کنید:
- اسلایدها را مرور کنید و مطمئن شوید با محتوای آن آشنا هستید
- جزوه شرکت‌کنندگان را
- در صورت داشتن هرگونه پرسش پیش از جلسه، با **Elliot** از طریق ایمیل **Elliot@wacoss.org.au** تماس بگیرید
- این اسلاید را پیش از ارائه حذف/مخفی کنید
- زمان/تاریخ جلسه بعد را در اسلاید پایانی به‌روزرسانی کنید
- می‌توانید هر تصویری را با عکس‌هایی از اعضای جامعه خودتان هنگام استفاده از رایانه یا تلفن جایگزین کنید
- شما مخاطبان خود را می‌شناسید، ممکن است بخواهید بخش **myID** را حذف کنید

# قدردانی از صاحبان سرزمین

---

ما می‌دانیم که ما بر روی سرزمین بومیان زندگی می‌کنیم. ما به مردم بومی این سرزمین احترام می‌گذاریم. مردم بومی سال‌های بسیاری در این سرزمین زندگی کرده‌اند. ما به همه مردم بومی و بزرگان آن‌ها احترام می‌گذاریم. ما می‌توانیم چیزهای زیادی از داستان‌های آن‌ها بیاموزیم. این سرزمین همیشه سرزمین بومیان بوده و همیشه سرزمین بومیان خواهد بود.

# خدمات دولتی آنلاین

پروژه شمول دیجیتال ایالت غربی استرالیا

# معرفی‌ها

- خودتان را به گروه معرفی کنید.
- تجربه خود را در مورد استفاده از خدمات دولتی آنلاین به اشتراک بگذارید.



## مرور جلسه

- این جلسه شامل موارد زیر خواهد بود:
- خدمات دولتی آنلاین چیست، از جمله myGov
  - چگونه یک حساب myGov ایجاد کنیم
  - لینک کردن خدمات به myGov
  - از کجا کمک بگیریم اگر به آن نیاز داشته باشیم



myGov

medicare



My Health Record



centrelink



## myGov چیست؟



- myGov یک روش امن برای دسترسی به خدمات دولتی به صورت آنلاین است.
- به شما امکان می‌دهد خدماتی مانند Centrelink، Medicare و ATO را به حساب myGov خود متصل کنید.
- سپس می‌توانید از طریق ورود Login به myGov به همه این خدمات در یک مکان دسترسی داشته باشید.

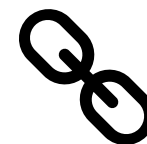
برای ایجاد حساب myGov به یک آدرس ایمیل و دسترسی به تلفن همراه خود نیاز دارید.  
مراحل ایجاد حساب myGov به این صورت است:

۱. به سایت myGov بروید و گزینه **Create Account** را انتخاب کنید.
۲. گزینه **Continue with Email** را انتخاب کنید.
۳. اعلامیه حریم خصوصی و شرایط استفاده را بخوانید. اگر متوجه شدید و موافق بودید، **Next** را انتخاب کنید.
۴. آدرس ایمیل خود را وارد کرده و **Next** را انتخاب کنید.
۵. کد ارسال شده به ایمیل خود را وارد کرده و **Next** را انتخاب کنید.
۶. شماره تلفن همراه خود را وارد کنید (اختیاری) و **Next** را انتخاب کنید.
۷. کد ارسال شده به تلفن همراه خود را وارد کرده و **Next** را انتخاب کنید.
۸. یک گذرواژه وارد کنید و سپس دوباره همان گذرواژه را وارد کنید.
۹. سه سؤال و پاسخ امنیتی ایجاد کنید. از فهرست انتخاب کنید یا سؤال‌های خودتان را بسازید.

اطلاعات بیشتر:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/create-mygov-account>

# لینک کردن خدمات



My Health Record



centrelink

# لینک کردن Centrelink به حساب myGov



- روش لینک کردن Centrelink بستگی دارد
- به این که شماره مرجع مشتری داشته باشید یا نه.
- برای اطلاعات بیشتر به جزوه مراجعه کنید یا به این آدرس

بروید: <https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-centrelink>

# لینک کردن Centrelink به حساب myGov

وقتی Centrelink را به حساب myGov خود لینک کنید می‌توانید:

- شماره مرجع (CRN) Centrelink خود را پیدا کنید
- برای دریافت پرداختی اقدام کنید
- وضعیت درخواست خود را پیگیری کنید
- اسناد بارگذاری کنید
- درآمد خود را گزارش کنید
- جزئیات خود را نزد Centrelink مدیریت کنید



# لینک کردن ATO به حساب myGov شما



1. وارد حساب myGov شوید  
2. روی **View and Link Services** کلیک کنید

3. گزینه **Link** کنار ATO را انتخاب کنید  
4. اطلاعات شخصی خود را وارد کنید - ممکن است به **Notice of Assessment** و شماره پرونده مالیاتی (TFN) خود نیاز داشته باشید

• اطلاعات بیشتر:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-the-australian-taxation-office>

## لینک کردن ATO به حساب myGov شما

وقتی حساب myGov خود را به ATO لینک کنید می‌توانید:

- اطلاعات شخصی و شغلی خود را مدیریت کنید
- اطلاعات مالیاتی خود را مشاهده کنید
- اظهارنامه مالیاتی ارسال و مالیات خود را پرداخت کنید
- صندوق بازنشستگی (super) خود را مشاهده و مدیریت کنید
- مانده وام دانشجویی خود را ببینید
- اظهارنامه‌های مالیاتی خود را به‌عنوان یک صاحب کسب‌وکار انفرادی مدیریت کنید



# لینک کردن Medicare به حساب myGov



- به شماره کارت Medicare خود نیاز دارید.
- باید به برخی پرسش‌های اختصاصی پاسخ دهید تا Medicare را به myGov لینک کنید.
- اطلاعات بیشتر:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-medicare>

# لینک کردن Medicare به حساب myGov



myGov



medicare

- وارد حساب myGov شوید.
- گزینه View and Link Services را انتخاب کنید.
- روی گزینه Link در بخش Medicare کلیک کنید.
- اگر جزئیات شما پیش‌تر در myGov ثبت شده‌اند، باید با سوابق شما در Medicare مطابقت داشته باشند. گزینه Continue را انتخاب کنید. اگر برای اولین بار Medicare را لینک می‌کنید، باید موافقت کنید که myGov اطلاعات شخصی شما را ذخیره کند. گزینه agree را انتخاب کنید.
- می‌توانید با استفاده از جزئیات کارت Medicare خود یا یک کد لینک، Medicare را لینک کنید. بهترین گزینه را انتخاب کرده و Next را بزنید.
- شماره کارت Medicare و جزئیات شخصی خود یا کد لینک را وارد کرده و Next را انتخاب کنید.

# کارهایی که می‌توانید پس از لینک کردن Medicare به myGov انجام دهید:

وقتی Medicare را به حساب myGov لینک می‌کنید می‌توانید:

- درخواست پرداخت (Claim) ثبت کنید
- کارت Medicare دریافت کنید
- کسی را به کارت Medicare خود اضافه یا حذف کنید
- جزئیات شخصی خود را به‌روزرسانی کنید
- تاریخچه درخواست‌ها و صورت حساب‌های خود را مشاهده کنید



# لینک کردن My Health Record به حساب myGov شما



My Health Record

- My Health Record به شما امکان دسترسی به اطلاعات کلیدی سلامت می‌دهد، از جمله:
- اطلاعات COVID-19 شما، شامل واکسیناسیون‌ها و آزمایش‌ها در یک محل
  - گزارش‌های پاتولوژی و تصویربرداری تشخیصی
  - اطلاعات نسخه‌ها و داروهای دریافتی
  - خلاصه ترخیص بیمارستان

# لینک کردن My Health Record با استفاده از جزئیات Medicare

1. وارد حساب myGov شوید.
2. گزینه View and Link Services را انتخاب کنید.
3. روی گزینه Link در بخش My Health Record کلیک کنید.
  - اگر پیش‌تر Medicare را لینک کرده‌اید، از جزئیات Medicare شما برای لینک کردن My Health Record استفاده می‌شود. گزینه Continue را انتخاب کنید و مراحل را دنبال کنید.
  - اگر هنوز Medicare را لینک نکرده‌اید، باید هویت خود را برای لینک کردن My Health Record تأیید کنید.
  - مراحل زیر را ادامه دهید:
4. گزینه Use my Medicare record را انتخاب کرده و Continue را بزنید. شماره کارت Medicare و پاسخ به چند پرسش اختصاصی لازم است. Next را انتخاب کنید.



My Health Record

# لینک کردن حساب با استفاده از کد تأیید هویت ( Identity Verification Code)

1. اگر واجد شرایط Medicare نیستید یا می‌خواهید هویت خود را از طریق تلفن تأیید کنید، می‌توانید از کد تأیید هویت برای لینک کردن My Health Record به حساب myGov استفاده کنید.
2. برای دریافت کد، با خط راهنمای My Health Record به شماره 471 723 1800 تماس بگیرید.
3. هنگامی که کد تأیید هویت دارید، مراحل زیر را دنبال کنید:
  1. وارد حساب myGov شوید.
  2. گزینه View and Link Services را انتخاب کنید.
  3. روی گزینه Link در بخش My Health Record کلیک کنید.
  4. گزینه Use my access code را انتخاب کرده و Continue را بزنید.
5. کد تأیید هویت، نام خانوادگی و تاریخ تولد خود را وارد کنید و Next را انتخاب کنید.



My Health Record

## استفاده از My Health Record

شما و ارائه‌دهندگان خدمات درمانی‌تان می‌توانید از My Health Record آنلاین برای موارد زیر استفاده کنید:

- مشاهده داروهای خود،
- مدیریت اطلاعات پزشکی در پرونده‌تان،
- دریافت گواهی کامل تاریخچه ایمن‌سازی،
- مشاهده گزارش‌های پاتولوژی و تصویربرداری تشخیصی،
- افزودن یا به‌روزرسانی اطلاعات شخصی،
- پیگیری رشد و تکامل کودک،
- دریافت پیام‌هایی که به صندوق ورودی myGov شما ارسال می‌شوند.



My Health Record

# myID

- با احراز myGov روشی ایمن برای دسترسی به هویت دومرحله‌ای
- برای راه‌اندازی myID، به موارد زیر نیاز دارید:
  - یک دستگاه هوشمند شخصی. برنامه myID با بیشتر دستگاه‌های هوشمند مانند تلفن‌های همراه سازگار است. این برنامه فقط از Apple App Store یا Google Play قابل دانلود است.
  - یک آدرس ایمیل شخصی. از آنجا که myID شناسه دیجیتال شخصی شماست، مدارک هویتی شما به ایمیلی که انتخاب می‌کنید لینک می‌شوند. نباید از ایمیل مشترک یا کاری استفاده کنید.
  - حداقل ۱۵ سال سن داشته باشید. ممکن است برای استفاده از برخی خدمات آنلاین دولتی محدودیت سنی نیز وجود داشته باشد.



## راه اندازی myID

سه گام:

۱. برنامه myID را روی دستگاه هوشمند خود از App Store برای آیفون یا Google Play Store برای اندروید دانلود کنید. از هیچ منبع دیگری دانلود نکنید.
۲. اطلاعات خود را وارد کنید.
۳. سطح قدرت هویت Identity Strength خود را انتخاب کنید.





## استفاده از myID

- شما نمی‌توانید حساب myGov یا صندوق ورودی خود را در برنامه myID مشاهده کنید. هنگام ورود به myGov با استفاده از برنامه myID، باید یک کد چهاررقمی را در برنامه myID وارد یا تأیید کنید. این روش جایگزین استفاده از نام کاربری، گذرواژه و کدهای امنیتی myGov می‌شود.
- می‌توانید از myID برای دسترسی به myGov و سپس استفاده از خدمات لینک‌شده بهره ببرید.
- myID و حساب myGov شما متفاوت هستند.
- حساب myGov به شما امکان می‌دهد به خدمات دولتی مانند Medicare و ATO لینک شوید و به آن‌ها دسترسی داشته باشید.
- myID برنامه شناسه دیجیتال دولت استرالیا است. می‌توانید از آن برای ورود به مجموعه‌ای از خدمات آنلاین دولتی شرکت‌کننده مانند myGov استفاده کنید.

## منابع مفید و کمک بیشتر



- جزوه myGov
- اتصال myGov به Centrelink
- اتصال myGov به ATO
- اتصال myGov به Medicare
- اتصال My Health Record به myGov
- هر سرویس دیگری که نیاز دارید از همین صفحه انتخاب کنید

## بازتاب جلسه



myGov، My Health Record و myID به شما کمک می‌کنند خدمات دولتی و اطلاعات سلامت خود را به صورت آنلاین مدیریت کنید. به یاد داشته باشید جزئیات ورود خود را ایمن نگه دارید. اگر از myID استفاده می‌کنید، مطمئن شوید تلفن شما دارای گذرواژه‌ای است که کسی جز شما آن را نمی‌داند.

# سپاسگزاریم!

زمان جلسه بعدی:



WA  
**digital  
inclusion**  
project

سپاسگزاریم  
برنامه قهرمانان جامعه