



WA
**digital
inclusion**
project

آموزش مهارت‌های دیجیتال – ایمیل برنامه قهرمانان جامعه

2025



یادداشت‌های مربی: چگونه ایمیل بفرستیم

- این جزوه را برای شرکت‌کنندگان چاپ کنید: :
 - [ارسال ایمیل](#)
- یک نسخه از این اسلایدها را همراه با بخش یادداشت‌ها برای استفاده خودتان هنگام ارائه چاپ کنید.
- موارد زیر را مطالعه کنید
 - اسلایدها را مرور کنید و مطمئن شوید با محتوای آن آشنا هستید،
 - جزوه شرکت‌کنندگان
- در صورت داشتن هرگونه پرسش پیش از جلسه، با Elliot از طریق ایمیل Elliot@wacoss.org.au تماس بگیرید.
- این اسلاید را پیش از ارائه حذف/مخفی کنید و زمان/تاریخ جلسه بعد را در اسلاید پایانی به‌روزرسانی نمایید.

قدردانی از صاحبان سرزمین

ما می‌دانیم که ما بر روی سرزمین بومیان زندگی می‌کنیم. ما به مردم بومی این سرزمین احترام می‌گذاریم. مردم بومی سال‌های بسیاری در این سرزمین زندگی کرده‌اند. ما به همه‌ی مردم بومی و بزرگان آن‌ها احترام می‌گذاریم. ما می‌توانیم چیزهای زیادی از داستان‌های آن‌ها بیاموزیم. این سرزمین همیشه سرزمین بومیان بوده و همیشه سرزمین بومیان خواهد بود.

ایمیل

پروژه شمول دیجیتال ایالت غربی استرالیا

مرور جلسه

این جلسه شامل موارد زیر خواهد بود:

- ایمیل چیست و برای چه استفاده می‌شود
- ایجاد یک حساب ایمیل
- استفاده از ایمیل
- ایمن ماندن هنگام استفاده از ایمیل

معرفی

- خودتان را به گروه معرفی کنید.
- تجربه خود را از استفاده ایمیل به اشتراک بگذارید - آیا آدرس ایمیل دارید و از آن برای چه استفاده کرده‌اید؟





yahoo!

ایمیل چیست؟

- ارسال و دریافت پیام‌ها
- پیوست کردن فایل‌ها
- استفاده شخصی و کاری
- ورود به خدمات مختلف

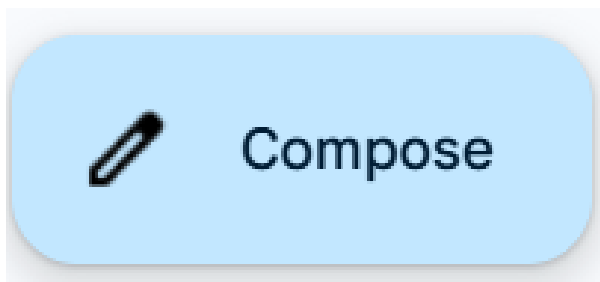
ارائه‌دهندگان خدمات ایمیل

- انتخاب ارائه‌دهنده ایمیل: گزینه‌ها شامل Gmail، Outlook و Yahoo هستند.
- ایجاد یک حساب ایمیل جدید: انتخاب یک نام کاربری منحصر به فرد و یک گذرواژه قوی



yahoo!

نوشتن ایمیل‌ها



New Message



From digitalinclusion@wacoss.org.au

To you@youremail.com

Cc Bcc

Subject Reminder: digital skills workshop - email

Dear [friend]

I hope this email finds you well.

This is a friendly reminder that we have a Digital Skills workshop coming up about email. In this workshop, we will cover how to set up an email account, how to write and reply to emails, and how to stay safe online with emails.

If you have any questions, please contact me at digitalinclusion@wacoss.org.au

I hope to see you there

Elliot

Senior Training and Project Officer
WA Digital Inclusion Project

Send



استفاده از آدرس ایمیل شما

ورود به خدمات مختلف

• خدمات دولتی (MyGov)

• بانکداری آنلاین

• وبسایت‌های خرید

• شبکه‌های اجتماعی

• برای هر خدمت از گذرواژه‌های متفاوت استفاده کنید.

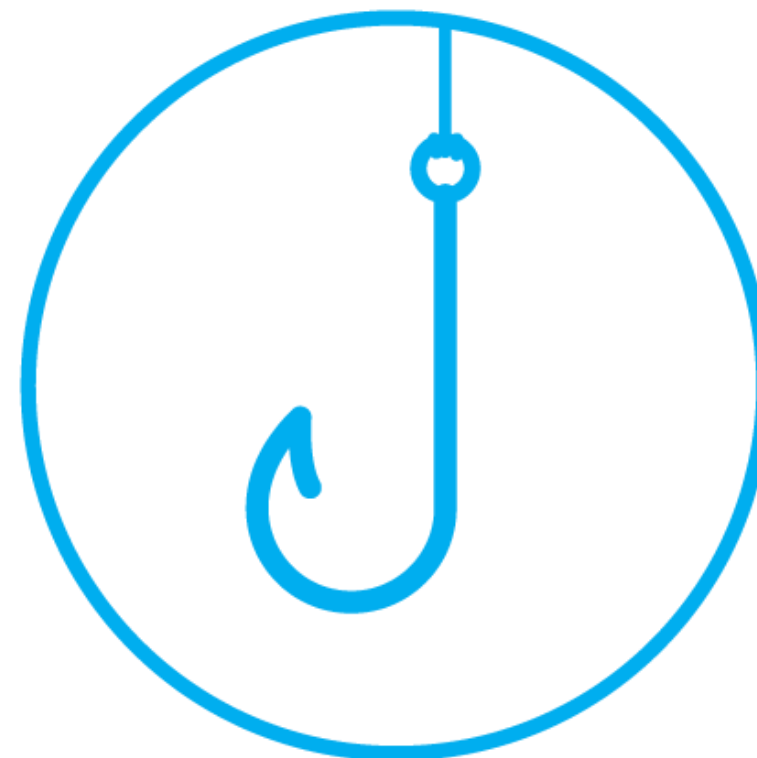
گذرواژه‌ها را طولانی و قوی انتخاب کنید تا امنیت حساب‌های شما حفظ شود.

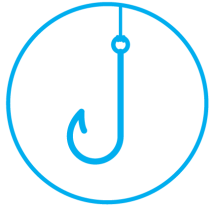


لطفاً در استفاده از ایمیل احتیاط کنید

ایمیل‌های فیشینگ

- ایمیل‌های جعلی برای سرقت اطلاعات
- ظاهر آن‌ها واقعی است اما کلاهبرداری هستند
- روی لینک‌های مشکوک کلیک نکنید
- اطلاعات شخصی خود را به اشتراک نگذارید
- ایمیل‌های فیشینگ را گزارش کنید





کلاهبرداری فیشینگ

From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

To: email@email.com

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



Australian Government
Australian Taxation Office

علائم نشان دهنده جعلی بودن یک
ایمیل چیست؟

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

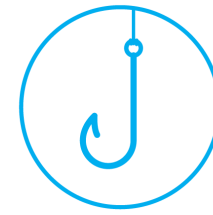
In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.



From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT+8

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 000000-000093-374290-000)



Australian Government
Australian Taxation Office

لوگو از وبسایت اداره مالیات
استرالیا کپی شده است.

درخواست ارسال ۱۰۰ امتیاز مدارک شناسایی.
دولت هرگز از طریق ایمیل چنین چیزی را از
«شما درخواست نمی‌کند»

آدرس ایمیل دولتی نیست.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

این پیشنهاد بیش از حد خوب به
نظر می‌رسد.
با اداره مالیات استرالیا (ATO)
تماس بگیرید یا وارد حساب
MyGov خود شوید تا بررسی
کنید آیا واقعاً پولی به شما بدهکار
هستند یا خیر.

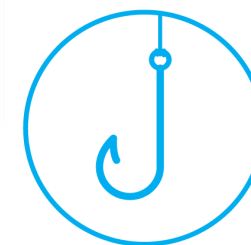
ایجاد حس اضطرار

بازتاب

ایمیل چیست و برای چه استفاده می‌شود
 ایجاد یک حساب ایمیل
 استفاده از ایمیل
 ایمن بودن هنگام استفاده از ایمیل (فیشینگ!)



myGov



سپاسگزاریم!

تاریخ جلسه بعدی :



WA
**digital
inclusion**
project

سياسگزارم
برنامه قهرمانان جامعه