

# مهارت‌های دیجیتال جلسه اطلاعاتی





## تصدیق و قدردانی کشور

ما از مالکان سنتی  
زمینی که امروز در آن  
ملاقات می‌کنیم، قدردانی  
می‌کنیم.

به بزرگان گذشته و حال  
ادای احترام می‌کنیم.

## مقدمه‌ها



لطفاً خود را به صورت  
زیر معرفی کنید:

• نام شما

• یک چیز که امروز

می‌خواهید بیاموزید؟

# خانه داری و همکاری با همدیگر



- سرویس‌های بهداشتی

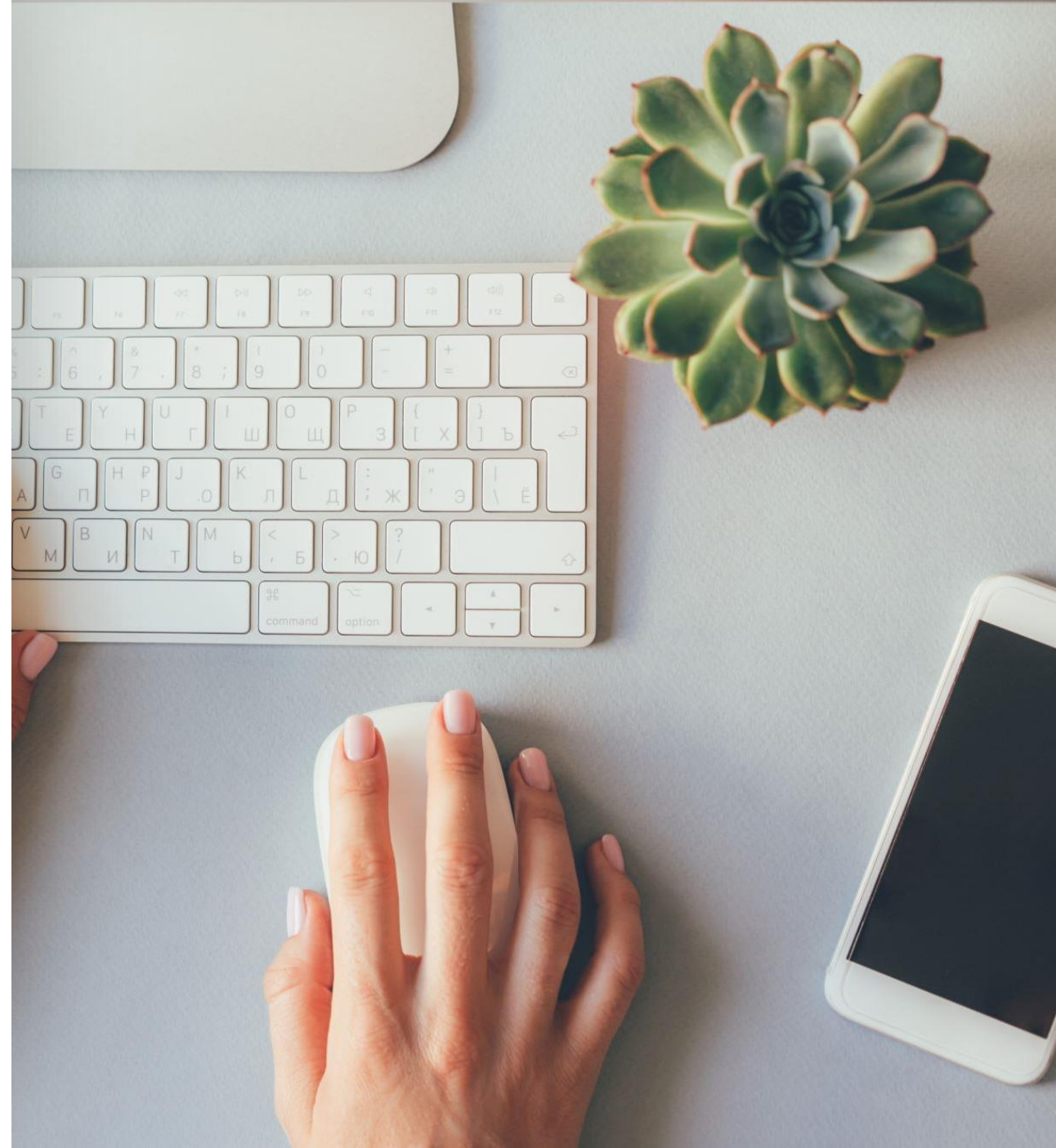
- رویه تخلیه کردن

- قوانین پایه‌ای

# مروری بر جلسه

چیزی که یاد می‌گیرید:

- امنیت الکترونیکی.
- وبسایت پروژه گنجاندن دیجیتال.
- حمایت و تمرین بیشتر.



امنیٲ الکترونیکی چیست؟

# علائم هشدار کلاهبرداری

## تماس

معمولاً کلاهبرداران ابتدا از طریق تماس تلفنی، پیامک یا ایمیل با شما ارتباط می‌گیرند. آنها اغلب خود را به عنوان سازمان‌ها یا کسب‌وکارها جا می‌زنند تا قانونی به نظر برسند.



## داستان

آنها داستان قانع‌کننده‌ای خواهند داشت تا شما را در دام کلاهبرداری گرفتار کنند.



## فوریت

کلاهبرداران شما را تحت فشار قرار می‌دهند تا سریع اقدام کنید و فرصتی برای پی بردن به این موضوع نداشته باشید که چیزی اشتباه است. آنها اغلب از مهلت‌های جعلی یا پیشنهادهای "با محدودیت زمانی" استفاده می‌کنند.



# انواع کلاهبرداری ها



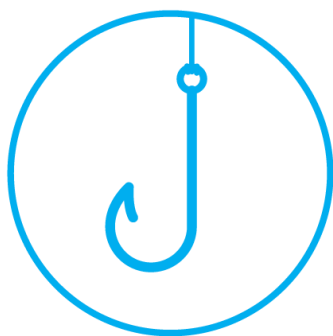
کلاهبرداری های سرمایه گذاری



کلاهبرداری های دسترسی  
از راه دور و هک کردن



کلاهبرداری های خرید آنلاین



کلاهبرداری های فیشینگ



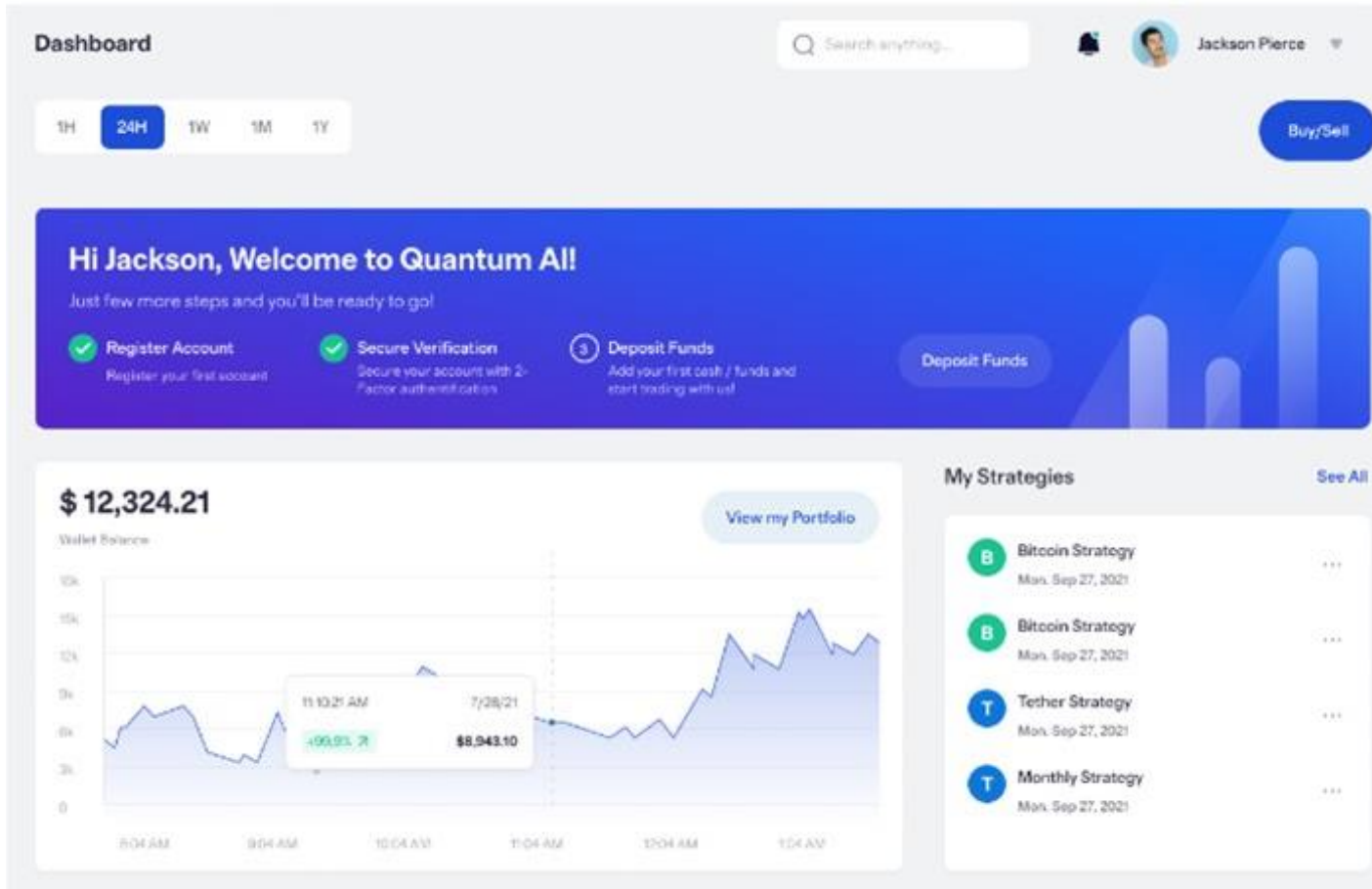
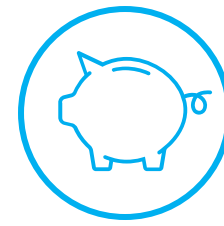
کلاهبرداری های عاشقانه



کلاهبرداری های کارت هدیه

Source: NBN Scam Awareness Resources

# کلاهبرداری های سرمایه گذاری



کلاهبرداری های سرمایه گذاری:

کلاهبرداران سعی می کنند شما را متقاعد کنند که پول سرمایه گذاری کنید.

آنها می گویند که شما پول زیادی را بدون ریسک (یا با ریسک بسیار کم) پس خواهید گرفت.

آنها حتی ممکن است وبسایت های بسیار قانع کننده ای داشته باشند که "سرمایه گذاری" شما را نشان می دهد.

# کلاهبرداری های دسترسی از راه دور و هک کردن



Antivirus - Threats detected



## WARNING!

### 5 viruses detected!!

Our latest scan has detected 5 viruses and tracking cookies that may steal your personal info.

**Call us immediately at:** [REDACTED]

Contact us now so our expert engineers can remove the threats and help you avoid:

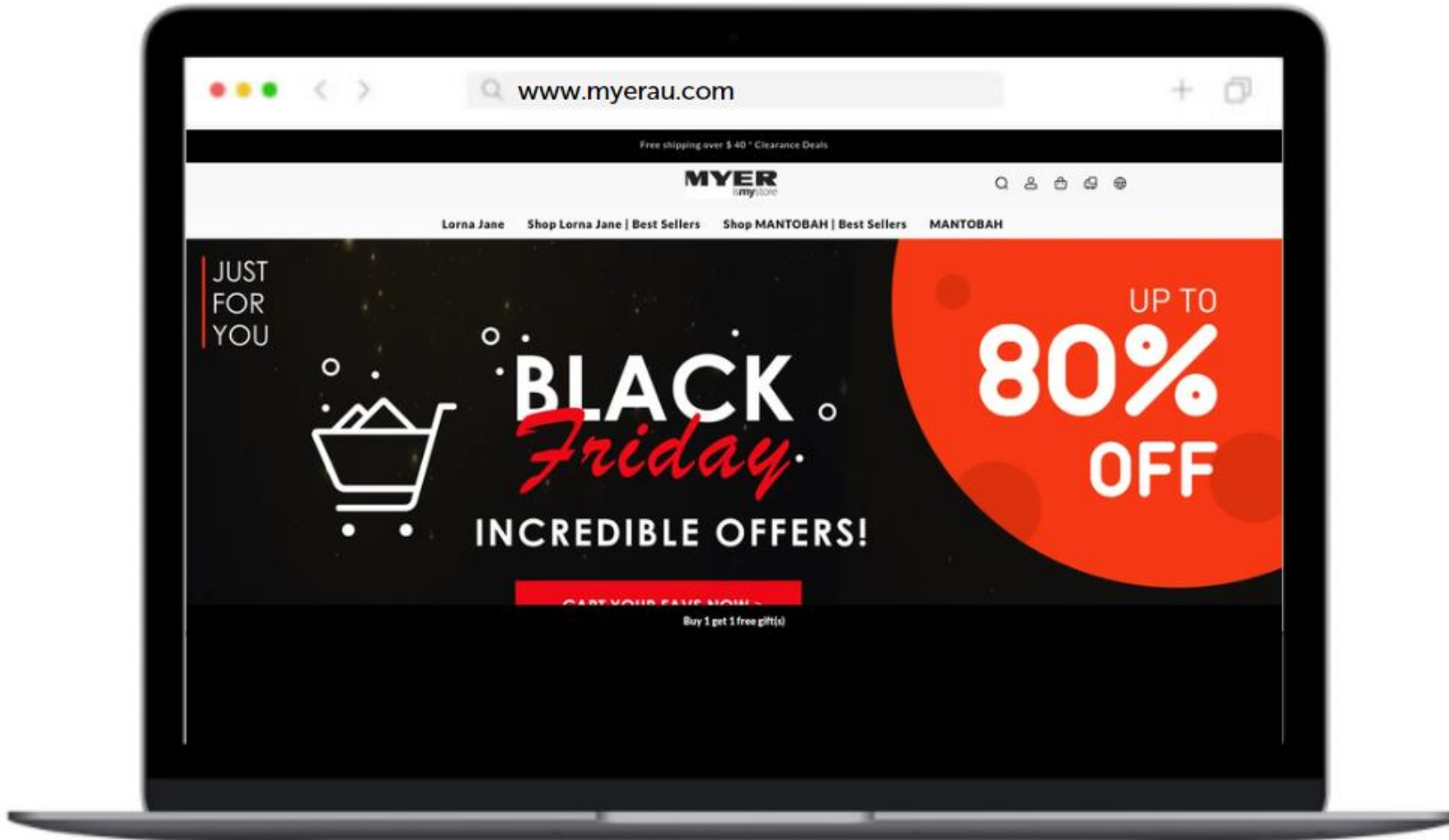
- ✗ System crashing
- ✗ File deletion
- ✗ Theft of personal data
- ✗ Wi-Fi loss
- ✗ Infections on your other devices

کلاهبرداران با شما تماس می گیرند یا ایمیلی برای تماس با شما ارسال می کنند.

از شما می خواهند چیزی را دانلود کنید، و معمولاً وانمود می کنند که کامپیوترتان را «تعمیر» می کنند.

این کار امکان دسترسی به دستگاه شما برای دزدیدن اطلاعات ذخیره شده در آن را فراهم می کند.

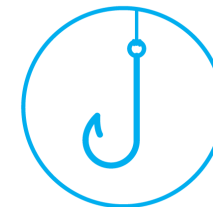
# کلاهبرداری‌های خرید آنلاین



کلاهبرداران تبلیغات جعلی پ  
وبسایت‌هایی برای فروش  
محصولات ایجاد می‌کنند.

پول شما را می‌گیرند و هرگز  
محصول را در اختیار شما فر  
نمی‌دهند.

# کلاهبرداری های فیشینگ



WA  
digital  
inclusion  
project

**From:** Australian Taxation Office <[kazu-h@mve.biglobe.ne.jp](mailto:kazu-h@mve.biglobe.ne.jp)>  
**Date:** 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8  
**To:** [email@email.com](mailto:email@email.com)  
**Subject:** Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



**Australian Government**  
**Australian Taxation Office**

## COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at [refund@review-ato-office-australia.com](mailto:refund@review-ato-office-australia.com).

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

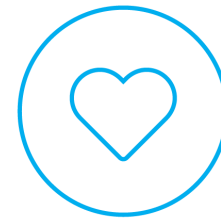
After said term, the corresponding resolution will be issued.

کلاهبرداران ایمیل های جعلی را از طرف شخصی مانند بانک یا دولت ارسال می کنند.

معمولاً از شما می خواهند که اطلاعات شخصی را برای آنها ارسال کنید.

به محض اینکه اطلاعات کافی داشته باشند، می توانند خودشان را به جای شما قرار دهند.

# کلاهبرداری‌های عاشقانه



وقتی یک کلاهبردار از افرادی که به دنبال عشق آنلاین هستند سوء استفاده می‌کند.

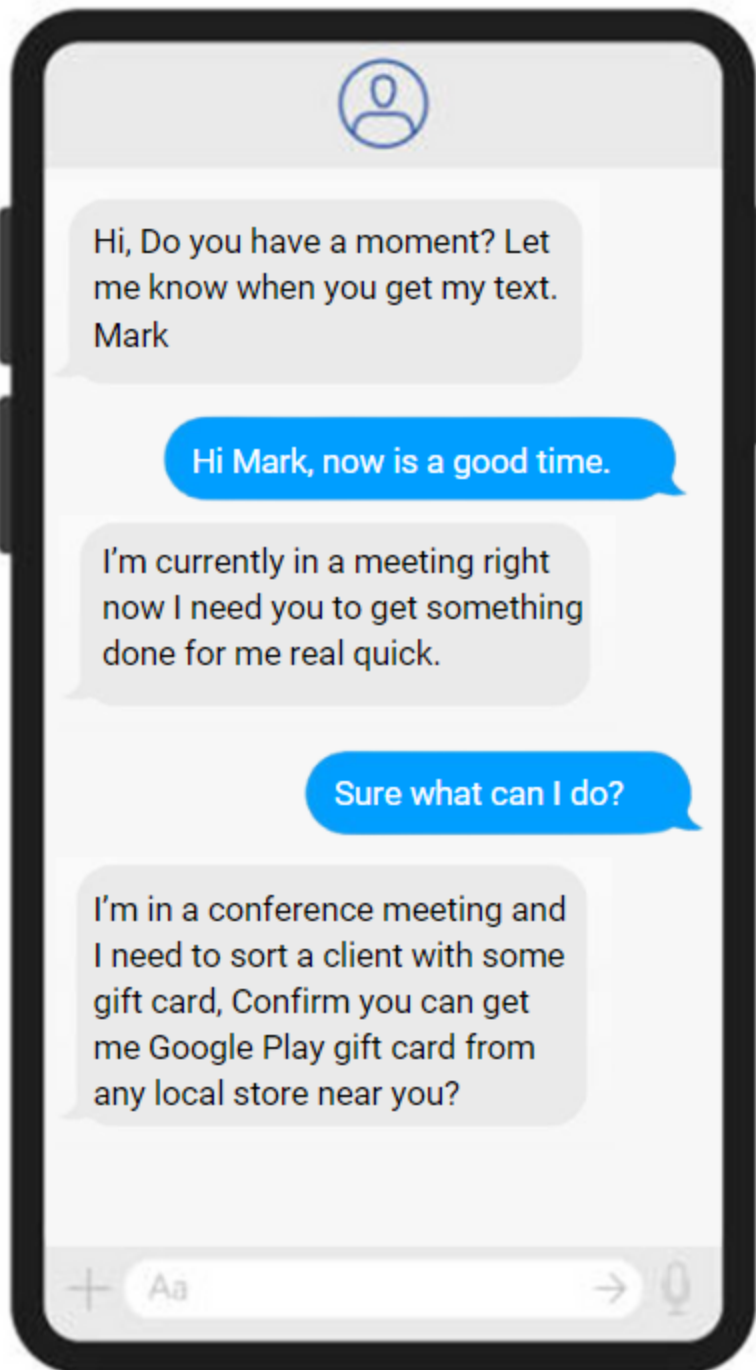
اغلب وانمود می‌کنند که نسبت به شما احساساتی دارند و بعد از اینکه به آنها اعتماد کردید از شما پول می‌خواهند.

اگر از اپلیکیشن‌ها یا وبسایت‌های دوست‌یابی استفاده می‌کنید، حتماً هویت شخص را، در صورت امکان به صورت حضوری، تأیید کنید.

How's my beautiful valentine? ❤️  
I have your Valentine's Day gift  
of \$2,000 but it's locked up at my  
bank. Can you send me \$500 so  
that I can send the present  
to you? I love you honey ❤️❤️



## کلاهبرداری های کارت هدیه



کلاهبرداران، فردی را در این مسئله دخیل می‌کنند تا شما را متقاعد کند کارت هدیه خریداری کرده و جزئیات آن را در اختیارشان قرار دهید.

کلاهبرداران اغلب خود را به جای کسب و کارهای معتبر، نهادهای دولتی یا حتی افرادی که می‌شناسید جا می‌زنند.

آن‌ها ممکن است ادعا کنند که پرداخت از طریق کارت‌های هدیه برای حل یک مشکل یا کمک در شرایط اضطراری لازم است.

# نکاتی برای ایمن ماندن در فضای آنلاین



مراقب تماس‌های تلفنی مشکوک باشید.



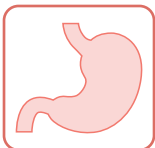
درباره پیامک‌هایی که دریافت می‌کنید محتاط باشید.



رمز عبورهای خود را قوی انتخاب کنید.



در رسانه‌های اجتماعی  
مراقب باشید.



به حس خود اعتماد کنید!

## آزمون کلاهبرداری!

فکر می‌کنید کدام یک از این موارد واقعی است؟

Warning: Your toll bill is past due.  
Protect your credit, get processed  
immediately <https://linksizz.life/au>

Your Kmart parcel is coming today.  
Not home? We'll leave it in a safe  
place. Track: AusPost website or  
app, tracking no.  
33AEW3411903540631500

WARNING: Your parking ticket is  
overdue, process it immediately to  
avoid additional fees [https://  
linksmfj.life/au](https://linksmfj.life/au)

## آزمون کلاهبرداری!

فکر می‌کنید کدام یک از این موارد واقعی است؟

Warning: Your toll bill is past due.  
Protect your credit, get processed  
immediately <https://linksizz.life/au>

Your Kmart parcel is coming today.  
Not home? We'll leave it in a safe  
place. Track: AusPost website or  
app, tracking no.  
33AEW3411903540631500

WARNING: Your parking ticket is  
overdue, process it immediately to  
avoid additional fees [https://  
linksmfj.life/au](https://linksmfj.life/au)

این پیام واقعی است و ما  
می‌توانیم از راه‌های دیگر آن  
را تأیید کنیم!

# کلاهبرداری های پیامکی - مثال های بیشتر!

Australia post: We are unable to deliver your parcel as your address doesn't match the system. Simply update <https://parcelsendau.vip>

I'm at the checkout at Coles and brought the wrong card with me. Can you please send me \$150. I will pay you back when I get home. BSB 633 123 acc [196 902 985](https://australia-post.com.au)

From ANZ: Your account is being checked for suspected fraudulent funds. Your account will be frozen immediately, please click the link below to complete verification: [www.anzau.com](http://www.anzau.com)

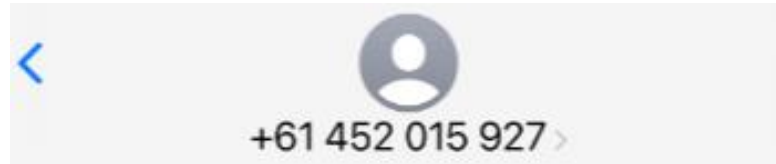
Your Coles account (3022 points) is about to expire, please redeem your rewards quickly <https://coles-su.life/au>

You have (1) New MyGov inbox message <https://review-auservices.cc/de/>

Important Update: Your health insurance reimbursement was unsuccessful. Please address this promptly: <https://utwga.space>

# متن هرزنامه؟ آیفون

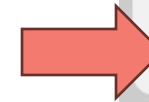
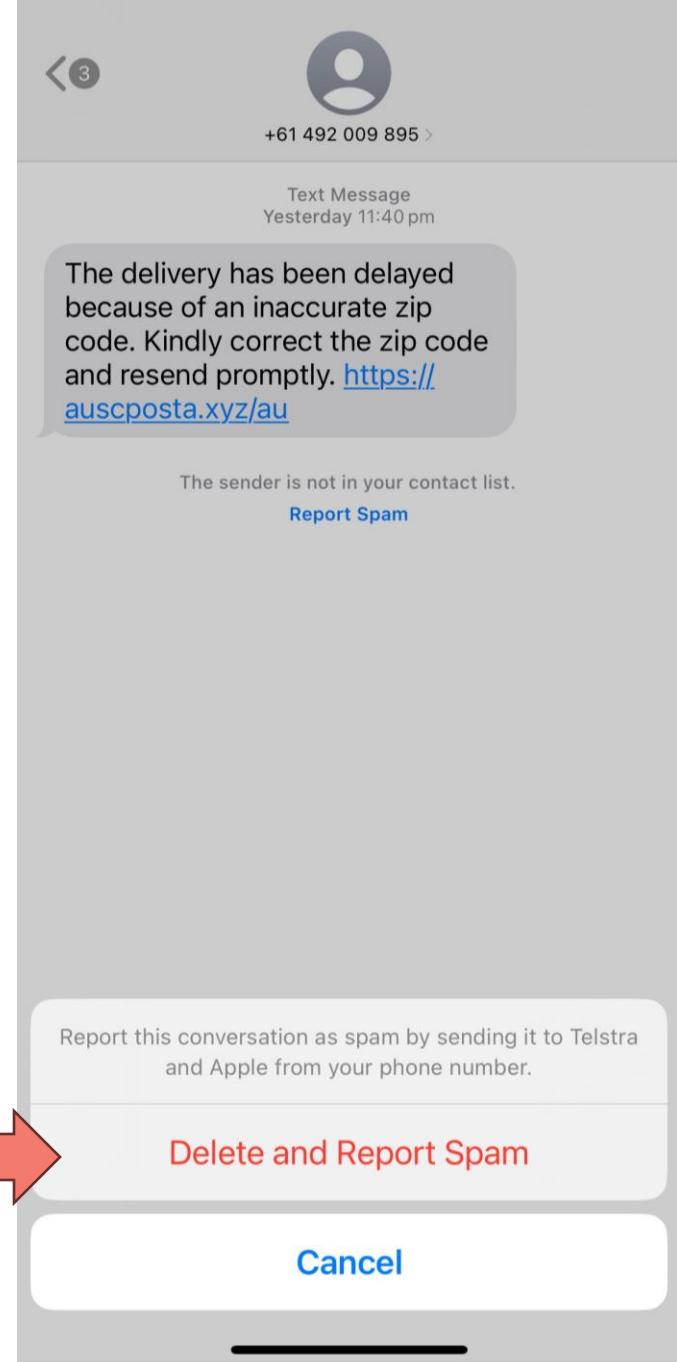
در آیفون، می‌توانید  
پیام‌ها را به عنوان  
هرزنامه گزارش دهید،  
و آنها از گوشی‌تان  
حذف می‌شوند.



Text Message  
Today 03:46

[M.yGov]Account:  
\$1800.79 Refund requires  
you to re-upload your ID  
card information to recover,  
visit: <https://quikyclick-site/Tyas9G>

The sender is not in your contact list.  
[Report Message](#)

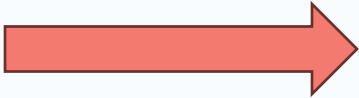


# هرزنامه؟ اندروید

در اندروید، روی 'مسدود کردن و گزارش دادن کلاهبرداری' کلیک کنید تا:

- شماره را از برقراری دوباره تماس با خود مسدود کنید.
- پیام را به پوشه هرزنامه خود منتقل کنید.

Save +212 783-218982 ×  
Saving this number will add a new contact

 Report spam Add contact

7:51 am

RCS chat with +212 783-218982

Unread

Linkt: There are tolls overdue in your account.  
Kindly pay by January 21 to avoid further proceedings.

<https://bit.ly/lfhf34h2n1231n4?XDj=Sjd8q>

Travel with safety and civility.  
Allah's blessings be with you.

# هشدارهای شرکت



LOGIN



Scam alert! We are aware of calls to our Members claiming to be from the Bank. Remember to never give out your Internet Banking login details, including OTP (One Time Password), Card Number, PIN or Provide third party access to your computer. [Find out more.](#)



## Scam Alert

Fake websites impersonating Australian retailers during Black Friday and Cyber Monday sales



# کلاهبرداری در بازار



**Sony Playstation 5 PS5 Disc Version \*\*\*In Hand & Ready To Ship\*\*\* 🚚**  
\$300 ~~\$440~~ · In Stock



Free  
Free

[Send seller a message](#)

Hello, is this still available?

Send



[ابزارهای یادگیری](#)

[منابع مربی](#)

[خدمات اجتماعی](#)

[درگیر شوید](#)

لطفا نظرسنجی ما را تکمیل کنید تا به ما در بهبود کمک کنید آیا این وب سایت مفید بود؟

[نظرسنجی را پر کنید](#)

WA پروژه گنجاندن دیجیتال به

# وبسایت گنجاندن دیجیتال

[ابزارهای یادگیری](#)

[منابع مربی](#)

[خدمات اجتماعی](#)

[درگیر شوید](#)

لطفا نظرسنجی ما را تکمیل کنید تا به ما در پیشرفت کمک کنید. آیا این وب سایت مفید بود؟ [نظرسنجی را پر کنید](#)

## ابزارهای یادگیری

مهارت های دیجیتالی را که می خواهید یاد بگیرید جستجو کنید

### دسته بندی ها

- موبایل (50)
- مهارت های بنیادی (48)
- ایمنی (19)
- مالی (15)
- حرفه ای / تحصیلی (13)
- اجتماعی (13)
- ملل اول (8)
- سرگرمی / سرگرمی (8)
- نکات فنی (8)
- مقایسه دستگاه های فنی (6)
- یافتن شغل (5)
- خدمات بهداشتی و درمانی (5)
- مراقبت از سالمندان (4)
- (4) (CALD) از نظر فرهنگی و زبانی متنوع
- مسکن (4)
- حوزه تمرین (4)
- کوکلی ها (3)
- خدمات دولتی (3)
- (2)

اینجا را تایپ کنید تا ماژول های زیر را فیلتر کنید 



### ویژگی های دسترسی

دسته: مراقبت از سالمندان , مطولیت , موبایل

طیف وسیعی از محصولات وجود دارد که ویژگی های دسترسی را برای پشتیبانی از نیازهای بینایی، فیزیکی و حرکتی، شنوایی و یادگیری شما... ارائه می کنند. در زیر برخی از

[ادامه مطلب](#) →



### کوکلی ها و خط مشی

دسته: کوکلی ها , ایمنی , مهارت های پایه , موبایل

توضیح می دهد که خط مشی کوکلی های آن ها چگونه کار می کند و در مورد کوکلی ها، ایمنی چیست با ابزار ارزیابی eSafety که بسیاری از امنیت... طراحی و شناسایی

[ادامه مطلب](#) →



### کوکلی ها و کوکلی های شخص ثالث

دسته: کوکلی ها , ایمنی , مهارت های پایه , موبایل

توضیح می دهد که کوکلی ها چیست، کوکلی های شخص ثالث چگونه کار می کنند و اطلاعات بیشتری که ممکن است در مورد Be Connected... کوکلی ها نیاز داشته باشید



### و موارد دیگر Gmail، Outlook چگونه از ایمیل های اسپم در لغو اشتراک کنیم؟

دسته: اصول اولیه ایمیل , ایمنی , مهارت های پایه , موبایل

به همراه Gmail و Outlook - این ماژول پیوندی را فهرست می کند که به شما کمک می کند اشتراک ایمیل های هرزنامه را در ارائه دهندگان ایمیل... برخی اطلاعات اضافی لغو کنید

[ابزارهای یادگیری](#)

[منابع مربی](#)

[خدمات اجتماعی](#)

[درگیر شوید](#)

## خدمات اجتماعی

پشتیبانی را در منطقه خود پیدا کنید



### مراکز منابع اجتماعی

مکان‌هایی (CRC) مراکز منابع اجتماعی هستند که اعضای جامعه می‌توانند برای فعالیت‌ها ملاقات کنند و از کارکنان دوستانه حمایت کنند. آنها نیازها و اهداف جامعه خود را منعکس می‌کنند و دوره‌ها و فعالیت‌هایی را ارائه می‌دهند.

[درباره مراکز منابع اجتماعی بیشتر بخوانید](#)



### کتابخانه‌ها

کتابخانه‌ها در جامعه محلی هستند و خدمات رایگان به عموم ارائه می‌دهند. آنها WiFi از گنجاندن دیجیتال از طریق رایگان، رایانه و چاپ (پرداخت یا رایگان) پشتیبانی می‌کنند. همچنین می‌توانید برای کمک یک کتابدار رزرو کنید.

[مشاهده کتابخانه‌ها](#)



### WAConnect

فهرستی از سازمان‌های WAConnect خدمات اجتماعی است که پشتیبانی مالی و ارائه می‌کنند. نتایج WA مادی را در جستجوی خدمات امداد اضطراری را با شماره تماس، ساعات کار و مسیرها پیدا کنید. یا مستقیماً با خدمات امداد اضطراری و دسترسی به غذا با شماره 777 979 1800 تماس بگیرید.

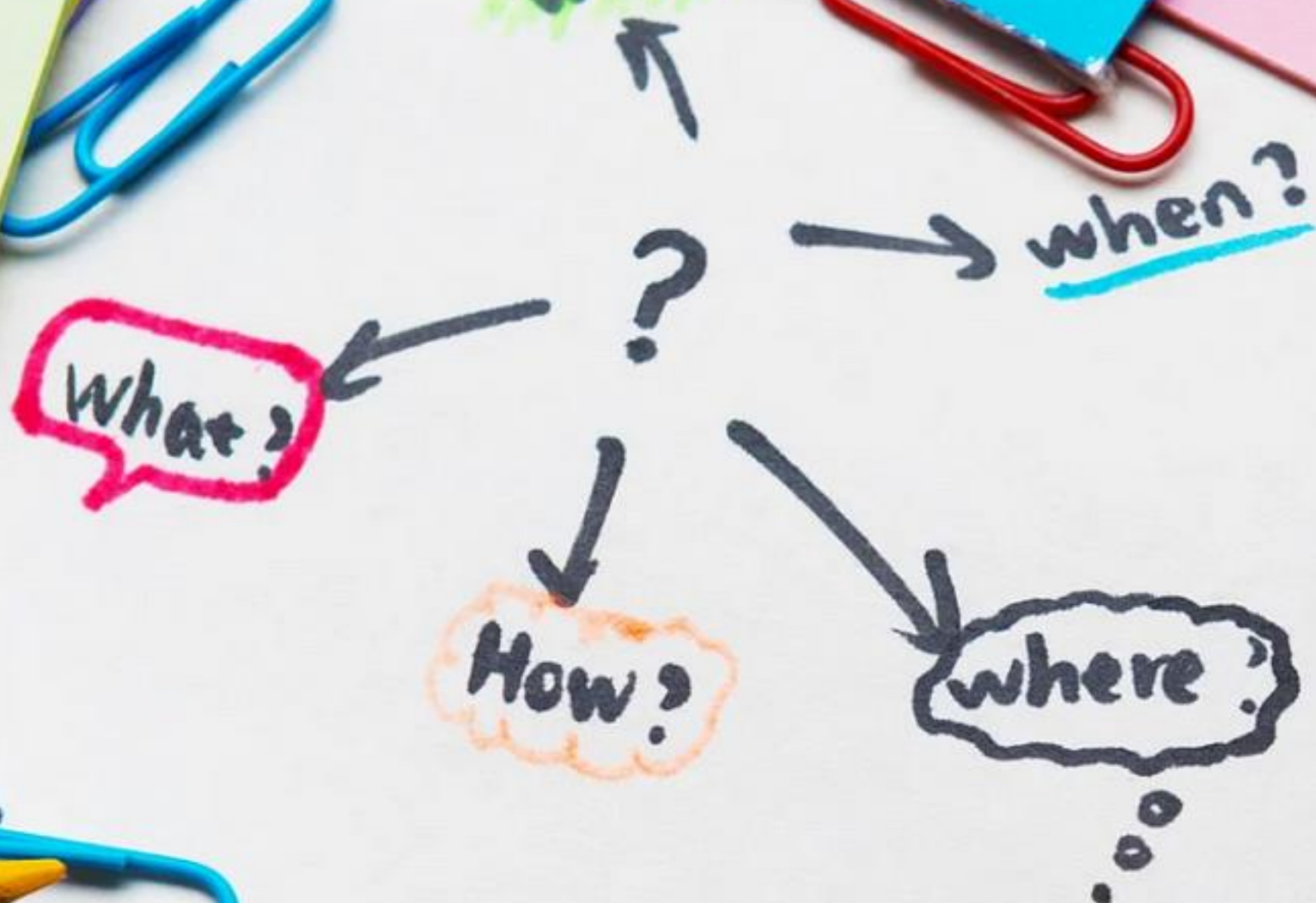
[دیدن WAConnect از کنید](#)



### مکان‌های وای فای رایگان

رایگان را در WiFi این نقشه مکان‌های (منطقه تجاری مرکزی) Perth CBD نشان می‌دهد. برای دسترسی به آنها به یک دستگاه (ظرف هوشمند یا لپ‌تاپ) نیاز خارج از WiFi دارید. برای مکان‌های CRC پایگاه‌های داده کتابخانه و CBD، ما را بررسی کنید.

[وای فای رایگان در پرت را بررسی کنید](#)



قدم بعدی  
چیست؟  
برنامه ریزی  
کنید!

# نظرسنجی

لطفاً یک نظرسنجی کوتاه را تکمیل کنید.

این نظرسنجی در مورد اطلاعاتی که امروز شنیدید می‌پرسد، نه در مورد مجری.

برای تیم پروژه ارسال می‌شود.

هیچ یک از اطلاعات شخصی‌تان را از شما درخواست نمی‌کند.



این کد QR را با دوربین  
گوشی‌تان اسکن کرده یا نسخه  
کاغذی را درخواست کنید.

اگر می‌خواهید با  
تیم پروژه در  
تماس باشید



[digitalinclusion@  
wacoss.org.au](mailto:digitalinclusion@wacoss.org.au)



08 6381 5300