

# مهارت های دیجیتال جلسه معلوماتی



# تصدیق کشور

ما مالکان سنتی زمینی را  
که امروز در آن ملاقات  
می کنیم، می شناسیم.

ما به بزرگان گذشته و  
حال ادای احترام می کنیم.

# مقدمه



لطفا خود را معرفی کنید:

- نام شما
- یک چیز که شما می خواهید امروز یاد بگیرید؟

# خانه داري و کار کردن با همدیگر

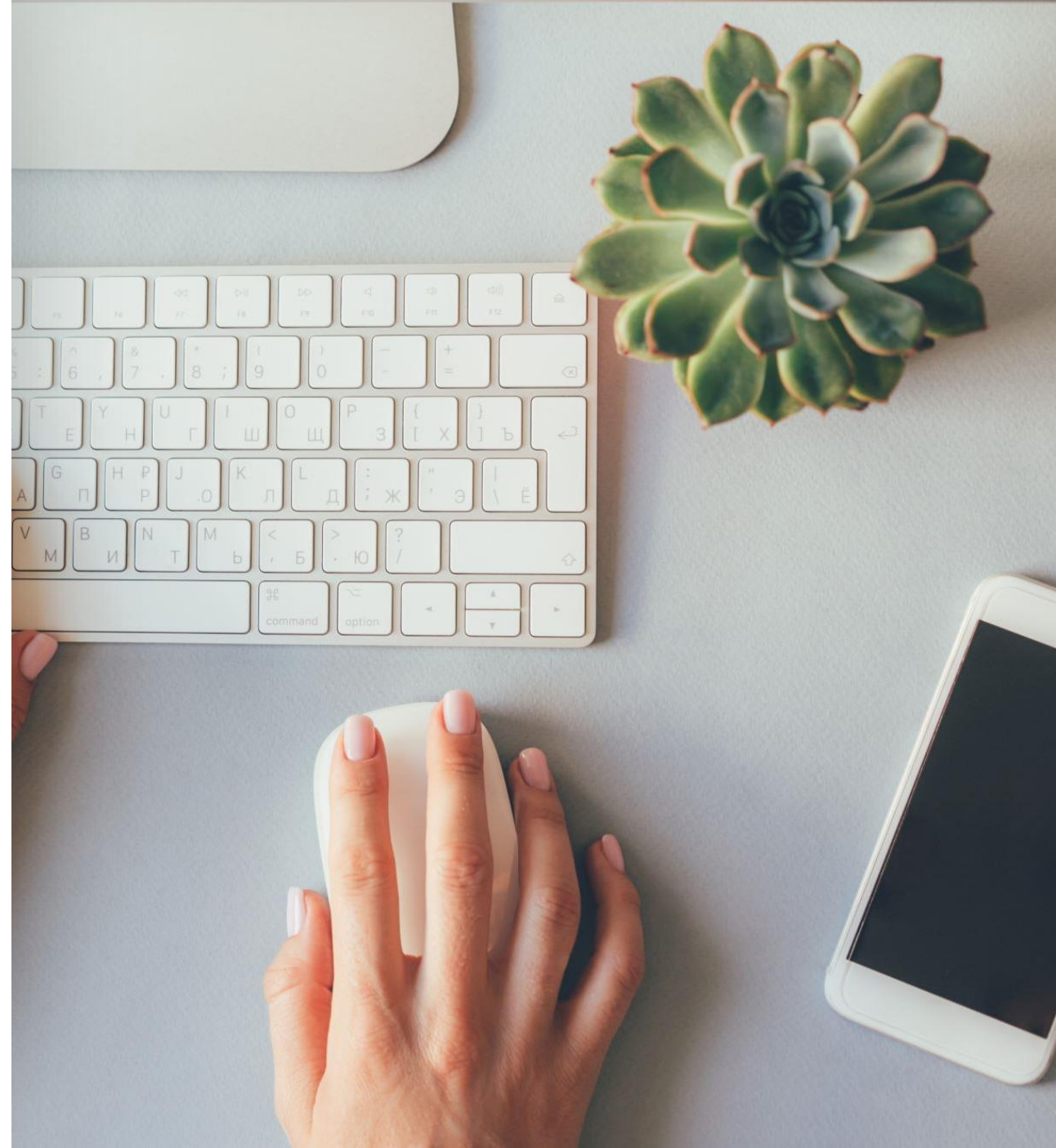


- تشناب ها
- روش تخلیه
- قوانین زمینی

# مرور از جلسه

شما چی یاد خواهید گرفت:

- حفاظت الکترونیکی
- وب سایت پروژه شمول دیجیتال.
- پشتیبانی و آموزش بیشتر.



حفاظت الڪٽرونيڪي چيست؟

# بیرق های سرخ کلاهبرداری

## تماس

آنها معمولاً اولاً با شما از طریق تلفون، پیام یا ایمیل تماس خواهند گرفت.  
آنها معمولاً از سازمان ها یا تجارت ها تقلید میکنند تا قانونی به نظر برسند.



## داستان

آنها یک داستان قانع کننده و تشویق کننده خواهند داشت تا شما را به دام کلاهبرداری بیندازند.



## فوریت

کلاهبرداران شما را تحت فشار قرار خواهند داد تا سریعاً اقدام کنید تا شما وقت نداشته باشید تا درک کنید که چیزی اشتباه است.



آنها معمولاً شامل مهلت های جعلی یا پیشنهادات "زمان محدود" میشوند.

# انواع کلاهبرداری



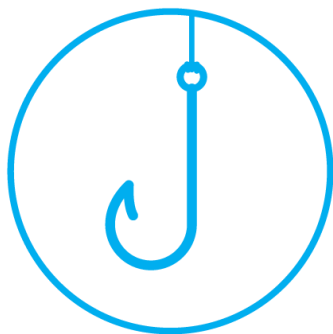
کلاهبرداری سرمایه گذاری



دسترسی از راه دور و  
کلاهبرداری های هک



کلاهبرداری در خرید  
اینترنتی



کلاهبرداری شناسایی



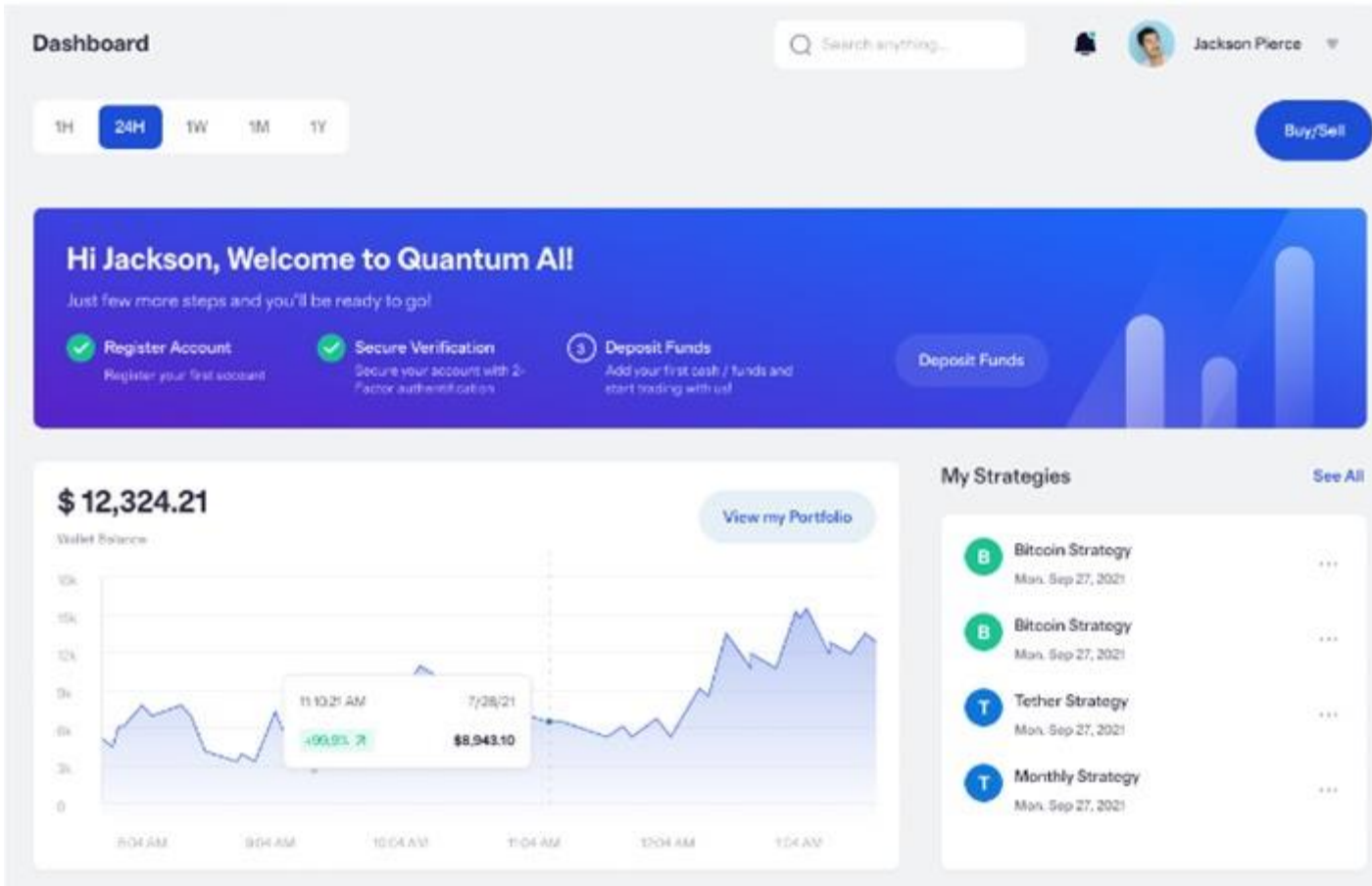
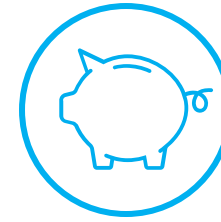
کلاهبرداری عاشقی



کلاهبرداری های کارت تحفه

Source: NBN Scam Awareness Resources

# کلاهبرداری های سرمایه گذاری



کلاهبرداران سعی می کنند شما را متقاعد کنند که پول سرمایه گذاری کنید.

آنها می گویند که شما پول زیادی را بدون خطر (یا بسیار کم) پس خواهید گرفت.

آنها حتی ممکن وب سایت های بسیار قانع کننده داشته باشند که سرمایه گذاری شما را نشان میدهد.

# کلاهبرداری های دسترسی از راه دور و کلاهبرداری های هک



Antivirus - Threats detected



## WARNING!

### 5 viruses detected!!

Our latest scan has detected 5 viruses and tracking cookies that may steal your personal info.

Call us immediately at: [REDACTED]

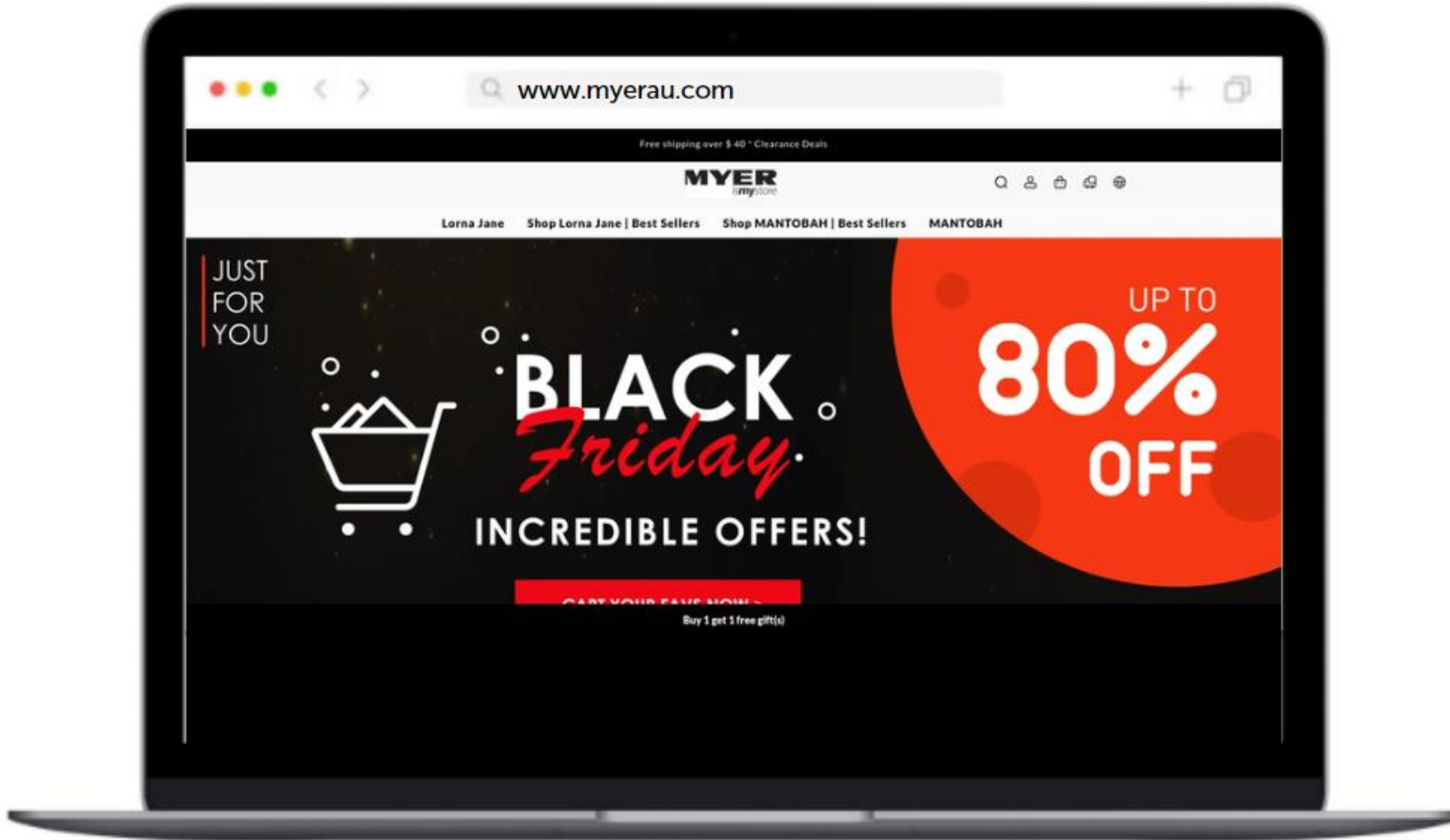
Contact us now so our expert engineers can remove the threats and help you avoid:

- ✗ System crashing
- ✗ File deletion
- ✗ Theft of personal data
- ✗ Wi-Fi loss
- ✗ Infections on your other devices

کلاهبرداران به شما زنگ می زنند یا برای شما ایمیل می فرستند تا با شما تماس بگیرند. آن ها از شما می خواهند چیزی را دانلود کنید، معمولاً وانمود می کنند که کامپیوتر شما را «تعمیر» می کنند.

این به آنها اجازه می دهد تا به دستگاه شما دسترسی پیدا کنند تا اطلاعات ذخیره شده آن را بدزدند.

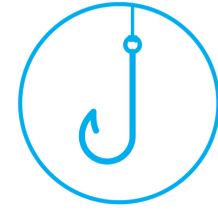
# کلاهبرداری در خرید اینترنتی



کلاهبرداران تبلیغات جعلی یا وب سایت هایی برای فروش محصولات ایجاد می کنند.

آنها پول خود را و هرگز شما را با محصول ارائه می کنند.

# کلاهبرداری فیشینگ



**From:** Australian Taxation Office <[kazu-h@mve.biglobe.ne.jp](mailto:kazu-h@mve.biglobe.ne.jp)>  
**Date:** 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8  
**To:** [email@email.com](mailto:email@email.com)  
**Subject:** Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



Australian Government  
Australian Taxation Office

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at [refund@review-ato-office-australia.com](mailto:refund@review-ato-office-australia.com).

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

کلاهبرداران ایمیل های جعلی را از شخصی مانند بانک یا دولت ارسال می کنند.

آنها معمولاً از شما می خواهند که اطلاعات شخصی را برای آنها ارسال کنید.

هنگامی که آنها جزئیات کافی داشته باشند، می توانند وانمود کنند که شما هستند.

# کلاهبرداری های عاشقانه (رومنس)



How's my beautiful valentine? ❤️  
I have your Valentine's Day gift  
of \$2,000 but it's locked up at my  
bank. Can you send me \$500 so  
that I can send the present  
to you? I love you honey ❤️ ❤️

وقتی یک کلاهبردار از افرادی که به دنبال عشق آنلاین هستند سوء استفاده می کند.

آنها اغلب وانمود می کنند که نسبت به شما احساسات دارند و بعد از اینکه به آنها اعتماد کردید از شما پول می خواهند.

اگر شما از اپلیکیشن ها یا وبسایت های دوست یابی استفاده میکنید، مطمئن شوید که هویت کسی را شخصاً تا حدی که ممکن باشد تایید میکنید.

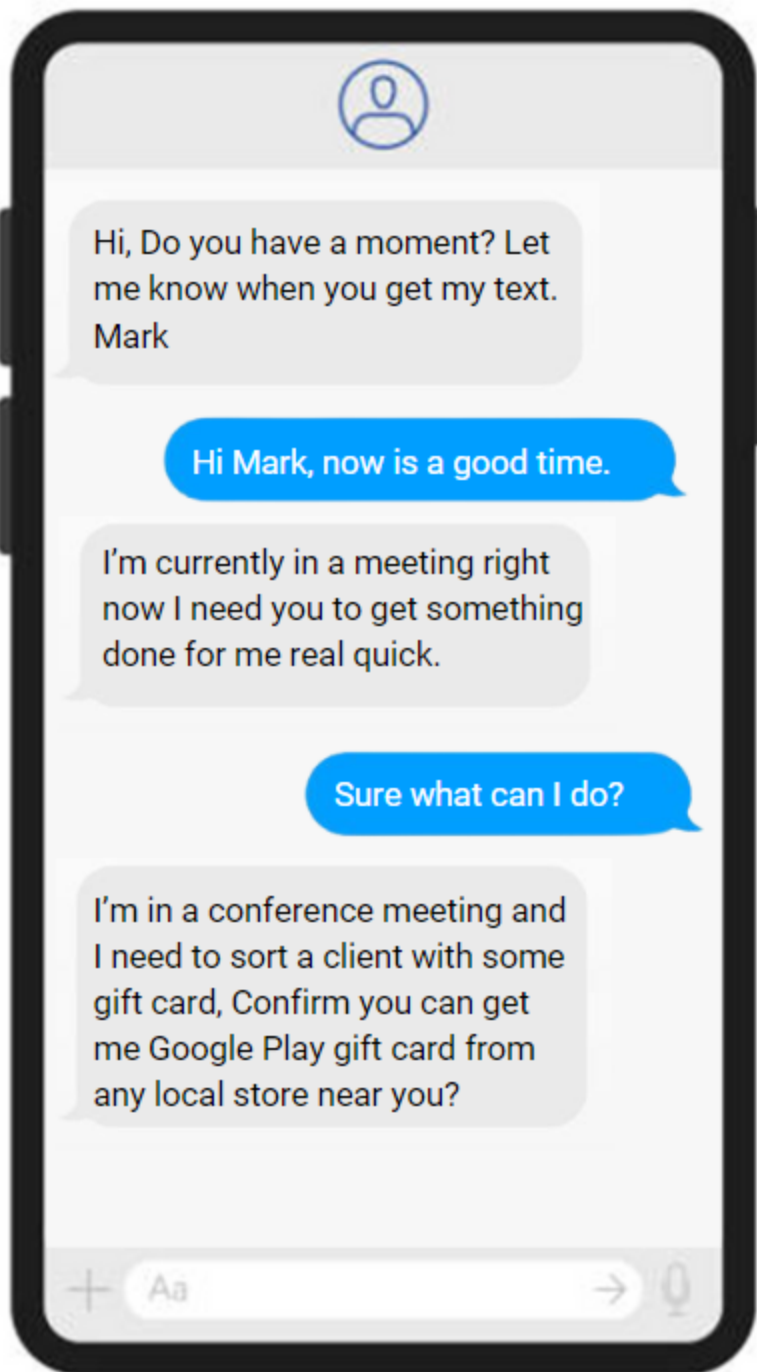


## کلاهبرداری های کارت تحفه

کلاهبرداران شامل کسی است که شما را تشویق میکند تا کارت های تحفه بخرید و جزئیات آنها را در اختیارشان قرار دهید.

کلاهبرداران اغلب اوقات منحیث تجارت های قانونی، ادارات دولتی، یا حتی کسی که شما میشناسید، ظاهر میشوند.

آنها ممکن ادعا کنند که پرداخت از طریق کارت های تحفه برای حل یک مشکل یا کمک در یک حالت اضطراری نیاز است.



# نکاتی برای ایمن ماندن آنلاین



مراقب تماس های تلفنی مشکوک باشید.



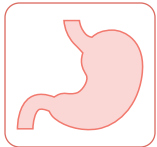
مراقب پیام هایی که دریافت می کنید باشید.



پاسورد های خود را قوی کنید



مراقب باشید  
در رسانه اجتماعی



به قلب خود اعتماد کنید:

## فکر میکنی کدام یک از اینها واقعی است؟

Warning: Your toll bill is past due.  
Protect your credit, get processed  
immediately <https://linksizz.life/au>

Your Kmart parcel is coming today.  
Not home? We'll leave it in a safe  
place. Track: AusPost website or  
app, tracking no.  
33AEW3411903540631500

WARNING: Your parking ticket is  
overdue, process it immediately to  
avoid additional fees [https://  
linksmfj.life/au](https://linksmfj.life/au)

## فکر میکنی کدام یک از اینها واقعی است؟

Warning: Your toll bill is past due.  
Protect your credit, get processed  
immediately <https://linksizz.life/au>

Your Kmart parcel is coming today.  
Not home? We'll leave it in a safe  
place. Track: AusPost website or  
app, tracking no.  
33AEW3411903540631500

WARNING: Your parking ticket is  
overdue, process it immediately to  
avoid additional fees [https://  
linksmfj.life/au](https://linksmfj.life/au)

این پیام واقعی است، و ما  
می توانیم در راه های  
دیگر تایید کنیم!

# کلاهبرداری اس ام اس – نمونه های بیشتر!

Australia post: We are unable to deliver your parcel as your address doesn't match the system. Simply update <https://parcelsendau.vip>

I'm at the checkout at Coles and brought the wrong card with me. Can you please send me \$150. I will pay you back when I get home. BSB 633 123 acc [196 902 985](https://australia-post.com.au)

From ANZ: Your account is being checked for suspected fraudulent funds. Your account will be frozen immediately, please click the link below to complete verification: [www.anzau.com](http://www.anzau.com)

Your Coles account (3022 points) is about to expire, please redeem your rewards quickly <https://coles-su.life/au>

You have (1) New MyGov inbox message <https://review-auservices.cc/de/>

Important Update: Your health insurance reimbursement was unsuccessful. Please address this promptly: <https://utwga.space>

# متن اسپم؟ آی فون

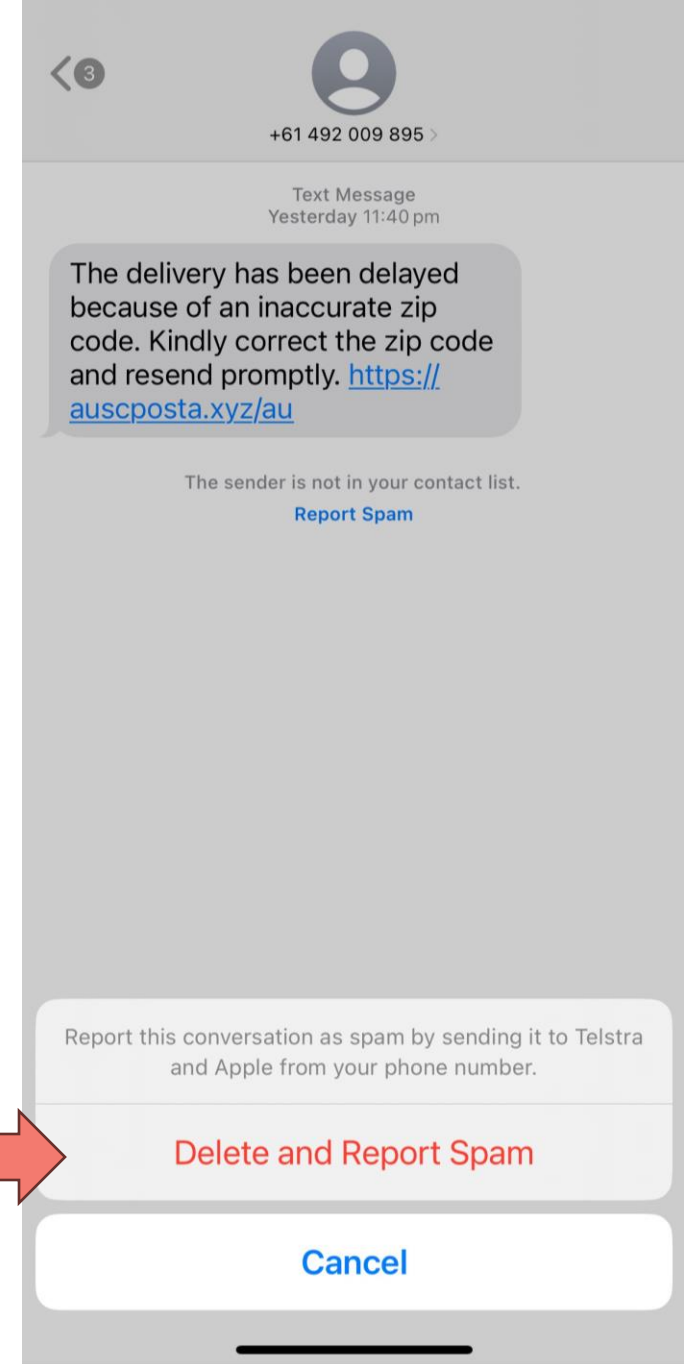
در آیفون ها، شما می  
توانید پیام ها را به  
عنوان هرز (اسپم)  
گزارش دهید، و آنها  
از تلفن شما حذف می  
شوند.



Text Message  
Today 03:46

[M.yGov]Account:  
\$1800.79 Refund requires  
you to re-upload your ID  
card information to recov-  
er, visit: [https://quikyclick-  
site/Tyas9G](https://quikyclick-site/Tyas9G)

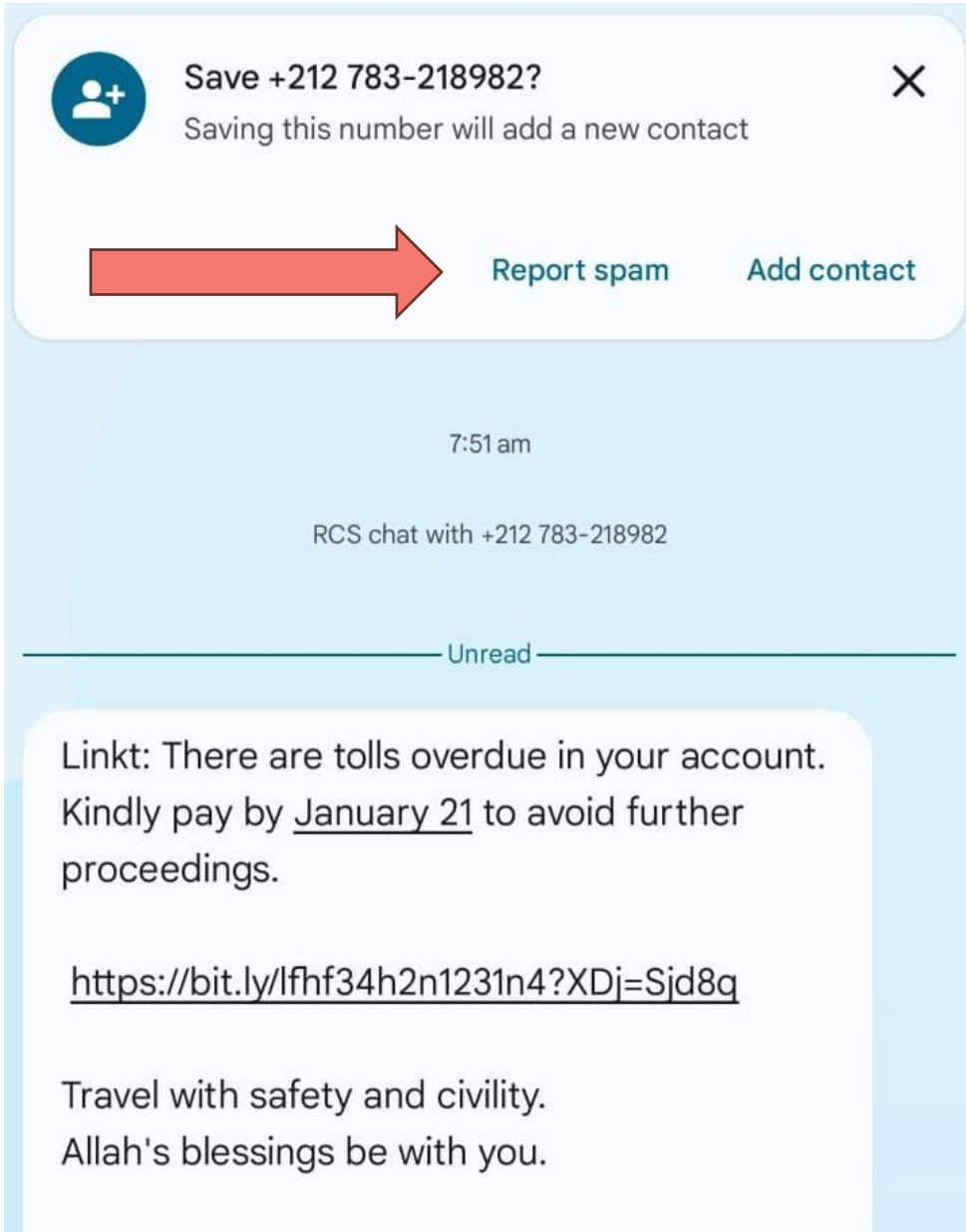
The sender is not in your contact list.  
[Report Message](#)



# اسیم؟ اندروید

در اندروید، روی کلاهبرداری را  
مسدود و گزارش دهید "کلیک کنید  
تا:

- شماره را از تماس دوباره با  
شما مسدود کنید.
- پیام را به پوشه اسیم خود منتقل  
کنید.



The screenshot shows an Android RCS chat interface. At the top, there is a notification: "Save +212 783-218982? Saving this number will add a new contact". Below this, there are two buttons: "Report spam" and "Add contact". A red arrow points to the "Report spam" button. The chat message is from "+212 783-218982" and is marked as "Unread". The message text is: "Linkt: There are tolls overdue in your account. Kindly pay by January 21 to avoid further proceedings." followed by the URL "https://bit.ly/lfhf34h2n1231n4?XDj=Sjd8q". The message ends with "Travel with safety and civility. Allah's blessings be with you."

# هشدارهای شرکت



LOGIN



Scam alert! We are aware of calls to our Members claiming to be from the Bank. Remember to never give out your Internet Banking login details, including OTP (One Time Password), Card Number, PIN or Provide third party access to your computer. [Find out more.](#)



## Scam Alert

Fake websites impersonating Australian retailers during Black Friday and Cyber Monday sales



# بازار کلاهبرداری



**Sony Playstation 5 PS5 Disc  
Version \*\*\*In Hand & Ready To  
Ship\*\*\* 🚚**

\$300 \$440 · In Stock



Free  
Free

[Send seller a message](#)

Hello, is this still available?

Send



[Learning Tools](#)

[Trainer Resources](#)

[Community Services](#)

[Get Involved](#)

Was this website helpful? Please complete our survey to help us improve.

[Fill out the survey](#)

Welcome to the  
WA Digital Inclusion Project

وب سائت شمول دیجیتال

[Learning Tools](#)

[Trainer Resources](#)

[Community Services](#)

[Get Involved](#)

was this website helpful? Please complete our survey to help us improve.

[Fill out the survey](#)

## Categories

- Mobiles (50)
- Foundation Skills (48)
- Esafety (19)
- Financial (15)
- Professional / Education (13)
- Social (13)
- First Nations (8)
- Fun / Entertainment (8)
- Tech Tips (8)
- Comparing Tech Devices (6)
- Finding Employment (5)
- Health Services (5)
- Aged Care (4)
- Culturally and Linguistically

type here to filter below modules



### [Accessibility features](#)

Category: Aged Care, Disabilities, Mobiles

There are a range of products that provide accessibility features to support your vision, physical and motor, hearing, and learning needs. Below are some...

[Read More](#) →



### [Cookies & Policy](#)

Category: Cookies, Esafety, Foundation Skills, Mobiles

The eSafety Commissioner explains how their cookies policy works discussing what are cookies, what are the safety by design assessment tool and the identification...

[Read More](#) →



### [Cookies & Third-party cookies](#)



### [How to unsubscribe from spam emails on Gmail, Outlook and](#)

[Learning Tools](#)[Trainer Resources](#)[Community Services](#)[Get Involved](#)

Was this website helpful? Please complete our survey to help us improve.

[Fill out the survey](#)

## Community Services

Find support in your area



### [Community Resource Centres](#)

Community Resource Centres (CRCs) are welcoming places where community members can meet for activities and get support from friendly staff. They reflect the needs and goals of their own community and provide courses and activities.

[Read More about Community Resource Centres](#)

### [Libraries](#)

Libraries are in the local community and offer free services to the public. They support digital inclusion through free WiFi, computers, and printing (paid or free). You can also book a librarian for assistance.

[View Libraries](#) 

### [WACONnect](#)

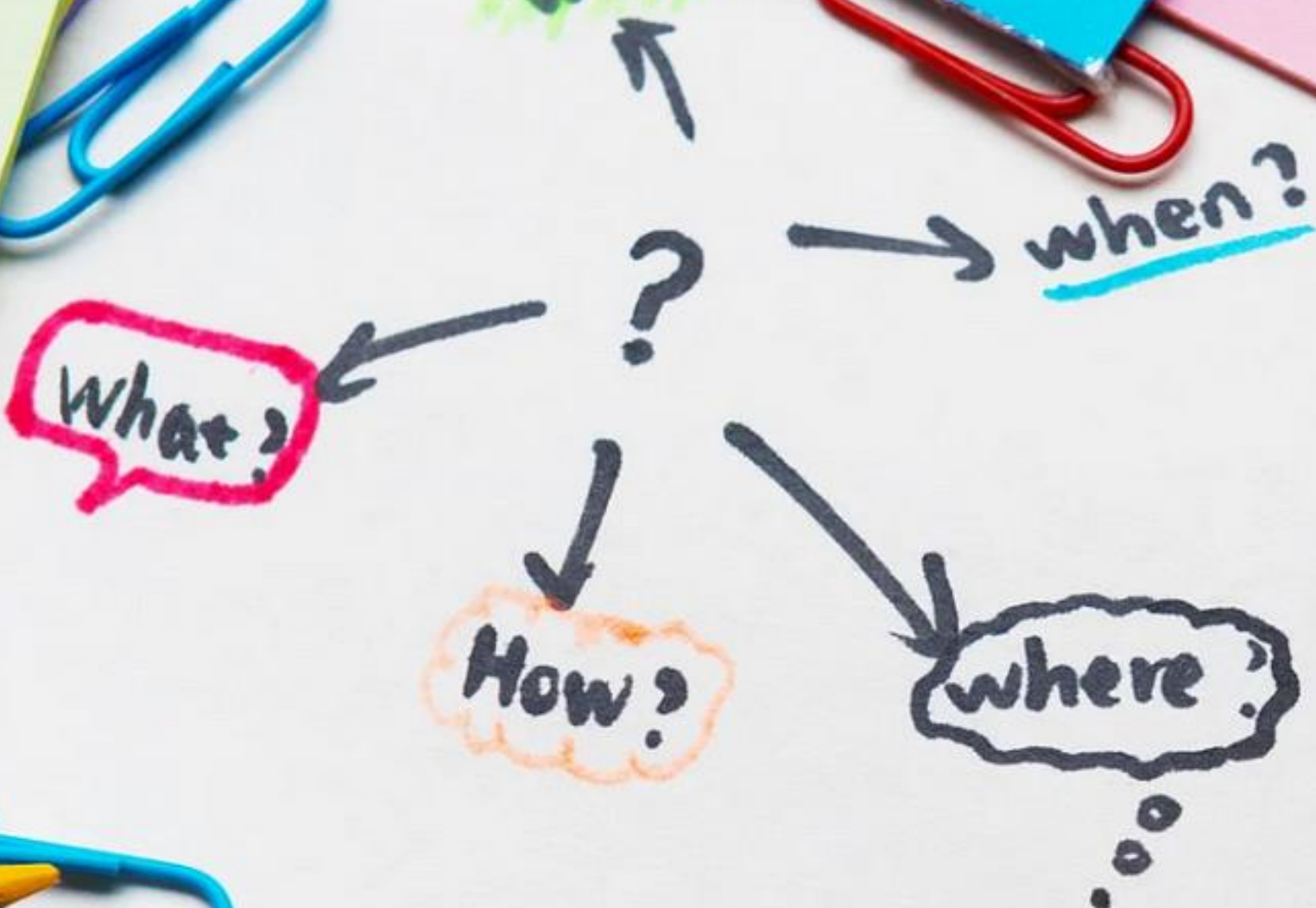
WACONnect is a directory of community service organisations that provide financial and material support in WA. Find search results for emergency relief services with contact numbers, operating hours, and directions. Or call the Emergency Relief and Food Access Service directly at **1800 979 777**.

[Visit WACONnect](#) 

### [Free WiFi Locations](#)

This map shows free WiFi locations in Perth CBD (Central Business District). You will need a device (smartphone or laptop) to access them. For WiFi locations outside the CBD, check our CRC and Library databases.

[Check Free WiFi in Perth](#) 



بعدی چیست؟

پلان گذاری  
کنید!

# نظر سنجی

لطفاً یک بررسی کوتاه را تکمیل کنید.

این در مورد اطلاعاتی که امروز شنیدی  
سوال خواهد کرد، نه در مورد رایه کننده.

به تیم پروژه می رود.

هیچ یک از اطلاعات شخصی شما را از شما  
نمی خواهد.



این کد QR را با دوربین تلفن  
خود اسکن کنید یا نسخه کاغذی  
بخواهید.

اگر می  
خواهید با تیم  
پروژه در  
تماس باشید



[digitalinclusion@  
wacoss.org.au](mailto:digitalinclusion@wacoss.org.au)



08 6381 5300