

المهارات الرقمية جلسة معلومات



شكر وتقدير البلد

ونحن نقدر و نشكر

المالكين التقليديين

للأرض التي نجتمع

عليها اليوم.

نحن نحترم ماضي و

حاضر كبار السن.

مُقدّمات

يرجى تقديم نفسك
بذكر:

- اسمك
- شيء واحد ترغب
بتعلمه اليوم؟





التدبير المنزلي و العمل سوياً

- المراهيض
- إجراءات الإخلاء
- القواعد الأساسية

نظرة عامة عن الجلسة

ما ستقوم بتعلمه:

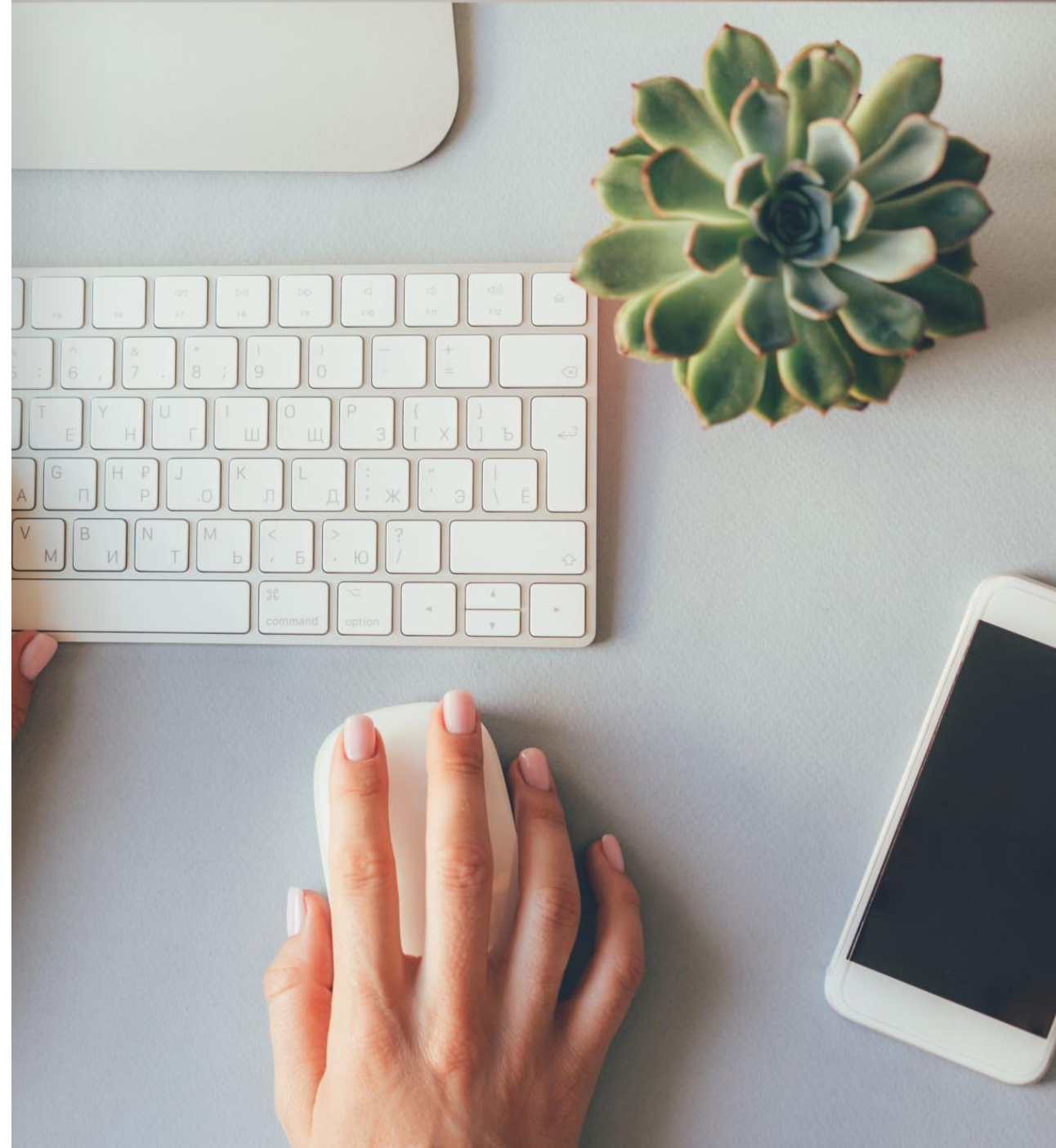
• eSafety.

• الموقع الإلكتروني لـ

Digital Inclusion

Project.

• الدعم والمزيد من التدريب.



ما هي السلامة الإلكترونية
(eSafety)؟

علامات التحذير من الاحتيال

جهة الاتصال

غالبًا ما يبادر المحتالون بالاتصال بك عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني. يتظاهرون بأنهم جهات رسمية أو شركات معروفة لإضفاء المصداقية.



القصة

يختلقون قصة مقنعة لجعلك تصدقهم وتتفاعل معهم بهدف جذبك إلى عملية الاحتيال.



الإلحاح

يحاول المحتالون ممارسة الضغط عليك لتتخذ قرارًا بسرعة دون أن تفكر كي لا تلاحظ وجود أمرٍ مريب.



يستخدمون مواعيد نهائية وهمية أو يخبرونك بأن العرض "لفترة محدودة" لإجبارك على الاستجابة.

أنواع عمليات الاحتيال



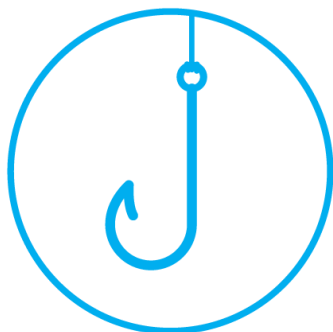
عمليات الاحتيال الاستثماري



احتيال للتحكم عن بُعد
واختراق الأجهزة.



عمليات الاحتيال في التسوق
عبر الإنترنت



عمليات التصيد الاحتيالي



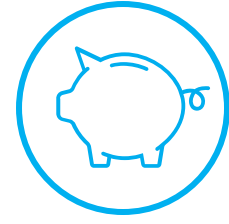
عمليات الاحتيال الرومانسية



احتيال بطاقات الهدايا.

Source: NBN Scam Awareness Resources

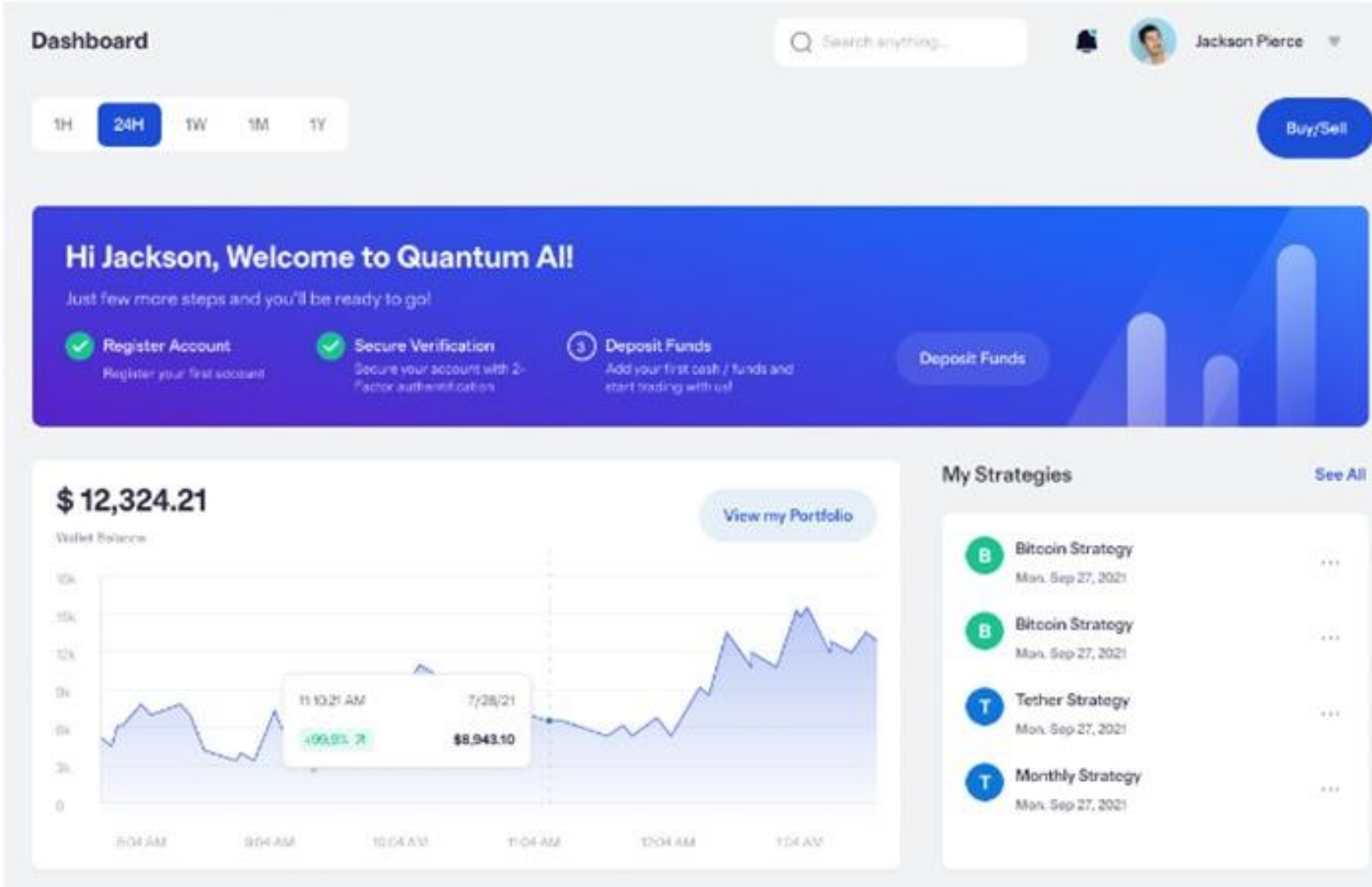
عمليات الاحتيال الاستثماري



يحاول المحتالون إقناعك
باستثمار الأموال.

يقولون أنك سوف تسترد الكثير
من المال دون أي مخاطر (أو
درجة مخاطرة منخفضة جدًا).

قد يستخدمون مواقع إلكترونية
تبدو مقنعة تعرض "استثمارتك"
أو معاملاتك الزائفة.



احتيايا للتحكم عن بُعد واختراق الأجهزة.



سيتصل بك المحتالون أو يرسلون لك
بريدًا إلكترونيًا للتواصل معك.

سيطلبون منك تنزيل شيء ما، وعادةً ما
يتظاهرون بـ "إصلاح" جهاز حاسوبك.

وهذا يتيح لهم فرصة الوصول إلى
جهازك لسرقة المعلومات المحفوظة
عليه.

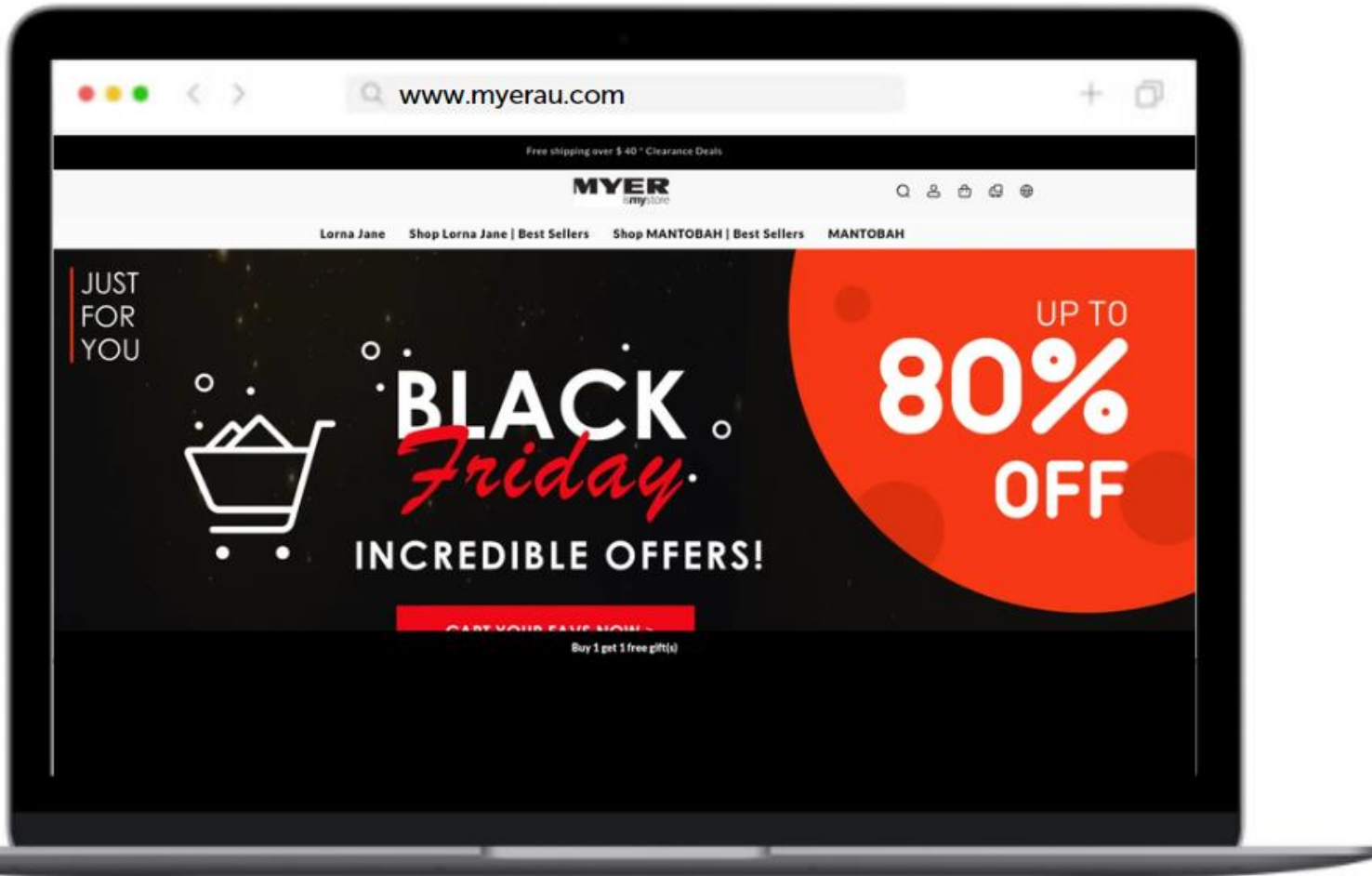


عمليات الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت

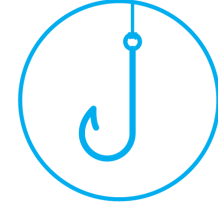


يقوم المحتالون بإنشاء إعلانات أو مواقع ويب مزيفة لبيع المنتجات.

سوف يأخذون أموالك ولن يعطوك المنتج أبدًا.



عمليات التصيد الاحتيالي



From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

To: email@email.com

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



Australian Government
Australian Taxation Office

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

يرسل المحتالون رسائل بريد إلكتروني مزيفة من خلال انتحال شخصية موظف يعمل لدى البنك أو الحكومة.

عادةً ما يطلبون منك إرسال معلومات شخصية.

وبمجرد حصولهم على ما يكفي من المعلومات يمكنهم التظاهر بأنهم أنت.

عمليات الاحتيال الرومانسية



عندما يستغل المحتال الأشخاص الذين يبحثون عن الحب عبر الإنترنت.

غالبًا ما يتظاهرون بأن لديهم مشاعر تجاهك ثم يطلبون منك المال بمجرد أن تثق بهم.

إذا كنت تستخدم تطبيقات أو مواقع المواعدة، تأكد من هوية الشخص عن طريق اللقاء وجهًا لوجه إذا أمكن.

How's my beautiful valentine? ❤️
I have your Valentine's Day gift of \$2,000 but it's locked up at my bank. Can you send me \$500 so that I can send the present to you? I love you honey ❤️ ❤️

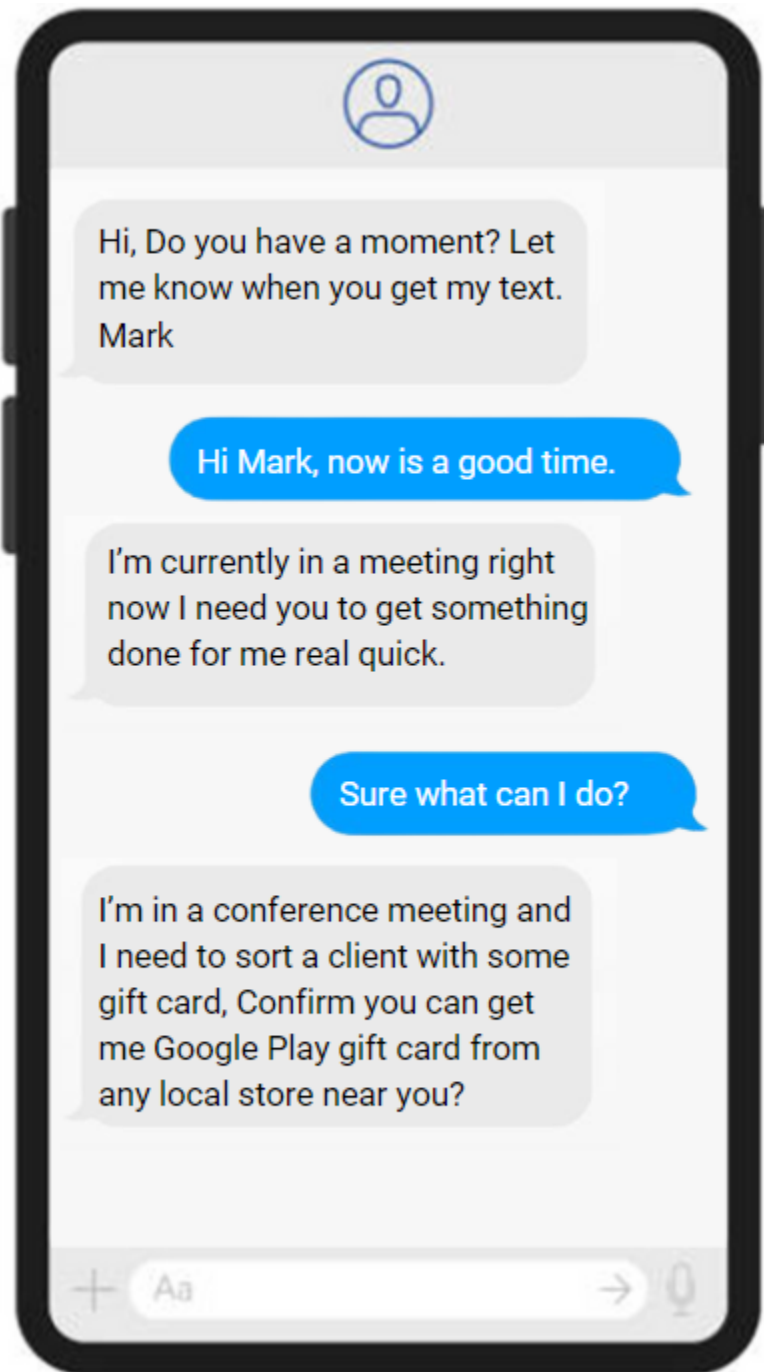


احتيايل بطاقات الهدايا.

يقنعك المحتالون بشراء بطاقات هدايا ومشاركة تفاصيلها معهم.

يتظاهرون بأنهم جهات رسمية أو شركات معروفة أو حتى شخصية معروفة لإضفاء المصداقية ولإقناعك.

يدّعون أن الدفع عبر بطاقات الهدايا ضروري لحل مشكلة أو لمساعدة شخص في حالة طارئة.



نصائح للبقاء آمنًا على الإنترنت



احذر من المكالمات الهاتفية المشبوهة.



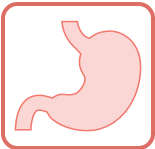
كن حذرًا مع الرسائل النصية التي تتلقاها.



اجعل كلمات المرور الخاصة بك قوية.



كُن حذرًا على
منصات التواصل الاجتماعي



ثق بحدسك!

باعتقادك، أي من هذه حقيقية؟

Warning: Your toll bill is past due.
Protect your credit, get processed
immediately <https://linksizz.life/au>

Your Kmart parcel is coming today.
Not home? We'll leave it in a safe
place. Track: AusPost website or
app, tracking no.
33AEW3411903540631500

WARNING: Your parking ticket is
overdue, process it immediately to
avoid additional fees [https://
linksmfj.life/au](https://linksmfj.life/au)

باعتقادك، أي من هذه حقيقية؟

Warning: Your toll bill is past due.
Protect your credit, get processed
immediately <https://linksizz.life/au>

Your Kmart parcel is coming today.
Not home? We'll leave it in a safe
place. Track: AusPost website or
app, tracking no.
33AEW3411903540631500

WARNING: Your parking ticket is
overdue, process it immediately to
avoid additional fees [https://
linksmfj.life/au](https://linksmfj.life/au)

هذه هي الرسالة
الحقيقية، ويمكننا التحقق
منها بعدة طرق!

عمليات الاحتيال عبر الرسائل النصية القصيرة – المزيد من الأمثلة!

Australia post: We are unable to deliver your parcel as your address doesn't match the system. Simply update <https://parcelsendau.vip>

I'm at the checkout at Coles and brought the wrong card with me. Can you please send me \$150. I will pay you back when I get home. BSB 633 123 acc [196 902 985](https://www.bsb633123.com.au)

From ANZ: Your account is being checked for suspected fraudulent funds. Your account will be frozen immediately, please click the link below to complete verification: www.anzau.com

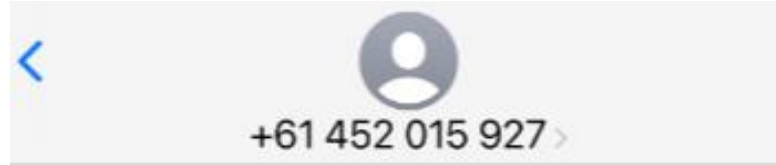
Your Coles account (3022 points) is about to expire, please redeem your rewards quickly <https://coles-su.life/au>

You have (1) New MyGov inbox message <https://review-auservices.cc/de/>

Important Update: Your health insurance reimbursement was unsuccessful. Please address this promptly: <https://utwga.space>

نص غير مرغوب فيه؟ آيفون

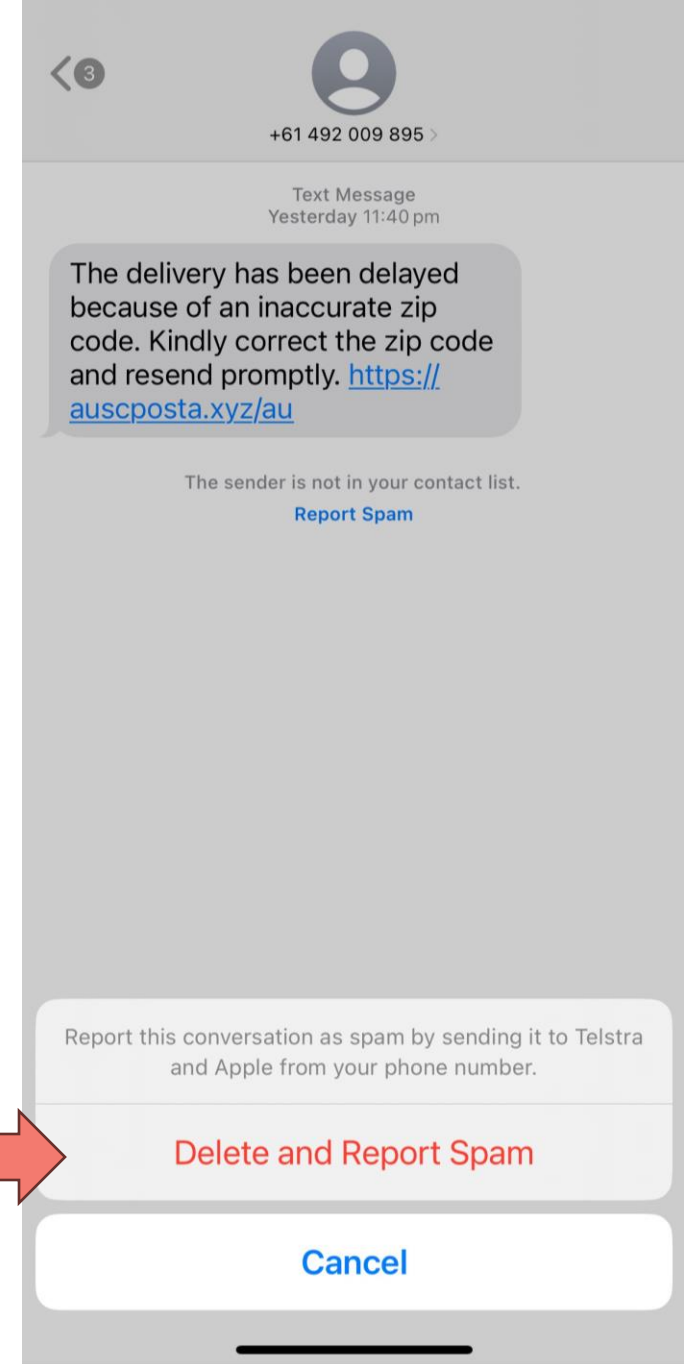
على أجهزة الآيفون،
يمكنك الإبلاغ عن
الرسائل كرسائل غير
مرغوب بها ويتم
حذفها من هاتفك.



Text Message
Today 03:46

[M.yGov]Account:
\$1800.79 Refund requires
you to re-upload your ID
card information to recover,
visit: <https://quikyclick-site/Tyas9G>

The sender is not in your contact list.
[Report Message](#)



نص غير مرغوب فيه؟ أندرويد

على أجهزة الأندرويد، انقر على
"الإبلاغ عن المحتال" من أجل:

- منع الرقم من التواصل معك
مرة أخرى.
- نقل الرسالة إلى مجلد الرسائل
غير المرغوب فيها.

تحذيرات من الشركة



LOGIN



Scam alert! We are aware of calls to our Members claiming to be from the Bank. Remember to never give out your Internet Banking login details, including OTP (One Time Password), Card Number, PIN or Provide third party access to your computer. [Find out more.](#)



Scam Alert

Fake websites impersonating Australian retailers during Black Friday and Cyber Monday sales



السوق عمليات الاحتيال



**Sony Playstation 5 PS5 Disc
Version ***In Hand & Ready To
Ship*** 🚚**

\$300 \$449 · In Stock



Free
Free

[Send seller a message](#)

Hello, is this still available?

[Send](#)

أدوات التعلم

موارد المدرب

الخدمات المجتمعية

شارك

يرجى إكمال استطلاعنا لمساعدتنا على التحسين هل كان هذا الموقع مفيداً؟

إملاء الإستيبيان

مرحبا بكم في
مشروع الإدماج الرقمي في غرب أستراليا

موقع Digital Inclusion

[أدوات التعلم](#)[موارد المدرب](#)[الخدمات المجتمعية](#)[شارك](#)

يرجى إكمال استطلاعنا لمساعدتنا على التحسين هل كان هذا الموقع مفيدًا؟

[إملاء الاستبيان](#)

أدوات التعلم

ابحث عن المهارات الرقمية التي تريد تعلمها

فئات

- جالات (50)
- المهارات التأسيسية (48)
- السلامة (19)
- المالية (15)
- المهنية / التعليم (13)
- اجتماعية (13)
- الأمم الأولى (8)
- متعة / ترفيه (8)
- نصائح تقنية (8)
- مقارنة الأجهزة التقنية (6)
- العثور على عمل (5)
- الخدمات الصحية (5)
- رعاية المسنين (4)
- (4) (CALD) تنوع ثقافتنا

اكتب هنا لتصفية الوحدات أدناه



مميزات إمكانية الوصول

التصنيف: رعاية المسنين , الإعاقة , الهواتف المحمولة

هناك مجموعة من المنتجات التي توفر ميزات إمكانية الوصول لدعم احتياجاتك البصرية والحركية والسمعية... والتعلمية. فيما يلي بعض

[اقرأ أكثر →](#)

اتفاقية ملفات تعريف الارتباط

الفتحة: ملفات تعريف الارتباط , السلامة , المهارات الأساسية , الهواتف المحمولة

يشرح مفوض السلامة الإلكترونية كيفية عمل سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم ويناقش ما هي ملفات... تعريف الارتباط، وما هي أدوات تقييم السلامة من خلال التصميم وتحديد

[اقرأ أكثر →](#)

ملفات تعريف الارتباط وملفات تعريف الارتباط



كيفية إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني

[أدوات التعلم](#)

[موارد المدرب](#)

[الخدمات المجتمعية](#)

[شارك](#)

يرجى إكمال استطلاعنا لمساعدتنا على التحسين هل كان هذا الموقع مفيداً؟

[إملاء الإستيبيان](#)

الخدمات المجتمعية

ابحث عن الدعم في منطقتك



[مراكز الموارد المجتمعية](#)

مراكز الموارد المجتمعية هي أماكن ترحيبية حيث يمكن لأعضاء المجتمع الالتقاء لممارسة الأنشطة والحصول على الدعم من الموظفين الودودين. وهي تمكس احتياجات وأهداف مجتمعها وتوفر الدورات والأنشطة

[اقرأ المزيد عن مراكز الموارد المجتمعية](#)



[المكتبات](#)

توجد المكتبات في المجتمع المحلي وتقدم خدمات مجانية للجمهور. وهي تدعم الإدماج المجانية WiFi الرهصي من خلال خدمة وأجهزة الكمبيوتر والطباعة (مقابل رسوم أو مجاناً). يمكنك أيضاً حجز أمين مكتبة للمساعدة

[عرض المكتبات](#)



[واكونكت](#)

هو دليل لمنظمات الخدمة WACONNECT المجتمعية التي تقدم الدعم المالي والمادي في غرب أستراليا. يمكنك العثور على نتائج البحث عن خدمات الإعاثة الطارئة مع أرقام الاتصال وساعات العمل والأجهات. أو يمكنك الاتصال بخدمة الإعاثة الطارئة للوصول إلى الغذاء مباشرة على الرقم 1800 979 777.

[قم بزيارة WACONNECT](#)



[أماكن توفير خدمة الواي فاي المجانية](#)

WiFi تُظهر هذه الخريطة مواقع خدمة المجانية في منطقة الأعمال المركزية في بيرث. ستحتاج إلى جهاز (هاتف ذكي أو كمبيوتر محمول) للوصول إليها. بالنسبة خارج منطقة الأعمال WiFi لمواقع خدمة المركزية، راجع قواعد بيانات مركز أبحاث المجتمع والمكتبة

[التحقق من خدمة الواي فاي المجانية في بيرث](#)

What?

How?

where?

when?

ما الخطوة
التالية؟

ضع خطة!

استطلاع

يرجى إكمال استطلاع قصير.

سوف يسألك عن المعلومات التي سمعتها اليوم، وليس عن مقدم العرض.

سيتم عرضها على فريق عمل المشروع.

لن يطلب منك أي معلومات شخصية.



قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) هذا باستخدام كاميرا هاتفك أو اطلب نسخة ورقية.

إذا كنت ترغب
في التواصل
مع فريق عمل



digitalinclusion@wacoss.org.au



08 6381 5300