



WA
**digital
inclusion**
project

تدريب المهارات الرقمية -
الخدمات الحكومية عبر الإنترنت
برنامج رُواد المجتمع

2025



ملاحظات المدرب: الخدمات الحكومية

- اطبع هذه النشرات للمشاركين:
- **نشرة MyGov**
- **ربط Centrelink بـ myGov**
- **ربط ATO بـ myGov**
- **ربط برنامج Medicare بـ myGov**
- **ربط سجل صحي بـ myGov**
- أي خدمات ربط أخرى قد تحتاجها من هذه الصفحة
- اطبع نسخة واحدة من هذه الشرائح مع قسم الملاحظات لاستخدامها عند العرض التقديمي.
- اقرأ:
- من خلال الشرائح، وتأكد من أنك على دراية بالمحتوى
- النشرة للمشاركين
- تواصل مع إبيوت Elliot@wacoss.org.au قبل الجلسة إذا كان لديك أي أسئلة
- قم بإزالة/إخفاء هذه الشريحة قبل العرض
- قم بتحديث الوقت/التاريخ للجلسة التالية على الشريحة النهائية.
- يمكنك استبدال أي من الصور بصور لديك لمجتمعك باستخدام أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف.
- أنت تعرف حضورك، وربما ترغب في إزالة قسم **myID**.

إقرار بالبلد

نعلم أننا على أرض السكان الأصليين. نحترم السكان الأصليين من هذه الأرض.
لقد عاش السكان الأصليون على هذه الأرض لسنوات طويلة.
نحترم جميع السكان الأصليين وشيوخهم. يمكننا أن نتعلم الكثير من قصصهم.
هذه الأرض كانت وستظل دائمًا أرضًا للسكان الأصليين.

الخدمات الحكومية عبر الإنترنت

مشروع الإدماج الرقمي في غرب أستراليا



التعارف

- عرّف بنفسك للمجموعة.
- شارك تجربتك مع الخدمات الحكومية الإلكترونية.

نظرة عامة على الجلسة

ستغطي هذه الجلسة:
ما هي الخدمات الحكومية الإلكترونية،
بما في ذلك myGov،
كيفية إنشاء حساب myGov،
ربط الخدمات بـ myGov،
وكيفية الحصول على المساعدة عند
الحاجة.



ما هو myGov؟



- myGov هي طريقة آمنة للوصول إلى الخدمات الحكومية عبر الإنترنت.
- تتيح لك ربط خدمات مثل Centrelink و Medicare و ATO بحسابك على myGov.
- يمكنك بعد ذلك الوصول إلى هذه الخدمات في مكان واحد من خلال تسجيل الدخول إلى myGov.

ستحتاج إلى عنوان بريد إلكتروني والوصول إلى هاتفك المحمول لإنشاء حساب **myGov**.

فيما يلي الخطوات لإنشاء حساب **myGov**:

1. انتقل إلى **myGov** وحدد إنشاء حساب.
2. حدد متابعة بالبريد الإلكتروني.
3. اقرأ إشعار الخصوصية وشروط الاستخدام. إذا فهمت شروط الاستخدام ووافقت عليها، فانقر على "التالي".
4. أدخل عنوان البريد الإلكتروني ثم حدد التالي.
5. أدخل الرمز المرسل إلى بريدك الإلكتروني، ثم حدد التالي.
6. أدخل رقم هاتفك المحمول (اختياري) ثم حدد التالي.
7. أدخل الرمز المرسل إلى هاتفك المحمول ثم حدد التالي.
8. أدخل كلمة المرور ثم أعد إدخال كلمة المرور.
9. أنشئ أسئلتك وأجوبتك السرية الثلاثة. اختر من القائمة أو أنشئ أسئلتك وأجوبتك الخاصة.

ربط الخدمات



ربط Centrelink بحساب myGov



- تعتمد طريقة ربطك بـ Centrelink على امتلاكك لرقم مرجعي للعميل أم لا.
- للاطلاع على كيفية ربط هذه الأرقام، يُرجى مراجعة النشرة أو زيارة الرابط التالي:

• <https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-centrelink>

ربط Centrelink بحساب myGov

عند ربط Centrelink بحساب myGov الخاص بك، يمكنك:

- العثور على رقم مرجع Centrelink الخاص بك (CRN)،
- المطالبة بدفعة،
- تتبع مطالبتك،
- تحميل المستندات،
- الإبلاغ عن دخلك،
- إدارة بياناتك مع Centrelink.



myGov



centrelink

ربط ATO بحساب myGov الخاص بك



1. سجّل دخولك إلى myGov
2. انقر على "عرض" و"ربط الخدمات"
3. اختر "ربط" بجوار مكتب الضرائب الأسترالي (ATO)
4. أدخل بياناتك الشخصية - قد تحتاج إلى إشعار تقييم ورقم ملفك الضريبي. للمزيد من المعلومات:
5. <https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-the-australian-taxation-office>

ربط ATO بحساب myGov الخاص بك

عند ربط حساب myGov الخاص بك بمكتب الضرائب الأسترالي،
يمكنك:

إدارة بياناتك الشخصية والوظيفية،

عرض معلوماتك الضريبية،

إيداع ضرائبك ودفعتها،

عرض وإدارة والوصول إلى حساب التقاعد الخاص بك،

عرض رصيد قرضك الطلابي،

إدارة إيداعاتك كتاجر فردي.



myGov



ربط الرعاية الطبية بحساب myGov الخاص بك



medicare

- ستحتاج إلى رقم بطاقة ميديكير الخاصة بك.
- لربط ميديكير بـ myGov، ستحتاج إلى الإجابة على بعض الأسئلة الخاصة بك.
- للمزيد من المعلومات:
- <https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-medicare>

ربط Medicare بحساب myGov الخاص بك

سجّل دخولك إلى myGov.

اختر "عرض وربط الخدمات".



myGov



• اختر "ربط" في خانة Medicare.

• إذا كانت بياناتك مسجلة مسبقًا في myGov، فيجب أن تتطابق مع سجل Medicare الخاص بك. اختر "متابعة". إذا كنت تربط Medicare لأول مرة، فسيتعين عليك الموافقة على تخزين myGov لبياناتك الشخصية. اختر "أوافق".

medicare

• يمكنك ربط Medicare باستخدام بيانات بطاقة Medicare الخاصة بك أو رمز الربط. اختر الخيار الأنسب لك، ثم اختر "التالي".

• أدخل رقم بطاقة Medicare الخاصة بك وبياناتك الشخصية أو رمز الربط الخاص بك. اختر "التالي".

ما يمكنك فعله عند ربط Medicare بـ myGov

عند ربط برنامج Medicare بحساب myGov الخاص بك، يمكنك:

تقديم مطالبة

الحصول على بطاقة Medicare

إضافة أو إزالة شخص من بطاقة Medicare الخاصة بك

تحديث بياناتك الشخصية

عرض سجل مطالباتك وكشوفاتك.



ربط سجل صحي بحساب myGov الخاص بك



My Health Record

يتيح لك سجلي الصحي الوصول إلى معلوماتك الصحية الرئيسية، مثل:

معلومات كوفيد-19، بما في ذلك التطعيمات والفحوصات المرضية في مكان واحد تقارير الفحوصات المرضية والتصوير التشخيصي

معلومات الوصفات الطبية وصرفها ملخصات الخروج من المستشفى.

ربط سجل صحي بحساب myGov الخاص بك باستخدام تفاصيل Medicare

1. سجّل دخولك إلى myGov.
2. اختر "عرض الخدمات وربطها".
3. اختر "ربط" في خانة "سجلي الصحي".
 - إذا سبق لك ربط برنامج Medicare، فسنستخدم بياناتك لربط برنامج Medicare. اختر "متابعة" واتبع التعليمات لربط برنامج Medicare.
 - إذا لم يسبق لك ربط برنامج Medicare، ستحتاج إلى تأكيد هويتك لربط برنامج Medicare.
 - تابع الخطوات التالية:
4. اختر "استخدام سجل Medicare"، ثم اختر "متابعة". ستحتاج إلى رقم بطاقة Medicare الخاصة بك والإجابة على بعض الأسئلة الخاصة بك. اختر "التالي".



My Health Record

ربط سجلي الصحي بحساب myGov الخاص بك باستخدام رمز التحقق من الهوية

1. إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على الرعاية الطبية (Medicare) أو كنت ترغب في التحقق من هويتك عبر الهاتف، يمكنك استخدام رمز التحقق من الهوية لربط سجلي الصحي بحسابك على myGov.

2. للحصول على رمز، اتصل بخط مساعدة سجلي الصحي على الرقم 1800723471.

3. اتبع الخطوات التالية عند حصولك على رمز التحقق من الهوية:

- سجّل الدخول إلى myGov.
- اختر "عرض الخدمات وربطها".
- اختر "ربط" في خانة "سجلي الصحي".
- اختر "استخدام رمز الوصول الخاص بي"، ثم "متابعة".
- أدخل رمز التحقق من الهوية، واسم العائلة، وتاريخ الميلاد. اختر "التالي".



My Health Record

استخدام سجل صحي

يمكنك أنت ومقدمو الرعاية الصحية استخدام سجلك الصحي الإلكتروني لـ:

- عرض أدويةك،
- إدارة معلوماتك الطبية في سجلك،
- الحصول على كشف كامل بتاريخ تطعيماتك،
- عرض تقارير الأمراض والتصوير التشخيصي،
- إضافة أو تحديث معلوماتك الشخصية،
- تتبع نمو طفلك،
- استلام الرسائل في صندوق بريدك الوارد على myGov.



My Health Record

هويتي myID

طريقة آمنة للوصول إلى myGov باستخدام المصادقة
الثنائية

لإعداد myID الخاص بك، ستحتاج إلى:

- **جهاز ذكي شخصي.** تطبيق myID متوافق مع معظم الأجهزة الذكية، مثل الهواتف الذكية. التطبيق متوفر فقط على متجر تطبيقات Apple أو Google Play.
- **عنوان بريد إلكتروني شخصي.** كونه هويتك الرقمية الشخصية، سيتم ربط مستندات هويتك بالبريد الإلكتروني الذي تختاره. يجب ألا يكون عنوان بريد إلكتروني مشتركًا أو بريدًا إلكترونيًا للعمل.
- **أن يكون عمرك 15 عامًا أو أكثر.** قد تُطبق قيود عمرية أيضًا لاستخدام بعض الخدمات الحكومية الإلكترونية.



إعداد هويتي myID

٣ خطوات:

1. حمّل تطبيق myID على جهازك الذكي من متجر التطبيقات (iPhone) أو متجر Google Play (Android). لا تحمّله من أي مكان آخر.
2. أدخل بياناتك.
3. اختر قوة هويتك.



استخدام هويتي myID

يختلف حساب myID عن حساب myGov. يتيح لك حساب myGov ربط خدمات حكومية مثل Medicare و ATO والوصول إليها. أما myID فهو تطبيق الهوية الرقمية للحكومة الأسترالية. يمكنك استخدامه لتسجيل الدخول إلى مجموعة من الخدمات الحكومية الإلكترونية المشاركة، مثل myGov.

لا يمكنك عرض حساب myGov أو البريد الوارد الخاص بك داخل تطبيق myID. عند تسجيل الدخول إلى myGov باستخدام تطبيق myID، ستُدخل رمزاً مكوناً من 4 أرقام في تطبيق myID. هذا بدلاً من استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور ورموز الأمان الخاصة بـ myGov. يمكنك استخدام myID للوصول إلى myGov ثم استخدام الخدمات المرتبطة.

مصادر مفيدة ومزيد من المساعدة



- نشرة MyGov
- ربط myGov بـCentrelink
- ربط myGov بـATO
- ربط myGov بـMedicare
- ربط سجلي الصحي بـ myGov
- أي خدمات ربط أخرى قد تحتاجها من هذه الصفحة

خلاصة الجلسة



تساعدك خدمات My و myGov و Health Record و myID على إدارة خدماتك الحكومية ومعلوماتك الصحية عبر الإنترنت.

تذكر أن تحافظ على أمان بيانات تسجيل الدخول.

إذا كنت تستخدم myID، فتأكد من أن هاتفك مزود بكلمة مرور لا يعرفها أحد.

شكراً لكم!

موعد الجلسة القادمة:



WA
**digital
inclusion**
project

شكراً لكم
برنامج رُواد المجتمع