



WA
**digital
inclusion**
project

تدريب المهارات الرقمية - البريد الإلكتروني
برنامج رُوّاد المجتمع

2025



ملاحظات المدرب: كيفية إرسال البريد الإلكتروني

- اطبع هذه النشرة للمشاركين:
- [إرسال رسائل البريد الإلكتروني](#)
- اطبع نسخة واحدة من هذه الشرائح مع قسم الملاحظات لاستخدامها عند العرض التقديمي
- اقرأ
- من خلال الشرائح، وتأكد من أنك على دراية بالمحتوى
- النشرة المخصصة للمشاركين
- تواصل مع إليوت Elliot@wacoss.org.au قبل الجلسة إذا كان لديك أي أسئلة
- قم بإزالة/إخفاء هذه الشريحة قبل العرض وتحديث وقت/تاريخ الجلسة التالية على الشريحة النهائية.

إقرار بالبلد

نعلم أننا على أرض السكان الأصليين. نحترم السكان الأصليين من هذه الأرض.

لقد عاش السكان الأصليون على هذه الأرض لسنوات طويلة.

نحترم جميع السكان الأصليين وشيوخهم.

يمكننا أن نتعلم الكثير من قصصهم.

هذه الأرض كانت وستظل دائمًا أرضًا للسكان الأصليين.

البريد الإلكتروني

مشروع الإدماج الرقمي في غرب أستراليا

نظرة عامة على الجلسة

ستغطي هذه الجلسة:

- ما هو البريد الإلكتروني واستخداماته
- إنشاء حساب بريد إلكتروني
- استخدام البريد الإلكتروني
- التعامل الآمن مع البريد الإلكتروني



التعارف

- عرّف بنفسك للمجموعة
- شارك تجربتك مع البريد الإلكتروني
- هل لديك بريد إلكتروني، وما
الغرض من استخدامه؟



yahoo!

ما هو البريد الإلكتروني؟

- إرسال واستقبال الرسائل
- إرفاق الملفات
- للاستخدام الشخصي والعمل
- تسجيل الدخول إلى الخدمات

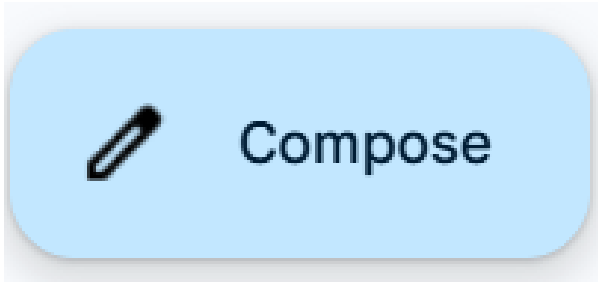
مزودي خدمات البريد الإلكتروني

- اختيار مزود خدمة البريد الإلكتروني:
تشمل الخيارات **Gmail** و **Outlook** و **Yahoo**.
- إنشاء حساب بريد إلكتروني جديد:
اختر اسم مستخدم فريدًا وكلمة مرور قوية.



yahoo!

كتابة رسائل البريد الإلكتروني



New Message

From digitalinclusion@wacoss.org.au

To you@youremail.com

Cc Bcc

Subject تنكير: ورشة عمل المهارات الرقمية - البريد الإلكتروني

عزيزي [صديقي]

أتمنى أن تجدك هذه الرسالة بخير.

هذا تنكير ودي بأن لدينا ورشة عمل قادمة حول المهارات الرقمية حول البريد الإلكتروني. سنتناول في هذه الورشة كيفية إنشاء حساب بريد إلكتروني، وكيفية كتابة رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها، وكيفية الحفاظ على أمانك على الإنترنت. إذا كانت لديك أي أسئلة،

يُرجى التواصل معي عبر البريد الإلكتروني digitalinclusion@wacoss.org.au

تمنى أن نراك هناك.

إليوت

مسؤول أول عن التدريب والمشاريع
مشروع الشمول الرقمي في غرب أستراليا

Send



استخدام عنوان بريدك الإلكتروني

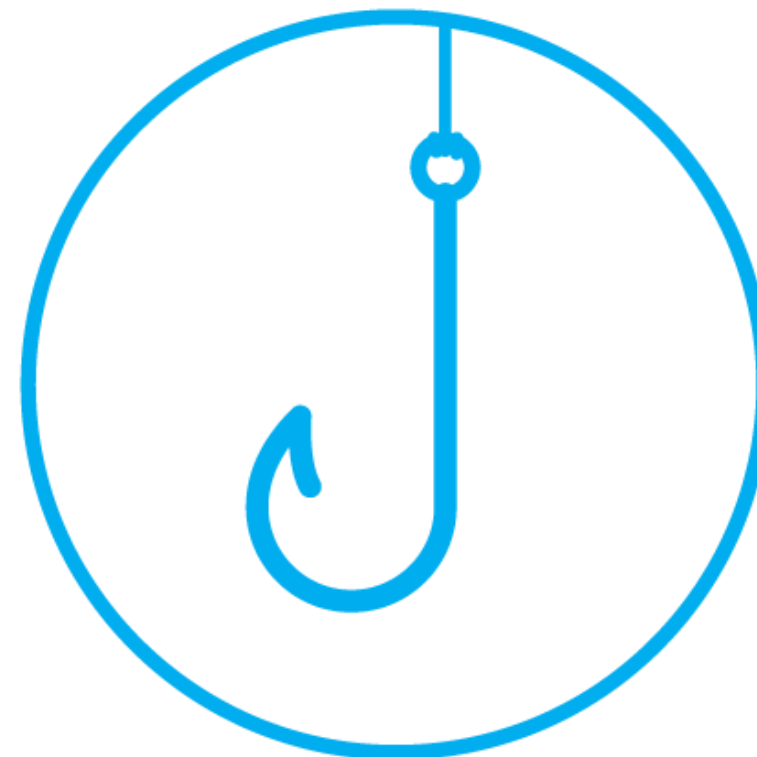
- تسجيل الدخول إلى خدمات متنوعة
- الخدمات الحكومية (MyGov)
- الخدمات المصرفية الإلكترونية
- مواقع التسوق
- وسائل التواصل الاجتماعي
- استخدم كلمات مرور مختلفة لكل خدمة
- احرص على استخدام كلمات مرور طويلة وقوية



كن حذرا مع البريد الإلكتروني

رسائل التصيد الاحتيالي

- رسائل مزيفة لسرقة المعلومات
- تبدو حقيقية ولكنها احتيالية
- لا تنقر على روابط مشبوهة
- لا تشارك معلوماتك الشخصية
- أبلغ عن رسائل التصيد الاحتيالي





عمليات الاحتيال عبر التصيد الاحتيالي

From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

To: email@email.com

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



Australian Government
Australian Taxation Office

ما هي العلامات التي تشير إلى أن
هذا البريد الإلكتروني مزيف؟

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT+8

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 000000-000093-374290-000)



Australian Government
Australian Taxation Office

Logo copied from ATO website

Asking for you to send 100 points of ID. The government would never ask for this information by email!

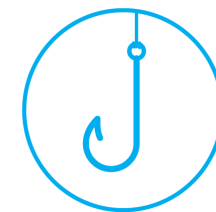
Not a government email address

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.



This sounds too good to be true. Contact the ATO or check MyGov to see if they owe you money.

Creating a sense of urgency

خلاصة

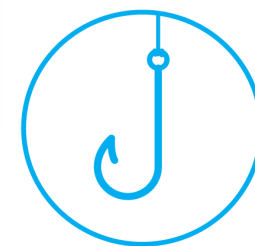
- ما هو البريد الإلكتروني وما هي استخداماته؟
- إنشاء حساب بريد إلكتروني
- استخدام البريد الإلكتروني
- التعامل الآمن مع البريد الإلكتروني (التصيد الاحتيالي!)



yahoo!



myGov



شكراً لكم!

موعد الجلسة القادمة:



WA
**digital
inclusion**
project

شكراً لكم
برنامج رواد المجتمع