



WA  
**digital  
inclusion**  
project

**Formación en competencias  
digitales – Servicios  
gubernamentales en línea  
Programa Community Champions**

2025



# Notas del instructor: Servicios gubernamentales

- Imprima estos folletos para los participantes:
  - Folleto [de MyGov](#)
  - [Conectar Centrelink con myGov](#)
  - [Conectar ATO con myGov](#)
  - [Conectar Medicare con myGov](#)
  - [Conectar My Health Record a myGov](#)
  - Cualquier otro servicio de enlace [que pueda necesitar desde esta página](#)
- Imprima una sola copia de estas diapositivas con la sección de notas para utilizarla durante la presentación.
- Lea
  - las diapositivas y asegúrese de conocer el contenido
  - el folleto para los participantes
- Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con Elliot [Elliot@wacoss.org.au](mailto:Elliot@wacoss.org.au) antes de la sesión
- Elimine/oculte esta diapositiva antes de la presentación.
- Actualice la hora y la fecha de la próxima sesión en la última diapositiva.
- Puede sustituir cualquiera de las imágenes por fotos que tenga de su comunidad utilizando ordenadores o teléfonos.
- **Usted conoce a su público, tal vez desee eliminar la sección myID.**

# Reconocimiento del Territorio

---

Sabemos que estamos en territorio aborígen. Respetamos a los pueblos aborígenes de esta tierra.

Los aborígenes han vivido en esta tierra durante muchos años.

Respetamos a todos los aborígenes y a sus ancianos.

Podemos aprender mucho de sus historias.

Esta tierra siempre ha sido y siempre será tierra aborígen.

# Servicios gubernamentales en línea

Proyecto de inclusión digital de WA

# Presentaciones

- Preséntese al grupo.
- Comparta su experiencia con los servicios gubernamentales en línea.



# Resumen de la sesión

Esta sesión tratará los siguientes temas:

- Qué son los servicios gubernamentales en línea, incluido myGov.
- Cómo crear una cuenta myGov,
- Cómo vincular servicios a myGov y
- Dónde obtener ayuda si la necesita.



myGov

medicare



My Health Record



centrelink



# ¿Qué es myGov?



- myGov es una forma segura de acceder a los servicios gubernamentales en línea.
- Permite vincular servicios como Centrelink, Medicare y la ATO a la cuenta myGov.
- A continuación, se puede acceder a estos servicios en un solo lugar a través del inicio de sesión en myGov.

# Crear una cuenta myGov



Para crear una cuenta myGov, necesitará una dirección de correo electrónico y acceso a su teléfono móvil.

Estos son los pasos para crear una cuenta myGov:

1. Vaya a myGov y seleccione Crear cuenta.
  2. Seleccione Continuar con correo electrónico.
  3. Lea el Aviso de privacidad y las Condiciones de uso. Si comprende y acepta las Condiciones de uso, seleccione «Siguiente».
  4. Introduzca una dirección de correo electrónico y seleccione «Siguiente».
  5. Introduzca el código enviado a su correo electrónico y seleccione «Siguiente».
  6. Introduzca su número de teléfono móvil (opcional) y seleccione «Siguiente».
  7. Introduzca el código enviado a su teléfono móvil y seleccione Siguiente.
  8. Introduzca una contraseña y, a continuación, vuelva a introducirla.
  9. Cree tres preguntas secretas y sus respuestas. Elija de la lista o cree las suyas propias.
- Más información: <https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/create-mygov-account>

# Vincular servicios



# Vincular Centrelink a una cuenta myGov



- La forma de vincular Centrelink depende de si tiene o no un número de referencia de cliente.
- Consulte el folleto para obtener información sobre cómo conectarlos o visite:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-centrelink>

# Vincular Centrelink a una cuenta myGov

Al vincular Centrelink a su cuenta myGov, podrá:

- encontrar su número de referencia de Centrelink (CRN),
- solicitar un pago,
- realizar un seguimiento de su solicitud,
- cargar documentos,
- declarar sus ingresos,
- gestionar sus datos en Centrelink.



# Vincular la ato a su cuenta myGov



1. Inicie sesión en myGov
2. Haga clic en «**Ver y vincular servicios**»
3. Seleccione «**Vincular**» junto a la ATO
4. Introduzca sus datos personales; es posible que necesite una notificación de liquidación y su número de identificación fiscal

Más información:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-the-australian-taxation-office>

# Vincular la ato a su cuenta myGov

Al vincular su cuenta myGov a la ATO, podrá:

- gestionar sus datos personales y laborales,
- consultar su información fiscal,
- declarar y pagar sus impuestos,
- ver, gestionar y acceder a su caja de jubilación,
- consultar el saldo de su préstamo estudiantil,
- gestionar sus declaraciones como comerciante individual.



myGov



# Vincular Medicare a su cuenta myGov



- Necesitará su número de tarjeta Medicare.
- Deberá responder algunas preguntas específicas sobre usted para vincular Medicare a myGov.

- Más información:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-medicare>

# Vincular Medicare a su cuenta myGov

- Inicie sesión en myGov.
- Seleccione Ver y vincular servicios.
- Seleccione Vincular en la casilla de Medicare.
- Si sus datos ya están registrados en myGov, deben coincidir con su registro de Medicare. Seleccione «Continuar». Si vincula Medicare por primera vez, deberá aceptar que myGov guarde sus datos personales. Seleccione «Acepto».
- Puede vincular Medicare utilizando los datos de su tarjeta Medicare o un código de vinculación. Seleccione la opción más apropiada y, a continuación, seleccione «Siguiente».
- Introduzca su número de tarjeta de Medicare y sus datos personales o su código de vinculación. Seleccione «Siguiente».



**medicare**

# Qué puede hacer al vincular Medicare con myGov

Al vincular Medicare a su cuenta myGov, podrá:

- presentar una reclamación
- obtener una tarjeta Medicare
- añadir o suprimir a alguien de su tarjeta Medicare
- actualizar sus datos personales
- ver su historial de reclamaciones y extractos.



# Vincular My Health Record a su cuenta myGov



My Health Record

My Health Record da acceso a información sanitaria clave, como:

- su información sobre COVID-19, incluidas las vacunas y los análisis, en un solo lugar
- informes de patología y diagnóstico por imagen
- información sobre recetas y dispensación
- resúmenes de alta hospitalaria.

# Vincular My Health Record a su cuenta myGov utilizando los datos de Medicare

1. Inicie sesión en myGov.
2. Seleccione Ver y vincular servicios.
3. Seleccione Vincular en la casilla My Health Record.
  - Si ya ha vinculado Medicare, utilizaremos sus datos de Medicare para vincular My Health Record. Seleccione Continuar y siga las instrucciones para vincular My Health Record.
  - Si aún no ha vinculado Medicare, deberá confirmar su identidad para vincular My Health Record.
  - Continúe con estos pasos:
4. Seleccione Usar mi registro de Medicare y, a continuación, seleccione Continuar. Necesitará su número de tarjeta de Medicare y responder a preguntas específicas sobre usted. Seleccione Siguiente.



My Health Record

# Vincular My Health Record a su cuenta myGov utilizando el código de verificación de identidad

1. Si no cumple los requisitos para acceder a Medicare o si desea verificar su identidad por teléfono, puede utilizar un código de verificación de identidad para vincular My Health Record a su cuenta myGov.
2. Para obtener un código, llame al número de ayuda de My Health Record al 1800 723 471.
3. Siga estos pasos cuando tenga un código de verificación de identidad:
  1. Inicie sesión en myGov.
  2. Seleccione Ver y vincular servicios.
  3. Seleccione Vincular en la casilla de My Health Record.
  4. Seleccione «Use my access code» y luego «Continue».
  5. Introduzca su código de verificación de identidad, apellidos y fecha de nacimiento. Seleccione «Siguiente».



My Health Record

# Usar My Health Record



My Health Record

Usted y sus proveedores de atención médica pueden utilizar su historial médico en línea para:

- ver sus medicamentos,
- gestionar la información médica de su historial,
- obtener su historial completo de vacunación,
- ver sus informes de patología y de diagnóstico por imagen,
- añadir o actualizar su información personal,
- seguir el desarrollo de su hijo,
- recibir mensajes en su bandeja de entrada de myGov.

# myID

Una forma segura de acceder a myGov con autenticación de dos factores

Para configurar su myID necesitará:

- **un dispositivo inteligente personal.** La aplicación myID es compatible con la mayoría de los dispositivos inteligentes, como los teléfonos inteligentes. La aplicación solo está disponible en la App Store de Apple o en Google Play
- **una dirección de correo electrónico personal.** Como se trata de su identificación digital personal, sus documentos de identidad se vincularán al correo electrónico que elija. No debe ser una dirección de correo electrónico compartida o del trabajo
- **ser mayor de 15 años.** También puede haber restricciones de edad para utilizar algunos servicios gubernamentales en línea.



# Configuración de myID



## 3 pasos:

1. Descargue la aplicación myID en su dispositivo inteligente desde App Store (iPhone) o Google Play Store (Android). No la descargue de ningún otro sitio.
2. Introduzca sus datos.
3. Elija el nivel de seguridad de su identidad.

# El uso de myID



myID y su cuenta myGov son diferentes.

Su cuenta myGov le permite conectarse y acceder a servicios gubernamentales como Medicare y la ATO.

myID es la aplicación de identificación digital del Gobierno australiano. Puede utilizarla para iniciar sesión en una serie de servicios gubernamentales en línea participantes, como myGov.

No puede ver su cuenta myGov ni su bandeja de entrada dentro de la aplicación myID.

Cuando inicie sesión en myGov con su aplicación myID, deberá introducir o aceptar un código de 4 dígitos en su aplicación myID. Esto reemplaza el uso de su nombre de usuario, contraseña y códigos de seguridad de myGov.

Puede utilizar myID para acceder a myGov y, a continuación, utilizar los servicios vinculados.

# Recursos útiles y más ayuda



- Folleto [de MyGov](#)
- [Conectar Centrelink con myGov](#)
- [Conectar ATO con myGov](#)
- [Conectar Medicare con myGov](#)
- [Conectar My Health Record con myGov](#)
- Cualquier otro servicio de vinculación [que pueda necesitar desde esta página](#)

# Reflexión sobre la sesión



myGov, My Health Record y myID le ayudan a gestionar sus servicios gubernamentales y su información sanitaria en línea.

Recuerde mantener la seguridad de sus datos de inicio de sesión.

Si utiliza myID, asegúrese de que su teléfono tenga una contraseña que nadie más conozca.

# ¡Gracias!

Hora de la próxima sesión:



WA  
**digital  
inclusion**  
project

**Gracias**  
**Programa Community  
Champions**

