



WA  
**digital  
inclusion**  
project

**Chào Mừng Đến Với**  
Thảo Luận cùng Tình Nguyên Viên  
Cộng Đồng về: *Lừa Đảo*

Lời Tri Ân đến Đất Nước

# Tổng quan

- Cách nhận biết và tránh các vụ lừa đảo
  - Tin Nhắn Văn Bản
  - Tấn Công Giả Mạo
  - Trang Web và Đánh Giá Giả Mạo
  - Mạng Xã Hội
- Báo cáo các vụ lừa đảo



# Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo

*Thảo luận cùng Tình Nguyên Viên Cộng Đồng*

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Luôn có trợ giúp

Nếu bạn là nạn nhân của kẻ lừa đảo, bạn không đơn độc – nhưng bạn phải hành động nhanh chóng.

- Liên hệ với ngân hàng hoặc nhà cung cấp thẻ của bạn
- Liên hệ với IDCare theo số 1800 595 160 hoặc [www.idcare.org](http://www.idcare.org)

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Hãy tự bảo vệ mình bằng ba bước sau:

1. Dừng lại



Không đưa **tiền** hoặc **thông tin cá nhân** cho bất kỳ ai nếu bạn không chắc chắn.

2. Kiểm tra



Hãy tự hỏi liệu tin nhắn hoặc cuộc gọi đó có phải là **giả mạo** không?

3. Bảo vệ



Hãy hành động nhanh chóng nếu bạn cảm thấy có **điều gì đó không ổn**.

# Lừa đảo là gì?

Khi ai đó lừa dối bạn để lấy cắp tiền hoặc thông tin cá nhân.

## Lừa đảo

- ✓ được thực hiện bởi tội phạm
- ✓ giống như thật
- ✓ đi cùng với những câu chuyện đáng tin
- ✓ gây áp lực buộc bạn phải hành động

## Lừa đảo KHÔNG PHẢI là:

X Hack máy tính X Điều khoản Hợp Đồng Không Công Bằng X Các phương pháp tiếp thị quấy rối

# Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo:

- 1. Cơ hội kiếm hoặc tiết kiệm tiền**
- 2. Những câu chuyện buồn và lời kêu cứu**
- 3. Các liên kết và tệp đính kèm**
- 4. Áp lực phải hành động nhanh chóng**
- 5. Yêu cầu bạn thanh toán theo những cách bất thường hoặc cụ thể**
- 6. Yêu cầu thiết lập tài khoản hoặc PayID mới**

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Lừa đảo qua tin nhắn văn bản hoặc SMS

Các tin nhắn sẽ có giọng điệu **khẩn cấp** và **cố gắng thúc giục bạn hành động nhanh chóng.**

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Bài Kiểm Tra Lừa Đảo!

Bạn nghĩ tin nhắn nào trong số này là thật?

Cảnh báo: Hóa đơn phí cầu đường của bạn đã quá hạn. Hãy bảo vệ điểm tín dụng của bạn, xử lý ngay lập tức <https://linksizz.life/au>

Bưu kiện Kmart của bạn sẽ được giao hôm nay. Bạn không có nhà? Chúng tôi sẽ để bưu kiện ở một nơi an toàn. Theo dõi: Trang web hoặc ứng dụng AusPost, số theo dõi: 33AEW3411903540631500

**CẢNH BÁO:** Vé phạt đỗ xe của bạn đã quá hạn, hãy xử lý ngay lập tức để tránh phát sinh thêm phí <https://linksmfj.life/au>

# Bài Kiểm Tra Lừa Đảo!

Bạn nghĩ tin nhắn nào trong số này là thật?

Cảnh báo: Hóa đơn phí cầu đường của bạn đã quá hạn. Hãy bảo vệ điểm tín dụng của bạn, xử lý ngay lập tức <https://linksizz.life/au>

Bưu kiện Kmart của bạn sẽ được giao hôm nay. Bạn không có nhà? Chúng tôi sẽ để bưu kiện ở một nơi an toàn. Theo dõi: Trang web hoặc ứng dụng AusPost, số theo dõi: 33AEW3411903540631500

CẢNH BÁO: Vé phạt đỗ xe của bạn đã quá hạn, hãy xử lý ngay lập tức để tránh phát sinh thêm phí <https://linksmfj.life/au>

**Đây là tin nhắn thật, và chúng ta có thể kiểm tra bằng những cách khác!**

# Lừa đảo qua SMS – Thêm ví dụ!

Bưu điện Úc: Chúng tôi không thể giao bưu kiện của bạn vì địa chỉ của bạn không khớp với hệ thống. Vui lòng cập nhật tại <https://parcelsendau.vip>

Từ ANZ: Tài khoản của bạn đang được kiểm tra xem có nghi ngờ gian lận hay không. Tài khoản của bạn sẽ bị đóng băng ngay lập tức, vui lòng nhấp vào liên kết bên dưới để hoàn tất xác minh: [www.anzau.com](http://www.anzau.com)

Bạn có (1) tin nhắn mới trong hộp thư đến MyGov <https://review-auservices.cc/de/>

Tôi đang ở quầy thanh toán tại Coles và mang nhầm thẻ. Vui lòng gửi cho tôi \$150. Tôi sẽ trả lại khi về nhà. BSB 633 123 tài khoản [196 902 985](https://196902985)

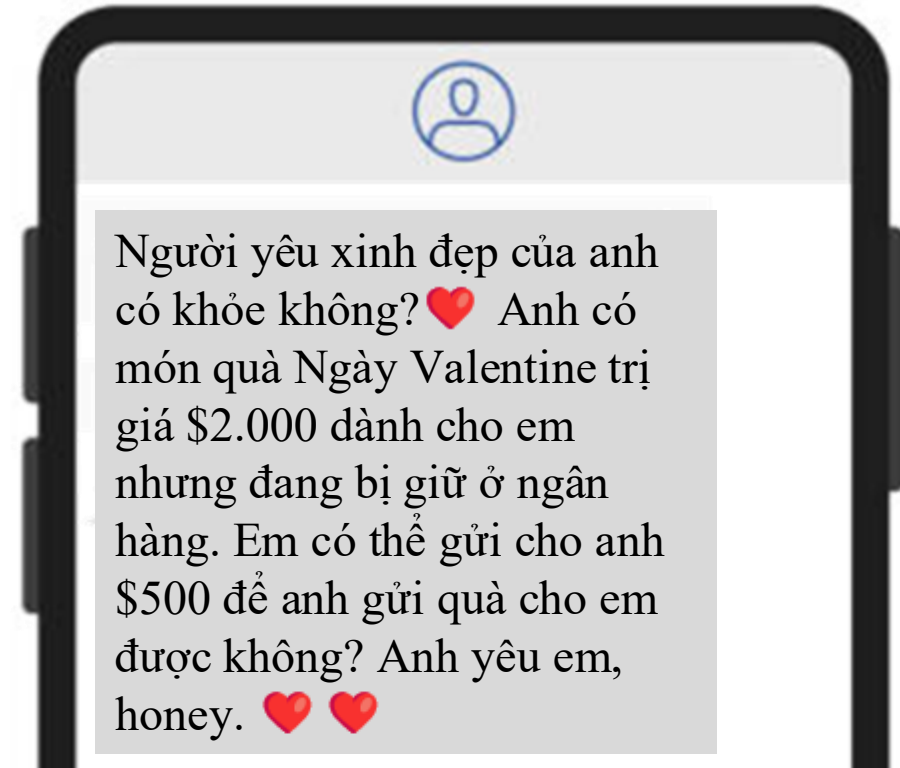
Tài khoản Coles của bạn (3022 điểm) sắp hết hạn, vui lòng đổi điểm thưởng ngay <https://coles-su.life/au>

Cập Nhật Quan Trọng: Việc hoàn trả bảo hiểm y tế của bạn không thành công. Vui lòng giải quyết vấn đề này ngay: <https://utwga.space>



## Lừa Đảo Tình Cảm

- Khi kẻ lừa đảo lợi dụng những người đang tìm kiếm tình yêu trực tuyến.
- Chúng thường giả vờ có tình cảm với bạn và sau đó moi tiền của bạn khi bạn đã tin tưởng chúng.
- Nếu bạn đang sử dụng ứng dụng hoặc trang web hẹn hò, hãy đảm bảo xác nhận danh tính của người đó, tốt nhất là trực tiếp nếu có thể.



# Lừa đảo qua email

Những kẻ lừa đảo sử dụng cùng một logo và địa chỉ email tương tự như của một tổ chức thật

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0



# Lừa Đảo Tấn Công Giả Mạo

- Kẻ lừa đảo gửi email giả mạo từ các tổ chức như ngân hàng hoặc Chính Phủ.
- Chúng thường yêu cầu bạn gửi thông tin cá nhân.
- Khi đã có đủ thông tin, chúng có thể giả danh bạn.

**From:** Australian Taxation Office <[kazu-h@mve.biglobe.ne.jp](mailto:kazu-h@mve.biglobe.ne.jp)>

**Date:** 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

**To:** [email@email.com](mailto:email@email.com)

**Subject:** Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



**Australian Government**

**Australian Taxation Office**

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

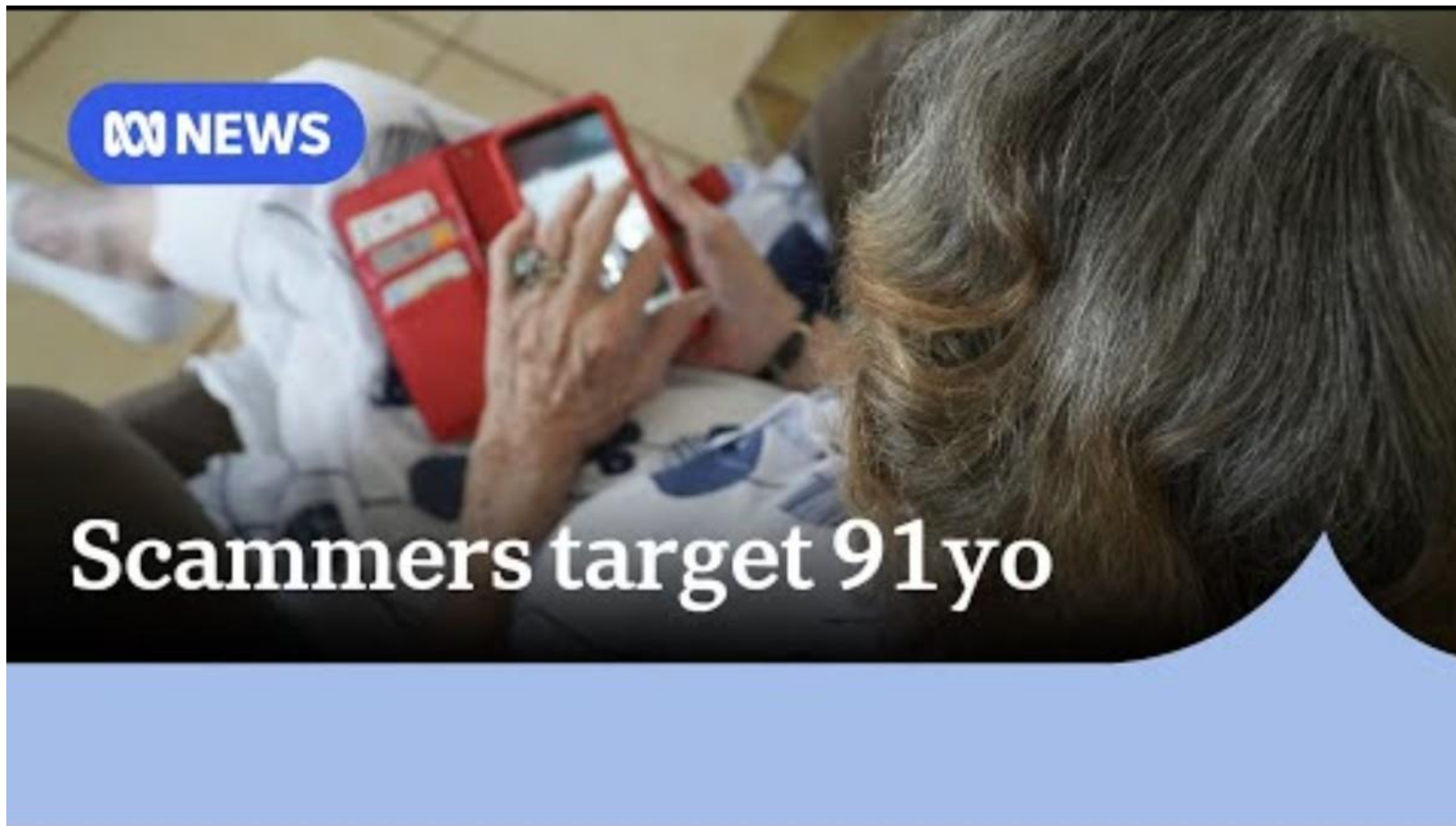
You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at [refund@review-ato-office-australia.com](mailto:refund@review-ato-office-australia.com).

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

# Lừa Đảo Qua Điện Thoại

Người gọi có thể đã có một số thông tin về bạn, chẳng hạn như **tên hoặc địa chỉ của bạn.**



Mundy, Garrett (Ngày 30 tháng 10 năm 2024). Một phụ nữ lớn tuổi ở Perth trở thành mục tiêu trong vụ lừa đảo thẻ quà tặng trị giá \$2.000. ABC News.

<https://www.abc.net.au/news/2024-10-30/woman-in-gift-card-scam-taken-to-shop-by-taxi/104528608>

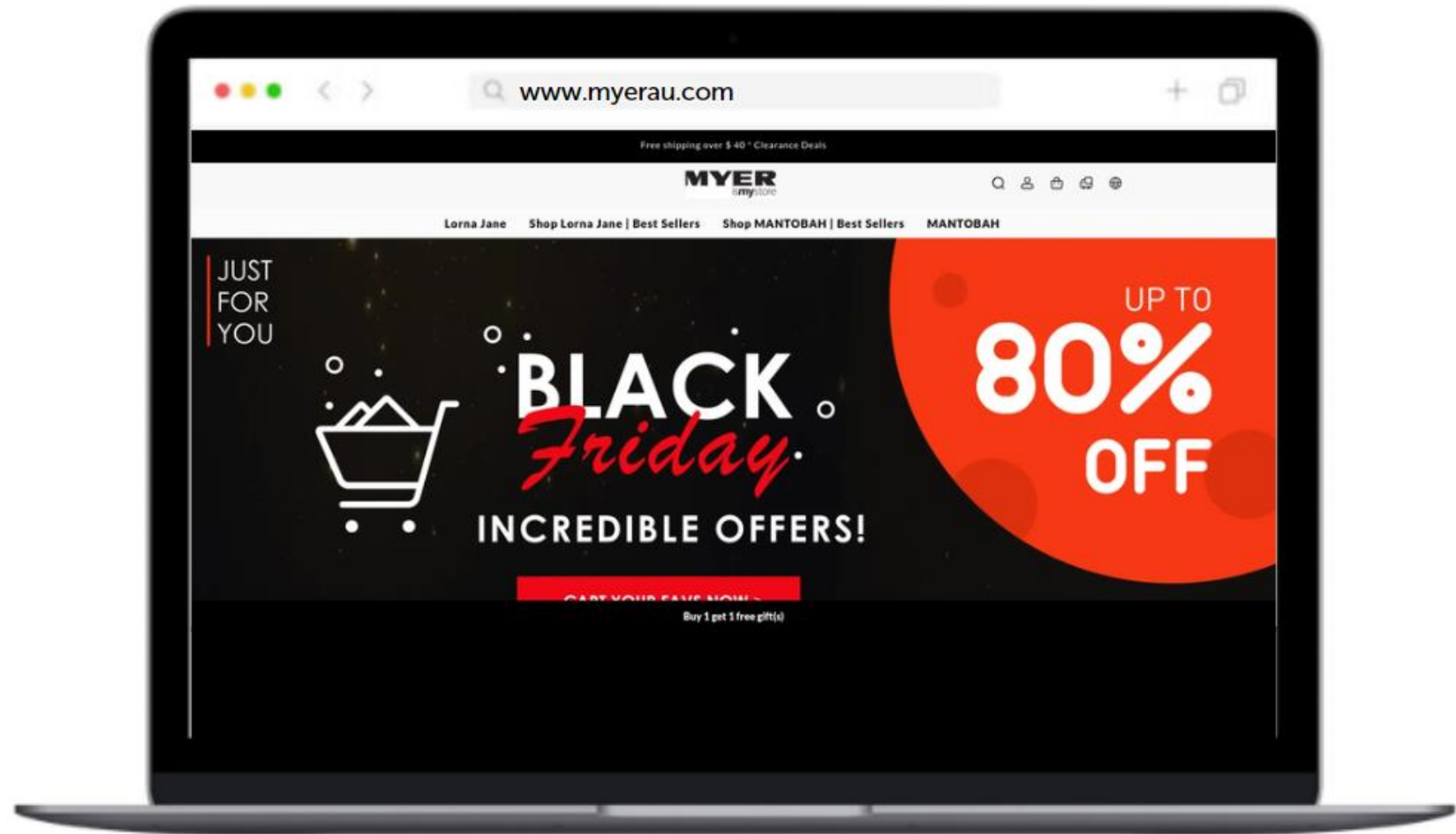
# Lừa đảo qua website

Các website có thể chứa những đánh giá giả mạo để khiến bạn tin tưởng chúng



# Nhiều Trang Web Giả Mạo đã được tạo ra

- Những kẻ lừa đảo tạo ra các quảng cáo hoặc trang web giả mạo để bán sản phẩm.
- Chúng sẽ lấy tiền của bạn và không bao giờ cung cấp sản phẩm cho bạn.
- Luôn kiểm tra xem bạn có đang truy cập đúng trang web hay không.





# Lừa đảo cờ bạc: Lừa đảo cờ bạc trực tuyến

- **Lừa đảo** được ngụy trang dưới dạng ứng dụng hoặc trò chơi cờ bạc.
- **Giải độc đặc giả mạo** và vòng quay miễn phí lừa đảo người dùng tiêu tiền hoặc thông tin cá nhân.
- **Không chia sẻ thông tin nhạy cảm hoặc chuyển tiền**, hãy kiểm tra ứng dụng trước khi tải xuống và báo cáo bất kỳ điều gì đáng ngờ.

## 'Scambling' is an online gambling scam targeting First Nations communities

By the Indigenous Affairs Team's Stephanie Boltje

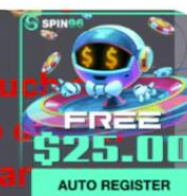
Scams and Fraud

Fri 29 Aug



⚠ Please do not put sensitive words such as Pokies, Slots, Gambling, Poker, Crypto on the banking receipt, if caught we will bar account without notice

⚠ Gentle Reminder, Kindly Check our bank accounts before deposit as we will change our bank account from time to time without notice



Boltje, S., (Ngày 29 tháng 8 năm 2025). 'Lừa đảo cờ bạc là một trò lừa đảo cờ bạc trực tuyến nhắm vào cộng đồng Người Bản Địa.'

<https://www.abc.net.au/news/2025-08-29/scambling-the-online-gambling-scam-targeting-aboriginal-people/105709290>

Lotterywest is the major supporter of the WA Digital Inclusion Project. WACOSS is leading the initiative and is responsible for project governance.

**Lừa đảo trên mạng xã hội, dựa trên ứng dụng và nhắn tin trực tuyến.**

**Những kẻ lừa đảo có thể tìm hiểu rất nhiều về bạn từ các tài khoản mạng xã hội của bạn.**

# Chia sẻ trên mạng xã hội

Xem xét xem ngân hàng sử dụng thông tin gì để xác định danh tính của bạn. Hoặc mật khẩu của bạn.

- Ngày sinh của bạn
- Địa chỉ
- Tên thú cưng
- Bất cứ thông tin cá nhân nào khác?

Hãy cẩn thận với những gì bạn chia sẻ trên mạng xã hội vì thông tin này có thể được thu thập từ hình ảnh và thông tin bạn chia sẻ.



# Lừa Đảo Mua Bán - Quảng Cáo Giả Mạo

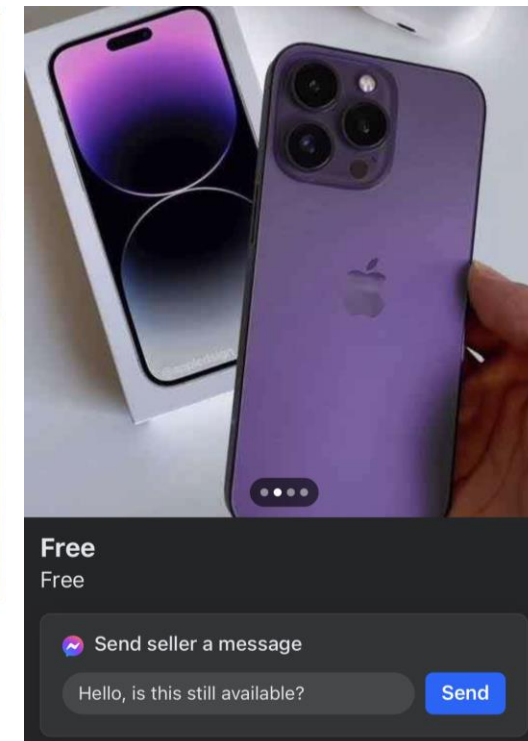
Để bảo vệ bản thân khỏi lừa đảo và hiểu lầm, hãy ghi nhớ những lời khuyên sau:

Tuyệt đối không trả tiền cho một món hàng, đặc biệt là tiền đặt cọc, cho đến khi bạn nhìn thấy mặt hàng đó

Không giao hàng cho đến khi bạn nhận được thanh toán đầy đủ



**Sony Playstation 5 PS5 Disc Version \*\*\*In Hand & Ready To Ship\*\*\* 🚚**  
 \$300 ~~\$440~~ · In Stock



Những kẻ lừa đảo sử dụng công nghệ để làm cho các cuộc gọi hoặc tin nhắn của chúng trông như thể đến từ một số điện thoại hợp lệ.



Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cạnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Lừa đảo phổ biến

Lừa Đảo Mạo Danh

Lừa Đảo Đầu Tư

Lừa đảo việc làm

Lừa đảo sản phẩm và dịch vụ

Lừa đảo tình cảm

Lừa đảo đe dọa và tống tiền

Lừa đảo tiền bạc bất ngờ

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Lời khuyên để đảm bảo an toàn trực tuyến



Cảnh giác với các cuộc gọi điện thoại đáng ngờ.



Hãy cẩn thận với tin nhắn bạn nhận được.



Đặt mật khẩu mạnh.



Cẩn thận khi sử dụng Mạng Xã Hội.



Hãy tin vào trực giác của bạn!

Điều quan trọng là phải báo cáo nếu bạn bị lừa đảo.

**Bạn có thể báo cáo ẩn danh hoặc thay mặt người khác.**

# Nơi báo cáo lừa đảo

Báo cáo đến:

[scamwatch.gov.au](https://scamwatch.gov.au)

**1300 303 143**

Nếu kẻ lừa đảo đã đánh cắp tiền hoặc danh tính của bạn, hãy liên hệ với ngân hàng của bạn và

ID CARE 1800 595 160 [idcare.org](https://idcare.org)

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Trợ giúp và hỗ trợ

**Lifeline:** 13 11 14 | [lifeline.org.au](https://lifeline.org.au)

**Beyond Blue:** 1300 22 4636 | [beyondblue.org.au](https://beyondblue.org.au)

**13YARN:** 13 92 76 | [13yarn.org.au](https://13yarn.org.au)

**Bạn đang gặp khó khăn về tài chính?**

Hãy trao đổi với **cố vấn tài chính miễn phí** thông qua **National Debt Helpline (Đường Dây Trợ Giúp Quốc Gia về Nợ)** theo số **1800 007 007** (9:30 sáng – 4:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu)

Theo *Cuốn Sách Nhỏ về Lừa Đảo: Cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo* của Ủy Ban Cảnh Tranh và Người Tiêu Dùng Úc, 2024, Bản Quyền thuộc về Khối Thịnh Vượng Chung Úc, được cấp phép theo CC BY 4.0

# Bạn đang tìm kiếm khóa đào tạo Kỹ Năng Số?

- **Hãy tìm đến thư viện địa phương của bạn** và hỏi xem họ có những khóa học nào. Nhiều thư viện cung cấp đào tạo và hỗ trợ công nghệ cá nhân hoặc các buổi học nhóm nhỏ thường xuyên.

**Các trang web sau đây có các khóa đào tạo và tài nguyên kỹ năng số trực tuyến:**

- Trang web của Good Things Foundation [goodthings.org.au](https://goodthings.org.au) và nhấp vào “Learn Digital Skills” (Học Kỹ Năng Số)
- Be Connected [beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)

# Bạn có muốn trở thành Tình nguyện Viên Cộng Đồng?

- **Bạn có thể trở thành Tình nguyện Viên Cộng Đồng** và thúc đẩy các cuộc thảo luận với bạn bè, gia đình và cộng đồng của mình
- Tìm hiểu thêm tại [digitalinclusionwa.org.au/get-involved/champions-program](https://digitalinclusionwa.org.au/get-involved/champions-program)

hoặc quét mã QR:



# Xin cảm ơn!

Dự Án Hòa Nhập Số WA

[crcchampions@wacoss.org.au](mailto:crcchampions@wacoss.org.au)

(08) 6831 5300