



WA
**digital
inclusion**
project

مرحبًا بكم في
حوار مع رواد المجتمع:
مكافحة الاحتيال

الاعتراف بالدولة

نظرة عامة

- كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها
 - الرسائل النصية
 - التصيد الاحتيالي
 - المراجعات والمواقع الإلكترونية الزائفة
 - منصات التواصل الاجتماعي
 - الإبلاغ عن الاحتيال



كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها

حوار مع رواد المجتمع

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب مكافحة الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

المساعدة متاحة

- إذا استهدفكم محتالاً، فليستم الوحيديين في ذلك – ولكن الاستجابة السريعة للأمر ضرورية.
- اتصلوا بالبنك الذي تتعاملون معه أو جهة إصدار البطاقة
 - اتصلوا بخدمة IDCare على الرقم 1800 595 160 أو من خلال الموقع الإلكتروني www.idcare.org

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكومنولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY

احموا أنفسكم من عمليات الاحتيال باتباع الخطوات الثلاث التالية:

1- توقف



لا تدفع أي مبالغ أو تشارك
معلومات شخصية مع أي شخص
إذا ساورتك أي شكوك.

2- دقق



اسأل نفسك: هل يمكن أن تكون
الرسالة أو المكالمة زائفة؟

3- أبلغ



تصرف بسرعة إذا شعرت بوجود
خطأ ما.

ما هو الاحتيال؟

يحدث الاحتيال عندما يخدعكم شخص ما لسرقة أموالكم أو معلوماتكم الشخصية.

عمليات الاحتيال

✓ ينفذها مجرمون

✓ تبدو حقيقية

✓ تصاحبها قصص قابلة للتصديق

✓ تلح عليكم لاتخاذ إجراء بسرعة

لا نقصد بعمليات الاحتيال

X قرصنة للحواسيب X عقود ذات شروط غير عادلة X أساليب التسويق المزعجة

كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

ما العلامات التي تدل على وجود محاولات الاحتيال، وكيف نتجنبها؟ عادة ما تحتوي عمليات الاحتيال على:

1. فرص لكسب المال أو توفيره
2. قصص حزينة ومناشدة تطلب المساعدة
3. روابط ومرفقات
4. الإلحاح لاتخاذ إجراء بسرعة
5. طلبات الدفع بطرق غير مألوفة أو بطرق محددة
6. طلب إنشاء حسابات أو معرفات دفع (PayIDs) جديدة

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

الرسائل النصية أو الرسائل القصيرة الاحتيالية

من خصائصها أنها تتناول أمر طارئ
وتحاول دفعكم إلى اتخاذ إجراء بسرعة.

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

أي من هذه الرسائل تعتقدون أنها
حقيقية؟

اختبروا مهاراتهم في كشف الاحتيال!

طردك من Kmart سيصلك اليوم. لست في المنزل؟
سنتركه لك في مكان آمن. يمكنك تتبعه عبر موقع أو
تطبيق بريد أستراليا. رقم التتبع:
33AEW3411903540631500

تحذير: فاتورة الرسوم الخاصة بك متأخرة الدفع.
لحماية سجلك الائتماني، يُرجى إتمام الإجراءات فورًا:
<https://linksizz.life/au>

تحذير: لقد تأخرت في سداد مخالفة وقوف السيارات،
يُرجى إتمام الإجراءات فورًا لتجنب فرض أي رسوم
إضافية: <https://linksmfj.life/au>

أي من هذه الرسائل تعتقدون
أنها حقيقية؟

اختبروا مهاراتكم في كشف الاحتيال!

طردك من Kmart سيصلك اليوم. لست في المنزل؟
سنتركه لك في مكان آمن. يمكنك تتبعه عبر موقع أو
تطبيق بريد أستراليا. رقم التتبع:
33AEW3411903540631500

تحذير: فاتورة الرسوم الخاصة بك متأخرة الدفع.
لحماية سجلك الائتماني، يُرجى إتمام الإجراءات فورًا:
<https://linksizz.life/au>

هذه هي الرسالة الحقيقية،
ويمكننا التحقق منها بطرق
أخرى!

تحذير: لقد تأخرت في سداد مخالفة وقوف السيارات،
يُرجى إتمام الإجراءات فورًا لتجنب فرض أي رسوم
إضافية: <https://linksmfj.life/au>

مزيد من الأمثلة على عمليات الاحتيال عبر الرسائل النصية القصيرة

أنا عند نقطة الدفع في متجر Coles ومعى بطاقة الدفع الخاطئة. من فضلك، أرسل لي 150 دولارًا وسأرد لك المبلغ عندما أعود إلى المنزل. رمز BSB هو 633 123 رقم الحساب 196 902 985

بريد أستراليا: تعذر علينا توصيل طردك لأن عنوانك لا يتطابق مع النظام. يُرجى تحديث بياناتك ببساطة عبر:
<https://parcelsendau.vip>

صلاحية النقاط في حساب Coles الخاص بك (3022) نقطة) على وشك الانتهاء، يرجى استبدال مكافآتك بسرعة: <https://coles-su.life/au>

من بنك ANZ: يتم فحص حسابك للاشتباه بوجود أموال احتيالية. سيتم تجميد حسابك على الفور، يرجى النقر على الرابط أدناه لإكمال عملية التحقق:
www.anzau.com

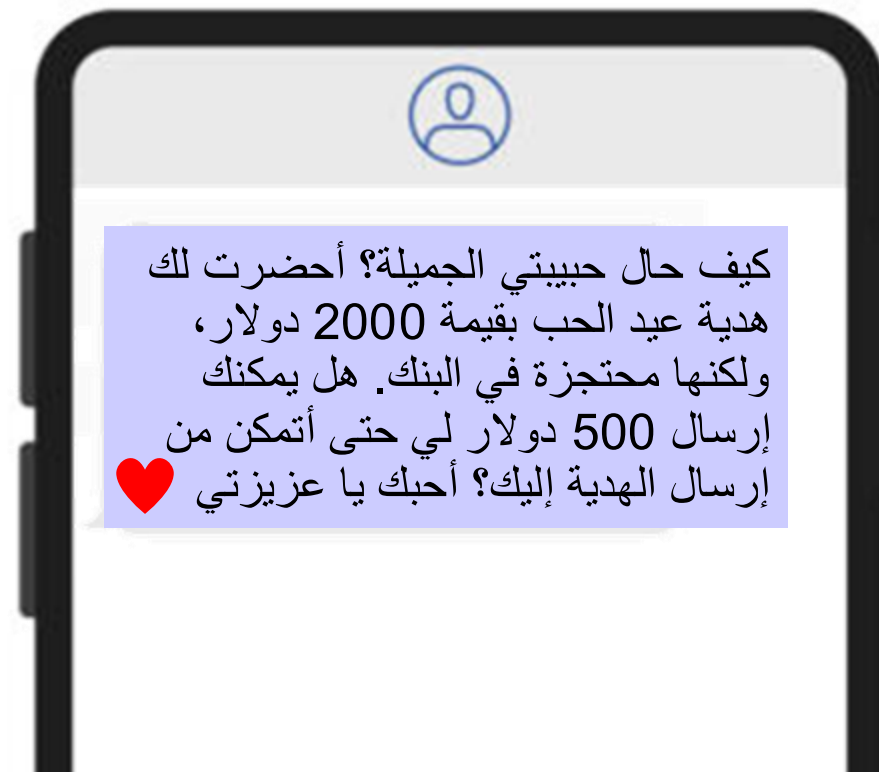
تحديث مهم: لم تنجح عملية استرداد أموال التأمين الصحي الخاصة بك. يُرجى معالجة هذا الأمر على الفور:
<https://utwga.space>

لديك رسالة جديدة في صندوق واردة MyGov الخاص بك:
<https://review-auservices.cc/de/>



عمليات الاحتيال الرومانسية

- هي العمليات التي يستغل فيها المحتالون الأشخاص الباحثين عن الحب عبر الإنترنت.
- يتظاهر المحتالون بوجود مشاعر عاطفية تجاه الضحايا، ثم يطلبون منهم المال بمجرد كسب ثقتهم.
- إذا كنتم تستخدمون تطبيقات أو مواقع التعارف، فاحرصوا دائماً على التأكد من هوية الشخص، ويفضل دائماً اللقاء الشخصي إذا كان ذلك ممكناً.



عمليات الاحتيال عبر البريد الإلكتروني

يستخدم المحتالون شعارًا و عنوانَ بريدٍ إلكتروني مشابهيين
للمنظمة الحقيقية.

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف تكشف محاولات الاحتيال وتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكومنولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.



التصيد الاحتيالي

From: Australian Taxation Office <kazu-h@mve.biglobe.ne.jp>

Date: 4 May 2023 at 05:54:20 GMT +8

To: email@email.com

Subject: Your refund tax are now available for reviewing. (Ref: 00093-374290-000)



Australian Government

Australian Taxation Office

COMMUNICATION OF INCIDENCE IN THE 2021-2022 INCOME STATEMENT.

In relation to the resolution issued by this Provincial Directorate of the Australian Taxation Office, we have recalculated your last taxable income declaration (Model 100. Personal income tax. Annual declaration).

This resolution informs that it has pending receipt of \$520.64 AUD.

You must request it within 10 business days confirming your bank account with IBAN by email at refund@review-ato-office-australia.com.

You must attach the IBAN number along with proof that you are the owner of said account, attaching a photocopy of both sides of the Driver's Licence and Medicare Card.

After said term, the corresponding resolution will be issued.

- يرسل المحتالون رسائل بريد إلكتروني مزيفة من جهات مثل البنوك أو المؤسسات الحكومية.

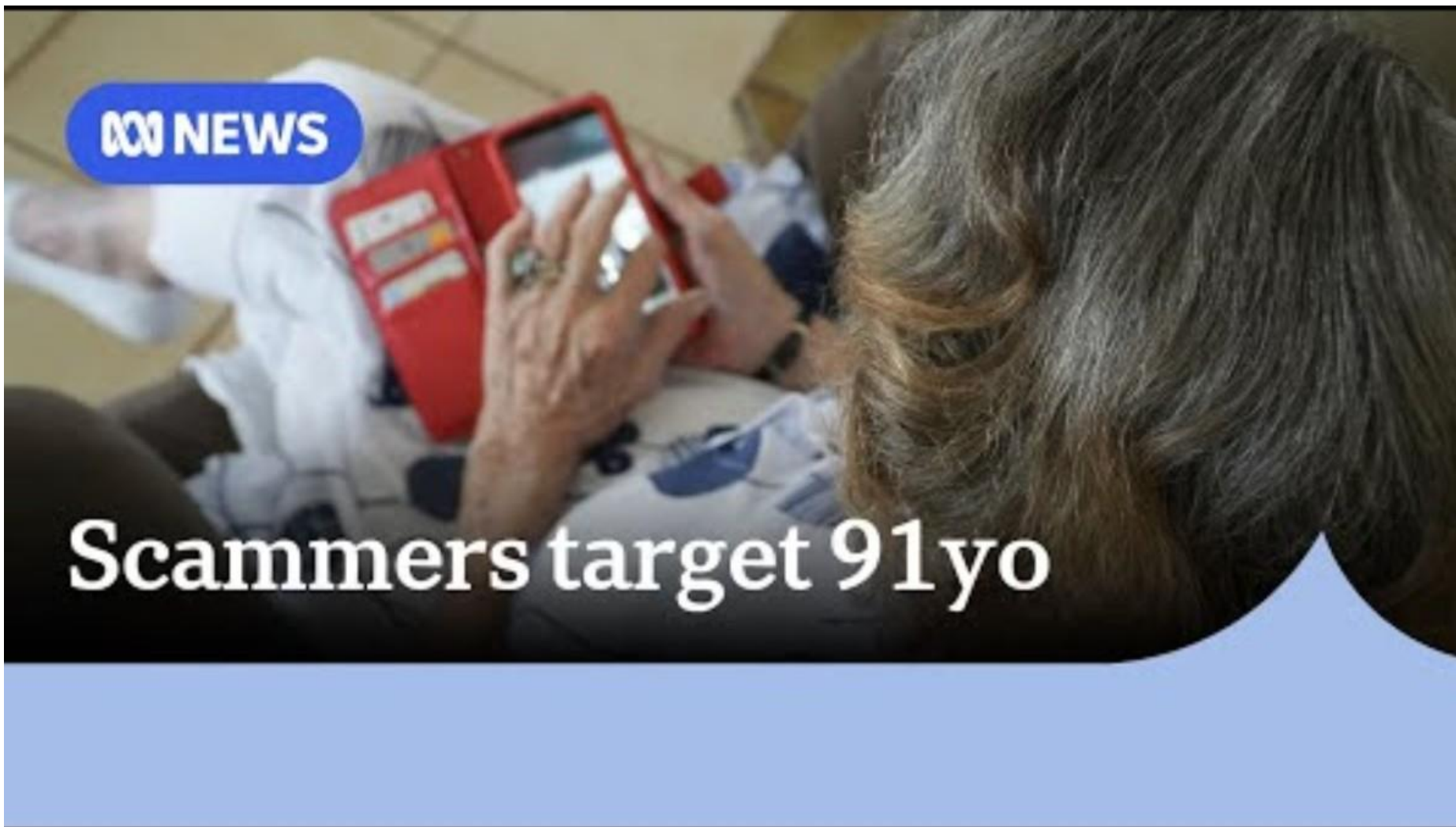
- عادةً ما يطلبون منكم مشاركة معلومات شخصية معهم.

- بمجرد حصولهم على بيانات كافية، قد ينتحلون شخصيتكم.

عمليات الاحتيال عبر الهاتف

ويمكن أن يكون لدى المتصل بعض المعلومات عنكم
بالفعل، مثل الاسم والعنوان

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف تكشف محاولات الاحتيال وتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.



موندی، غاریت (30 كانون الأول/ أكتوبر 2024). سيدة مسنة من بيرث تقع ضحية لعملية احتيال ببطاقات هدايا بقيمة 2000 دولار. أیه بی سی نیوز.

<https://www.abc.net.au/news/2024-10-30/woman-in-gift-card-scam-taken-to-shop-by-taxi/104528608/https://www.abc.net.au/news>

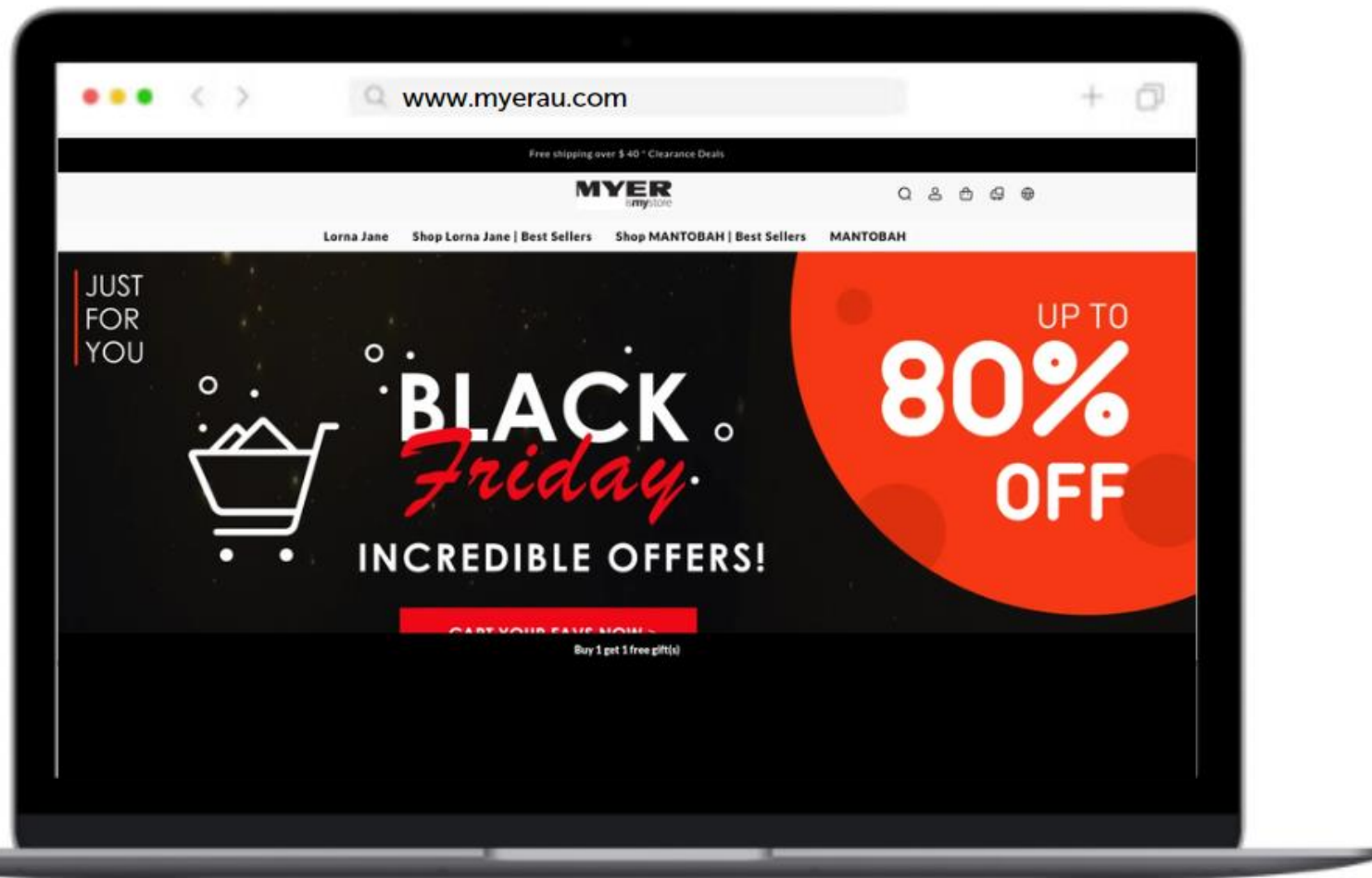
عمليات الاحتيال عبر المواقع الإلكترونية

يمكن أن تضع المواقع الإلكترونية تقييمات زائفة لتكسب ثقتكم بها.



إنشاء مواقع إلكترونية زائفة

- قد يضع المحتالون لافتات إعلانية أو مواقع إلكترونية زائفة تبيع منتجات.
- يأخذ المحتالون أموالكم دون منحكم أي منتج في المقابل.
- لذلك، تحققوا دائماً أنكم على الموقع الإلكتروني الصحيح.





احتياي القمار: الاحتيال من خلال المقامرات عبر الإنترنت

'Scambling' is an online gambling scam targeting First Nations communities

By the Indigenous Affairs Team's Stephanie Boltje

Scams and Fraud

Fri 29 Aug



⚠ Please do not put sensitive words such as Pokies, Slots, Gambling, Poker, Crypto in the banking receipt, if caught we will bar your account without notice

⚠ Gentle Reminder, Kindly Check our bank accounts before deposit as we will change our bank account from time to time without notice

- هو عمليات الاحتيال المتنكرة في هيئة تطبيقات أو ألعاب المقامرة.
- الجوائز الكبرى الوهمية واللفات المجانية تغري الأشخاص لدفع المال أو مشاركة بياناتهم الشخصية.
- لا تشاركوا أي معلوماتك أو تحولوا أي أموال، وتأكدوا من موثوقية التطبيقات قبل تحميلها، وأبلغوا عن أي شيء مشبوه.

بولتجي، إس. (29 آب/ أغسطس 2025). احتيال القمار احتيالاً من خلال المقامرات عبر الإنترنت يستهدف مجتمعات السكان الأصليين.

<https://www.abc.net.au/news/2025-08-29/scambling-the-online-gambling-scam-targeting-aboriginal-people/105709290>

عمليات الاحتيال عبر منصات التواصل الاجتماعي، وتطبيقات المراسلة، والمراسلة عبر الإنترنت.

يمكن للمحتالين جمع كثير من المعلومات عنكم من حساباتكم
على منصات التواصل الاجتماعي.

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتاب
صغير في محاولات الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية
الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث
أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

مشاركة المحتوى على منصات التواصل الاجتماعي

فكروا في المعلومات التي يستخدمها البنك للتحقق من هويتكم. أو يستخدمها شخص لمعرفة كلمات المرور الخاصة بكم.

- تاريخ الميلاد

- العنوان

- أسماء الحيوانات الأليفة

- أي معلومات شخصية أخرى؟

يجب الانتباه لما نشاركه على منصات التواصل الاجتماعي، لأن المحتالين قد يجمعون بيانات من الصور والمعلومات التي نشاركها.



الاحتيايل عبر الأسواق الإلكترونية – الإعلانات الزائفة



**Sony Playstation 5 PS5 Disc
Version ***In Hand & Ready To
Ship*** 🚚**
\$300 ~~\$449~~ · In Stock



Free
Free

Send seller a message

Hello, is this still available?

Send

اتبعوا النصائح التالية لحماية أنفسكم من عمليات
الاحتيايل وسوء الفهم:

لا تدفعوا أي مبلغ في مقابل أي سلعة، لا سيما مقدم
الحجز، قبل رؤيتها.

لا تسلّموا أيّ سلعة لمشتري قبل استلام كامل سعرها.

يستخدم المحتالون التكنولوجيا لجعل مكالماتهم
أو رسائلهم تبدو وكأنها صادرة من رقم هاتف
رسمي وموثوق.



مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال وتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

عمليات الاحتيال الشائعة

عمليات الاحتيال عبر انتحال الشخصية
عمليات الاحتيال الاستثمارية
عمليات الاحتيال عبر الوظائف والتوظيف
عمليات الاحتيال المتعلقة بالخدمات والمنتجات
عمليات الاحتيال الرومانسية
التهديدات وعمليات الابتزاز
عمليات احتيال عبر أموال غير متوقعة

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف نكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

نصائح للبقاء آمنين على الإنترنت:



توخي الحذر من المكالمات الهاتفية المثيرة للشك.



الانتباه للرسائل النصية التي تصلنا.



اختيار كلمات مرور قوية.



توخي الحذر على منصات التواصل الاجتماعي.



ثقوا بحدسكم!

من المهم الإبلاغ عن حوادث الاحتيال حال
تعرضكم لها.

يمكن الإبلاغ عن حوادث الاحتيال دون الكشف
عن هوية المبلِّغ أو بالنيابة عن شخصٍ آخر.

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف تكشف
محاولات الاحتيال وتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة
لكومنولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY.

أين يمكن الإبلاغ عن عمليات الاحتيال

يمكنكم الإبلاغ إلى:

scamwatch.gov.au

1300 303 143

إذا سرق المحتالون أموالكم أو انتحلوا شخصيتكم، يُرجى التواصل مع البنك الذي تتعاملون معه، والاتصال بخدمة

ID CARE على الرقم 1800 595 160 أو الموقع الإلكتروني idcare.org

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف تكشف محاولات الاحتيال ونتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص .4.0CC BY

المساعدة والدعم

لايف لاين - Lifeline: 13 11 14 | ua.gro.enilefil

بيوند بلو - Beyond Blue: 1300 22 4636 | ua.gro.eulbdnoyeb

13 يارن - 13Yarn: 13 92 76 | 13yarn.org.au

هل تواجهون أزمة مالية؟ يمكنكم التحدث مع مستشار مالي مجاناً من خلال خط المساعدة الوطنية الخاص بالديون على الرقم **1800 007 007** (الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 9.30 صباحاً إلى 4.30 مساءً)

مقتبس من كتاب Little Book of Scams: How to Spot and Avoid Scams (كتيب عن مكافحة الاحتيال: كيف تكشف محاولات الاحتيال وتجنبها)، الصادر عن المفوضية الأسترالية للمنافسة والمستهلك (ACCC)، لعام 2024. © جميع الحقوق محفوظة لكونولث أستراليا، بموجب ترخيص 4.0CC BY

هل تبحثون عن تدريب في المهارات الرقمية؟

• توجهوا إلى المكتبة المحلية واسألوا عما تقدمه. تقدم عدد من المكتبات المحلية دعمًا وتدريبًا تقنيًا فرديًا مباشرًا أو من خلال جلسات منتظمة في مجموعات صغيرة.

كذلك توفر هذه المواقع الإلكترونية تدريبات وموارد لتعلم المهارات الرقمية عبر الإنترنت.

• الموقع الإلكتروني لمؤسسة Good Things Foundation goodthings.org.au، من خلال صفحة Learn Digital Skills أو «تعلم المهارات الرقمية»

• الموقع الإلكتروني Be Connected : beconnected.esafety.gov.au

هل ترغبون في الانضمام للأبطال المجتمعيين؟

- يمكنكم أن تصبحوا أبطالاً مجتمعيين من خلال قيادة مناقشات توعوية مع أصدقائكم وعائلاتكم ودوائركم المجتمعية.
- لمزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة

digitalinclusionwa.org.au/get-involved/champions-program الرابط التالي

أو مسح رمز الاستجابة السريعة:



شكرًا لكم!

مشروع الشمول الرقمي في ولاية غرب أستراليا

crcchampions@wacoss.org.au

(08) 6831 5300