



WA  
**digital  
inclusion**  
project

آموزش مهارت های دیجیتال – خدمات آنلاین  
دولتی  
پروگرام قهرمانان جامعه

2025



# یادداشت های مربی: خدمات دولتی

- این جزوه را برای شرکت کنندگان چاپ کنید:
- [جزوه myGov](#)
- [وصل نمودن سنترلینک به myGov](#)
- [وصل نمودن ATO به myGov](#)
- [وصل نمودن مدیگر به myGov](#)
- [وصل نمودن My Health Record به myGov](#)
- هرگونه خدمات قابل وصل دیگر که از این صفحه نیاز داشته باشید
- یک کپی از این سلاید ها را همراه با بخش نوت اش برای استفاده خود تان هنگام ارائه نمودن چاپ کنید
- بخوانید:
- این سلاید ها را، و از آشنا نمودن خود تان با محتوای آن مطمئن شوید
- جزوه ای شرکت کنندگان را
- اگر کدام سوال داشتید قبل از جلسه با Elliot به نشانی [Elliot@wacoss.org.au](mailto:Elliot@wacoss.org.au) به تماس شوید
- قبل از ارائه نمودن این سلاید را حذف/پنهان کنید
- قبل از ارائه نمودن این سلاید را حذف/پنهان کنید و در سلاید آخری زمان/تاریخ جلسه بعدی را به روزرسانی کنید.
- وقت/تاریخ جلسه بعدی را در سلاید آخری بنویسید.

# قدردانی از کشور

---

ما میدانیم که بر سرزمین بومیان هستیم. ما به مردمان بومی این سرزمین احترام داریم. مردمان بومی سالهای زیادی در این سرزمین زندگی کرده اند. ما به تمام مردمان بومی و بزرگان آنها احترام داریم. ما چیزهای زیادی را از تجارب آنها می آموزیم. این سرزمین همیشه سرزمین بومی بوده است و خواهد ماند.

# خدمات آنلان دولتی

پروژه فراگیری دیجیتال استرالیای غربی

## معرفی ها



- خودتان را به گروه معرفی کنید
- تجربه خود با خدمات آنلاین دولتی را شریک سازید.

## خلاصه جلسه

این جلسه موارد زیر را تحت پوشش قرار خواهد داد:

- خدمات آنلاین دولتی چیست، به شمول myGov،
- طرز ایجاد یک حساب myGov
- وصل نمودن خدمات به myGov، و
- در صورت ضرورت از کجا می توانید کمک بگیرید.



## myGov چیست؟

- myGov یک زیرعه امن برای دریافت نمودن خدمات آنلاین دولتی است.

- این به شما اجازه میدهد تا خدماتی مانند سنترلینک، مدیکر و ATO را به حساب myGov خود وصل کنید

- سپس شما می توانید به خدمات تان در یک جای از طریق وارد شدن به myGov خود دسترسی داشته باشید.



myGov • myGov



برای ایجاد یک حساب myGov شما به یک آدرس ایمیل و دسترسی تلفن موبایل خود دارید.

برای ایجاد یک حساب myGov از این مراحل پیگیری کنید:

1. به myGov رفته و «Create Account» را انتخاب کنید
  2. گزینه «Continue with Email» را انتخاب کنید.
  3. اعلان محرمانگی (Privacy Notice) و شرایط استفاده (Terms of use) را بخوانید. اگر آنها را فهمیدید و قبول دارید، Next را انتخاب کنید.
  4. یک Email address وارد کنید و Next را انتخاب کنید.
  5. کُد را که به ایمیل شما فرستاده شده وارد کنید و سپس Next را انتخاب کنید.
  6. شماره موبایل خود را وارد کنید (اختیاری) و Next را انتخاب کنید.
  7. کُد را که به موبایل شما فرستاده شده وارد کنید و سپس Next را انتخاب کنید.
  8. یک رمز عبور وارد کنید و دوباره آن را وارد نمایید.
  9. سه سوال امنیتی و جواب آنها را انتخاب کنید. می‌توانید از فهرست انتخاب کنید یا پرسش‌های خود را ایجاد کنید.
- برای کسب معلومات بیشتر به نشانی زیر مراجعه کنید:

## وصل نمودن خدمات



My Health Record



centrelink

## وصل نمودن سنترلینک به یک حساب myGov



- طریقه وصل نمودن سنترلینک تان مربوط به این است که آیا شما یک شماره مرجع دارید یا نه.
- جهت کسب معلومات برای وصل نمودن این خدمات به جزوه معلوماتی مراجعه نموده یا به نشانی زیر بروید:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-centrelink>

## وصل نمودن سنترلینک به یک حساب myGov

زمانیکه سنترلینک را به حساب myGov خود وصل میکنید، می توانید:

- شماره مرجع سنترلینک (CRN) خود را پیدا کنید،
- یک پرداختی را مطالبه کنید،
- درخواستی خود را پیگیری کنید،
- اسناد آپلود کنید،
- عاید خود را راپور دهید،
- جزئیات تان را با سنترلینک مدیریت کنید.



# وصل نمودن ATO به یک حساب myGov



1. به myGov وارد شوید

2. روی **View and Link Services** کلیک کنید

3. گزینه **Link** را از کنار ATO انتخاب کنید

4. جزئیات شخصی خود را درج کنید - شاید یک **Notice of Assessment** و شماره دوسیه مالیات خود را نیاز داشته باشید

معلومات بیشتر:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-the-australian-taxation-office>

## وصل نمودن ATO به یک حساب myGov

زمانیکه حساب myGov خود را به ATO وصل میکنید، می  
توانید:

- جزئیات شخصی و کاری خود را مدیریت کنید،
- معلومات مالیاتی خود را مشاهده کنید،
- مالیه خود را تسلیم نموده و درخواست کنید،
- تقاعدی خود را مشاهده، مدیریت نموده و دسترسی داشته  
باشید،
- صورت حساب قرضه تحصیلات خود را مشاهده کنید،
- تسلیمی خود را منحیث یک تاجر انحصاری مدیریت کنید.



## وصل نمودن مدیگر به یک حساب myGov



**medicare**

- شما به شماره کارت مدیگر خود نیاز خواهید داشت.
- باید به سوالاتی به خصوص خودتان جهت وصل نمودن مدیگرتان به myGov جواب دهید.
- معلومات زیاد:

<https://my.gov.au/en/about/help/mygov-website/link-services-to-your-account/link-medicare>

# وصل نمودن مدیگر به یک حساب myGov

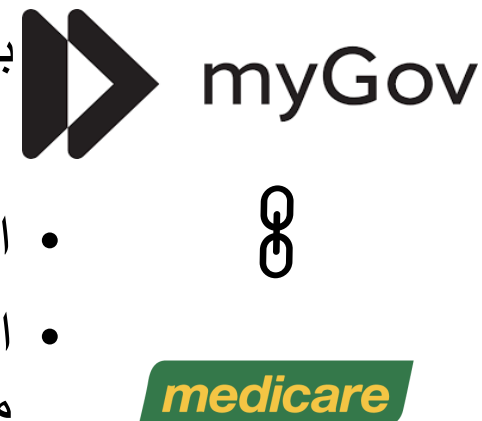
به myGov خود وارد شوید.

View و Link Services را انتخاب کنید.

- از قسمت مدیگر Link را انتخاب کنید.

- اگر جزئیات تان از قبل در myGov ثبت شده باشد، آنها باید سوابق مدیگر تان را مطابقت دهند. Continue را انتخاب کنید. اگر برای بار اول مدیگر خود را وصل میکنید، باید به ذخیره نمودن جزئیات تان توسط myGov توافق کنید. I agree را انتخاب کنید.

- شما می توانید با استفاده از جزئیات کارت مدیگر تان یا یک کد اتصال مدیگر خود را وصل کنید. بهترین گزینه برای خود تان را انتخاب نموده، سپس Next را انتخاب کنید.
- شماره کارت مدیگر و جزئیات شخصی یا کد اتصال خود را درج کنید. Next را انتخاب کنید.



# زمانیکه مدیکر را به myGov وصل میکنید، چه کارهای را میتوانید انجام دهید

زمانیکه مدیکر خود را به myGov وصل میکنید می  
توانید موارد ذیل را انجام دهید:

- یک مطالبه کنید
- یک کارت مدیکر بگیرید
- نام کسی را به کارت مدیکر خود اضافه یا حذف کنید
- جزئیات شخصی خود را اصلاح کنید
- سابقه مطالبه و صورت حساب خود را مشاهده کنید.



# وصل نمودن My Health Record به حساب myGov



My Health Record

My Health Record به شما دسترسی به  
معلومات کلیدی صحتی میدهد، مانند:

- معلومات کووید-19 تان، به شمول تزریق  
واکسین و پاتالوجی در یک جا
- راپورهای عکسبرداری پاتالوجی و تشخیصی
- معلومات نسخه و توزیع دوا
- راپورهای مرخصی از شفاخانه.

# وصل نمودن My Health Record به حساب myGov تان با استفاده از جزئیات مدیکر

1. وارد حساب myGov شوید.
2. View and link services را انتخاب کنید.
3. پیوند را از علامت My Health Record انتخاب کنید.
  - اگر مدیکر را از قبل وصل کرده اید، ما با استفاده از جزئیات مدیکر تان برای وصل نمودن My Health Record تان استفاده میکنیم. برای وصل نمودن My Health Record گزینه Continue را انتخاب نموده و از راهنمایی ها پیروی کنید.
  - اگر مدیکر خود را از قبل وصل نکرده اید، برای وصل نمودن My Health Record باید هویت تان را تایید کنید.
  - این مراحل را ادامه دهید:
4. my Medicare record را انتخاب کنید، سپس Continue را انتخاب کنید. شما به شماره کارت مدیکر و جواب دادن به بعضی از سوالات به خصوصی نیاز خواهید داشت. Next را انتخاب کنید.



My Health Record

# وصل نمودن My Health Record به حساب myGov تان با استفاده از کد تایید هویتی

1. اگر واجد شرایط کارت مدیگر نیستید یا اگر می خواهید هویت خود را از طریق تلفون تایید کنید، می توانید از کد تایید هویتی استفاده کنید تا My Health Record خود را به حساب myGov تان وصل کنید.
2. برای گرفتن یک کد، با لین کمکی My Health Record به شماره 1800 723 471 تماس بگیرید.
3. بعد از دریافت کد تایید هویتی مراحل ذیل را اجرا کنید:
  1. وارد وارد حساب myGov شوید.
  2. View and link services را انتخاب کنید.
  3. پیوند را از علامت My Health Record انتخاب کنید.
  4. my access code را سپس Continue را انتخاب کنید.
  5. کد تایید هویتی، تخلص و تاریخ را وارد کنید. Next انتخاب کنید.



My Health Record

# استفاده کردن از My Health Record

شما و ارائه کننده خدمات مراقبت صحتان می توانید برای موارد ذیل از My Health Record به صورت آنلاین استفاده کنید:



My Health Record

- ادویه خود را مشاهده کنید،
- معلومات طبی خود را در سوابق خود مدیریت کنید،
- بیانیه کامل تزریق واکسین خود را بگیرید،
- راپورهای عکسبرداری پاتالوجی و تشخیصی خود را مشاهده کنید،
- معلومات شخصی خود را اضافه یا آپلود کنید،
- رشد طفل خود را پیگیری کنید،
- پیام های خود را در صندوق دریافت myGov خود دریافت کنید.

# myID

یک طریقه امن جهت دسترسی به myGov با تایید هویت دومرحله ای

برای ایجاد myID تان شما باید موارد ذیل را داشته باشید:

- یک دستگاه هوشمند شخصی. برنامه کاربری myID با بیشتر دستگاه‌های هوشمند مانند تلفون‌های هوشمند سازگار است. این برنامه فقط از طریق Apple App Store یا Google Play در دسترس است.
- یک آدرس ایمیل شخصی. از آنجا که این هویت دیجیتالی شخصی شما است، اسناد هویتی‌تان با ایمیلی که انتخاب می‌کنید وصل می‌شود. این نباید یک ایمیل مشترک یا ایمیل کاری باشد.
- باید 15 ساله یا بالاتر باشید. محدودیت سنی فقط برای دسترسی به بعضی از خدمات آنلاین دولتی تطبیق می‌شود.



# تنظیم نمودن myID

## 3 مرحله:

1. اپلیکیشن myID را در دستگاه هوشمند خود از App Store برای آیفون یا Google Play Store برای اندروید دانلود کنید. آنها را از هیچ منبع دیگری دانلود نکنید.
2. جزئیات خود را وارد کنید.
3. سطح هویت (identity strength) خود را انتخاب کنید.





## استاده نمودن از myID

myID و حساب myGov تان از هم متفاوت اند. حساب myGov شما اجازه می‌دهد تا به خدمات دولتی مانند مدیکر و ATO وصل شوید و به آنها دسترسی پیدا کنید.

myID برنامه کاربری هویت دیجیتالی دولت استرالیا است. شما می‌توانید از آن برای وارد شدن به انواع از خدمات آنلاین دولتی اشتراک کننده، مانند myGov، استفاده کنید.

شما نمی‌توانید حساب myGov یا صندوق دریافتی خود را در داخل اپلیکیشن myID ببینید.

وقتی با استفاده از برنامه کاربری myID به myGov وارد می‌شوید، یک کد 4 رقمی را در برنامه کاربری myID وارد یا تأیید می‌کنید. این به جای استفاده از نام کاربری، رمز عبور و کدهای امنیتی myGov است.

شما می‌توانید از myID برای دسترسی به myGov استفاده کنید و سپس به خدمات وصل شده دسترسی داشته باشید.

## منابع مفید و کمک بیشتر



- جزوه [myGov](#)
- وصل نمودن سنترلینک به [myGov](#)
- وصل نمودن [ato](#) به [myGov](#)
- وصل نمودن مدیکر به [myGov](#)
- وصل نمودن [My Health Record](#) به

- [myGov](#)
- هرگونه خدمات وصل شونده که از این صفحه نیاز داشته باشید

## بازتاب جلسه



به myGov، My Health Record و myID شما کمک می‌کنند تا خدمات دولتی و معلومات صحتی خود را به صورت آنلاین مدیریت کنید.

به یاد داشته باشید که جزئیات ورود خود را محفوظ نگه دارید.

اگر از myID استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که تلفن شما یک رمز دارد که هیچ کس دیگر آن را نمی‌داند.

# با سپاس!

وقت جلسه بعدی:



WA  
**digital  
inclusion**  
project

با سپاس  
پروگرام قهرمانان جامعه